

看上去很美 “无人经济”能走多远？

□ 记者 程呈 文/图

近年来，随着人工智能等技术手段的不断革新，在宜城的街头巷尾，以“无人超市”、“无人洗车”、“无人收银”等为代表的新型消费模式逐渐融入人们的生活，带来智能化的消费场景和体验。

眼下，这些“无人经济”业态现状如何？面对“有人经济”，它的核心优势在哪里？未来，“无人经济”是否会取代“有人经济”？就此，记者走访了“无人经济”行业，进行了一番调查。

无人洗车:6分钟就能自助洗车

日前，刚乔迁到迎江区皖江大道一号公园小区的市民高涵发现了“新大陆”，原来离他新家不远的中石化加油站里，坐落了一台24小时无人值守的自动洗车房。“手机自助扫码支付，5、6分钟就能完成洗车，而且洗得还挺干净。加完油后就能快速洗车，一点儿时间也不耽误。”这给经常开车跑高速出差的高先生帮了大忙。

12月11日下午，记者来到高先生所说的位于皖江大道上的中石化

皖江加油站，在加油站广场西边，的确有一间洗车“大盒子”，就是高先生所说的无人洗车房。在现场，记者看见一辆蓝色小轿车正在进行清洗，洗车房内时不时喷出水 and 洗车剂，通过左、右、上方三只大毛刷来回滚动对车身进行清洗。

据车主陆女士介绍，洗车前车主只要先依照语音提示将车停在合适的位置，关好车门车窗，收后视镜，车主下车用手机扫码支付10元

就可以一键开启洗车，全程无需人工指导操作。前后不过几分钟，车身就被洗得干干净净，陆女士随后上车将车驶出了“大盒子”。

“虽然比起外面人工洗，车内部洗不到，外部细节可能也洗不到位，但车身大致清洗干净完全没问题。另外，不用排队能节约很多时间，非常方便，而且全天24小时随时都可以洗车。”陆女士认为，无人洗车房的存在能给一些车主带来便利。

无人超市:全程无人更流畅便利

12月11日上午，安庆欧尚“无人超市”盒子的日常管理负责人吴晶晶正在安排员工给超市补货。“400余种商品中，卖得最好的是零食、饮料和计生用品。”

吴晶晶告诉记者，自2017年12月22日起，欧尚超市陆续在独秀大道附近和临港经济开发区内投放4个欧尚盒子，每个盒子虽然占地面积仅10余平方米，但是商品种类基本齐全，包括速食、零食、饮料等食品和常见的生活用品，所销售的商品还会根据季节更替进行调整。“根据

我们后台系统监测数据显示，‘无人超市’的消费群体偏年轻化，由于盒子是全天24小时不间断营业，消费时间主要集中在下午和晚上。”

记者随后来到位于欧尚超市前广场北侧的“无人超市”盒子，从外面看，透明落地玻璃窗、一排排的货架、琳琅满目的商品，与传统便利店没有太大差别。但若进入超市，就会发现“名堂很多”。

首次进入“无人超市”需要先用手机注册会员，使用手机微信扫描店门口的二维码进店，选完商品后进入

结算区，再通过电子收银台使用手机完成支付，就结束了购物。

附近绿地小区的居民周涛偶尔会前往“无人超市”购物，在他看来，比起“有人超市”，“无人超市”有两大优势，一是24小时营业，二是无需排队，能节省不少时间。“有一次冬天夜里肚子饿得睡不着，想出去买点吃的，可是街上的商店全都打烊了，幸好有24小时‘无人超市’，在里面挑了些零食，全程就自己操作，前后不过几分钟就完成了，非常方便快捷。”

“无人经济”在未来能否大展宏图？听听专家怎么说

记者在采访中发现，除了无人洗车、“无人超市”，类似“无人经济”的影子在安庆还有许多。从各大娱乐场所内随处可见的无人按摩椅、无人KTV房，到自动识别车牌收费的停车场，几乎都是“无人经济”的缩影。包括今年各大银行大力推销的ETC，也可看作是“无人”取代人工收费的“无人经济”模式。

那么在未来，“无人经济”能否大展宏图？“无人经济”会不会替代传统的人工职业？针对这些问题，12月13日，记者联系采访了安庆职业技术学院经济贸易系周雷老师。

周雷介绍道，“无人经济”不能

仅仅认为是现场无人值守，其本质上是机器或技术系统发展从而代替人力的最新表现。目前，“无人经济”最大的焦点问题，是盈利问题，“无人经济”在人力成本和场地成本上会有所节省，但这些节省下来的可能难抵增加的商务拓展费用、技术和系统费用、无人化系统使用成本、供应链成本、监管成本、清洁费用等等。

周雷认为，社会和企业应该把“无人经济”的重点放在“少人经济”上，而不是追求完全无人化。“无人经济”在未来能否大展宏图，依赖于五个条件，假设“无人经济”是一列火车，车头是“国家政

策推动”，燃料是“机构资本的支持”，发动机是“数字化技术的发展”，乘客则是“消费升级的年轻一代”，低于其他交通工具的车票则是“劳动力成本的提高”。“‘无人经济’未来将对我们的生活方式产生深远的影响，会逐步替代一些传统的职业，同时也会创造出一些新型的职业，一些枯燥乏味，单调缺乏创造力的职业将被取代，而一些具有创造力，成就感和获得感的职业将会出现。人们不用担心新技术所引发的就业问题，从工业革命开始，就不断地有旧的职业消失，而新的职业出现，人类未来必然会往好的方向发展。”



上图为欧尚“无人超市”盒子。下图为无人自助洗车房正在清洗车辆。