

大数据时代 资格认证可信息共享

皖平

今年，我市强化认证手段，人性化开展养老金资格认证工作，有效防范冒领养老金现象的发生，异地居住企业离退休人员养老金领取资格认证工作得到有序开展。（《安庆晚报》11月20日）

养老金资格认证的目的是明确的，就是对于发放对象要做到该发放的一个不能少，不该发放的一个不能发。这也就是我们平常所说的不少保不骗保。在社会用工形式多样化，养老金发放统一由社保发放的语境下，如何做到不少保不骗保？养老金资格认证就是关键一环。一句话，实行养老金资格认证最主要的目的就是确保养老金发放的准确无误。

但是在当下由于人口流动的加快，不少老年人退休后随



资料图片

子女外迁，随之产生的一个普遍的社会现象就是养老金异地发放的多了起来。而同时老龄化的加剧，以及高龄老人的增多，身体行动的不便，又使得部分老人即便生活在本地，因身体健康方面原因，传统的认证方式往往在认证上也给这部分老人带来了事实上的不便。因此老龄化及流动性的存在，成了取消集中认证的最为直接的现实原因。

取消直接认证，认证方式正由过去的单一走向多样，体现了社会的进步，也是人性化的显现。认证方式的多样化，一个最直接的变化就是群众少跑腿。这种少跑腿，一方面是政策惠民的结果，另一方面是大数据技术的支撑。眼下我们正处于大数据时代，让数据说话，不仅成为了可能，也更能便利准确。那么处在大数据时

代，如何让事关大众的养老金资格认证更方便更快捷，这是接下来我们要做的工作。此项工作做好了，受益的不仅是参保人，而且政府部门也可以从中提高办事效率。可以说是一举多得的好事利事。

让数据多跑路，百姓才能少跑腿。在养老金资格认证上，让大数据来说话，除了眼下实行的“刷脸”，及上门认证外，最重要的是要完善相关信息，实现多部门个人信息资源共享。这是前提。但任何技术手段不能做到尽善尽美，免不了有这样那样的漏洞存在。如此，还须加大对于那些故意骗保行为的处罚力度，建立有效的诚信机制，将养老金的领取纳入诚信体系之中，对于严重失信者还要给予相应的法律惩罚，以确保在养老金的发放上不少发不错发，更不被骗发。

养老金资格认证“不折腾”应成为共识

冯新

领取养老金资格认证，目的是为了以防冒领、骗取养老金等行为，保证公平规范发放。而实际生活中，由于很多退休人员年事已高，行动不便，或者身患重病，去社保部门折腾一趟非常艰难。还有就是不少退休人员或随子女在外地居住，或在其他地区打工，为了这项养老金“年审”，他们要每年专程往返老家一趟办理认证，费尽周折。

为人性化开展养老金资格认证工作，我市自2018年开始全面取消集中认证工作，对于异地居住企业离退休人员采取微信、视频等远

程方式认证，同时进一步完善“皖事通”人脸识别系统功能，借助科技手段开展远程认证。这一切的努力，都是为了让养老金资格认证“不折腾”，真正做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

完善养老金发放精准化、人性化服务，应是大势所趋。所以，一方面我们的社保工作人员要积极应对人口老龄化，为社会构建养老、孝老、敬老政策体系和环境，主动为行动不便、认证有困难的老年人，提供上门服务；另一方面，迅猛发展的移动互联网技术，为我们的生活提供了便利，比如

通过银行认证、网络、支付宝、手机APP等方式“刷脸认证”，使服务对象可以就近地完成，让异地居住的老人免受舟车劳顿之苦，也提高了认证工作的效率。

养老金资格认证“不折腾”，也应成为全民共识。老人们辛苦了一辈子，养老金是他们生活的基本保障，是社会应给予他们的安全感。发放养老金，不是高高在上的恩赐，不是冷冰冰的“证明自己还活着”，而是和风送暖的呵护，是带着关切和祝福的“健康确认”，如此，才会有更多老年人会主动配合认证工作，共同维护公正透明的发放规则。

民生服务要多点“互联网+”思维

徐剑锋

每年的11月19日是世界厕所日，今年的主题是“不落下任何一个人”。那么如何能够帮助市民快速顺利找到厕所呢？除了增设公厕指示牌外，走访中记者了解到，为了帮助市民快速找公厕，我市相关部门正积极推进“公厕云平台建设”，从而让市民“方便”更方便。（《安庆晚报》11月22日）

用手机轻轻一点就能精确找到公共厕所，安庆将“互联网+服务”运用得淋漓尽致，既为老百姓解决“内急”指明了方向，更让人切身感受到现代科技带来的民生实惠。

网络时代，信息传播技术正发生着深刻变化，通过智能手机、平板电脑、移动客户端来获取信息、交流沟通，已经成为一种新常态。这几年，安庆在推动“互联网+政务服务”上，可谓费尽心思、使尽招数，像“公厕云平台建设”一样，政务服务“一站式”办理、民生服务“指尖”操作蔚然成风，互联网将民生服务的“最后一公里”变成了“零距离”，构建了多元化的网络惠民体系。

世界因互联网而更丰富多彩，生活因互联网而更丰富。民生服务要多点“互联网+”思维，这是不可逆转的时代趋势。因此，政府职能部门要主动顺应新一轮技术和产业革命，切实改变传统观念与服务模式，持续为老百姓提供用得上、用得好的网络政务服务，加快构建一个新型政务服务体系，并使之朝着更高效、更惠民、更便捷的方向发展。

让“互联网+”更好地服务民生，离不开现代信息技术和IT智能技术的广泛应用。现在，虚拟现实技术越来越高端，要依托“互联网+”技术和大数据，更广泛地开发有针对性的产品，提供有针对性的服务。应该说，我们并不缺乏技术手段和传播渠道，关键是要看职能部门做不做、怎么做。说到底，就是要让群众是不是高兴、能不能满意作为线上服务的最高价值取向，用非凡的能力和水平、创新的理念和办法去繁事化简、难事化易、大事化了，并构建起“可查询、可跟踪、可评价”的体系，在“问题导向”中不断提升“互联网+服务”的水平，从而更好地满足群众多层次、多样化、多方面的需求。

安庆正在大步推进智慧城市建设，让互联网新技术与政务服务深度融合，不断满足人民对美好生活的向往和需求，这是一道大课题，需要不断探索、创新突破。

