

参加校外培训不满意 想要退费遭遇一波三折

本报讯 (记者徐志远 文/图) “去年10月7日,我给孩子报了校外培训班,交费5482元,主要培训课程为作文和数学,后来发现培训效果不理想,当时还有80节课没上,我们提出退费,培训机构却扣了502.8元。”日前,市民余女士向记者反映了自己的遭遇。

家长反映: 报了课外班退费遇困难

11月18日,市民余女士告诉记者,她的孩子今年读小学三年级,去年10月份的时候,她在学校门口遇到散发昂立国际教育广告传单的人员,看了传单的介绍之后心动了,决定给孩子报名参加培训,并于10月7日一次性地缴纳了培训费5482元,这笔钱是孩子参与两门课程200个课时培训的费用,当时散发广告传单的人员曾经解释说,如果不满意,后面没上课的费用可以退还。

“孩子上了一段时间课程后感觉效果不理想,不愿意上课了,当时还剩下80节课,后来我就跟培训机构提出了退费的要求。”余女士告诉记者,“对方刚开始拒绝了退费的要求,后来我表示要找相关部门进行投诉,对方这才答应了退费。我缴纳的总费用5482元扣除书本费后是5282元,总共200节课,上了120节课,还有80节课没上,计算后应该是 $26.41 \times 80 = 2112.8$ 元,但最后他们只退还给我1610元,扣了502.8元没退还。”

余女士对此感到特别郁闷。她告诉记者,课上了效果不理想就算了,没上的课难道还要扣钱?余女士表示无法接受,自己交了几千元钱,孩子也花了时间去学习,可是效果不理想,培训机构事先承诺退费,实际操作的时候竟然背离承诺。

记者走访: 校外培训机构“打太极”

针对市民余女士反映的情况,11月18日下午,记者来到昂立国际教育机构。该培训教育机构位于大观区纺织西路,记者按照指示牌指引来到了这家培训机构。

“你找谁?是干嘛的?”一名工作人员见到记者这样问道。

记者:“你这边是不是有小学培训课程,关于课程培训方面的问题,我能找你们负责人了解一下吗?”

工作人员:“我就是这边的负责人,有什么事情你跟我说就行,没有小学课程,只有初、高中的。”

记者:“没有吗?我记得有人在你这培训过小学课程。”

工作人员:“谁培训过?”

记者:“家长叫余某某,她孩子叫陈某某,没有这个人吗?”

工作人员:“你搞错了吧,没有这个人,你问这个干嘛?”

记者:“稍微等一下,我和学生家长再核实一下,看是不是搞错了。”

过了片刻,工作人员:“到底问得怎么样?你到底是谁?”

记者:“我是安庆晚报的记者,有一位家长反映,她的孩子在你这里培训过,没上的课程费用退了一部分还扣了一部分,可有此事?”

工作人员:“是报社的啊,刚才实在不好意思,我以为是其他培训机构的。你说的那孩子,钱不是退了吗?”

记者:“只退了一部分,还扣了几百块钱。”

工作人员:“我来问问是怎么回事。今天休息,等明天其他工作人员来上班了,我再反映一下。”

记者:“可方便留个联系方式?我过两天再问一下退费情况。”

犹豫了片刻,工作人员:“你到时候就打外面墙上公布的电话。”

记者:“那我过两天再打电话。”

11月21日上午,记者打电话向这家培训机构核实情况时,一名接电话的男子说:“钱不是退了吗?”记者告诉他还有几百块钱没退,这名男子不耐烦地说:“不就几百块钱的事情吗?不行叫她本人过来。”

教育部门: 培训收费退费有明确规定

11月25日,记者向大观区教体局相关工作人员咨询相关事宜。一名姓丁的负责人告诉记者,关于校外培训收费退费,国家有明确规定,根据《中华人民共和国民办教育促进法》《国务院办公厅关于规范校外培训机构发展的意见》(国办发〔2018〕80号)等规定,我省出台了《安徽省校外培训机构设置标准(试行)》,其中对于培训机构收费退费均有明确规定:收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用;对于培训对象未完成的培训课程,有关退费事宜严格按双方合同约定以及相关法律规定办理。

针对记者反映的情况,当天下午,大观区教体局相关工作人员对该培训教育机构进行了相关调查,指出了该培训教育机构一些不规范的地方,并要求他们及时整改。该培训教育机构答应退还余女士剩余费用。

记者也咨询了安徽益上律师事务所孟令勇律师和市消保委相关工作人员。据他们介绍,对于校外培训机构退费事宜,有合同约定的将按照合同约定履行义务,没合同约定的尽量协商处理。他们提醒家长,应谨慎选择合法的校外培训机构,签订详细的合同,以保障自己的合法权益。



室外指示牌



人力资源市场2019年11月30日举办人才对接暨高校毕业生就业服务周专场招聘会

- 1、安徽清扬水处理设备科技有限公司:车间铆焊工,电工,电气自动化工程师,高级环保工程师,广告策划,环保设备工程师,机械工程师,销售,氩弧焊工
- 2、安徽安策机械股份有限公司:锻造线操作工
- 3、安庆市劳动就业培训中心:职业技能鉴定考证,免费职业技能培训招生,免费创业培训招生
- 4、安庆市安鑫体育用品有限公司:质检员,缝纫工,机电维修工,普工,实验室检测人员,针车手,文员

- 5、安庆市艾敬纺织制品有限公司:车间管理人员,挡车工,缝纫工,品管,品管部主管,维修工,折叠工,织布车间操作工,自动设备操作工
- 6、安庆大润发商业有限公司:储备干部,维修技术人员
- 7、安徽九九华立新能源科技有限公司:出纳,会计,普工,行政人事,质量检测员/测试员
- 8、安庆市金晨房地产经纪有限公司:房产门店店长,置业顾问
- 9、安庆亿成化工科技有限公司:

- 保洁,维修钳工,操作工,设备/电仪/工艺管理
- 10、安徽金华联投资股份有限公司:保安,餐饮服务,超市营业员,电工,店长及储备干部,理货员,楼层组长,面点加工及售卖,品牌导购员,企划主管,肉品刀手,商场主管兼文员,收银员,熟食加工及售卖,文员
 - 11、安徽迈德普斯医疗科技有限公司:打样工,缝纫工,外贸专员,操作工
 - 12、安庆明欣实业有限公司:办公室主任,财务经理

- 13、安庆市莎莉文食品有限责任公司:包装工,储备店长,导购员,烘焙师(面包师),面包学徒,收银员,裱花师,裱花学徒
- 14、安徽果不离食品有限公司:品控
- 15、安徽新宇新物业有限公司:电梯司机,门诊收费员,水电工,消防监控员,运送,专项,保安员,建行服务员
- 16、安庆富兴房地产营销有限公司:房产渠道经理,房产销售,房产置业顾问,门店店长

报名地点:市人力资源市场(安庆市棋盘山路348号市科技广场对面人社局大楼二楼)
乘车路线:乘9路、12路、18路、21路、28路公交车在科技广场站(或宜光新村站)下



更多招聘信息请查询安庆公共招聘网(www.aqggzp.com)或加微信号:ahaqjyw