

愿“开门迎客”真诚互动多起来

潘天庆



11月29日上午,两位普通群众成为市长邀请的“新客人”列席市政府常务会议,参与讨论我市即将出台的物业管理工作相关文件,这也是我市首次邀请市民代表列席市政府常务会议。(《安庆晚报》11月30日)

市政府常务会首次“开门迎客”,作为我市政务公开化的一次“尝新之举”,体现了我市政府领导的担当作为、务实创新的精神和对出台高质量物业管理工作条例的决心,给人以耳目一新、清风拂面的感受!

物业管理这事说起来不大,却直

接关系到千家万户的幸福感,也影响着作为全国文明城市安庆的形象。着眼于现实,我们不难发现宜城小区管理存在的一些痛点:门禁不禁,私搭乱建、乱停乱放,环境脏乱,设施残破,甚至还有物业公司只是“甩手掌柜”,而居民借此不交物业费……以至于涉及物业管理投诉和纠纷不断。这就需要政府及时出台相关文件对物业管理工作进行制约和规范。

如何进行制约和规范,广播电视台政风行风热线与身处一线、直接对接小区居民诉求的社居委对此最有发言权。这也是政府广泛收集民意,吸取群众意见,进一步完善政策的有效措施。实践已证明,我们的政策准

有坚持问需于民,体现政府决策的科学化、民主化、法治化,才能提升政策的有效性,找到精准治理的发力点,“把好事办好”。同时,通过普通群众列席市政府常务会议,使物业管理政策出台的过程愈加透明。让他们了解到政策出台的背景和多重考量,就会减少群众的困惑和误解,降低政府的治理成本,政府与市民也因此会贴得更近。

城市治理重在基层,难在精细,面临的问题多元而复杂。长期以来,背街小巷、老旧小区等城市“里子”细碎瑕疵叠加,形成治理“盲点”,并且由于条块分割,城市的治理力量常常陷入“看得见的管不了,管得了的看不见”的尴尬。近年来,面对社会治

理的“最后一公里”、服务群众的“最后一米”,我市下“绣花”功夫,与市民群众保持良性互动,提高行政效率。因而今年以来,我市深入推进33项民生工程优质高效实施,呈现出项目进展较快、实施成效较好两大特点,提升了市民群众的获得感和幸福感。

或许有人会说,物业管理对城市治理来说是“小事”,不值得如此兴师动众。但“一枝一叶总关情”,万家忧乐就体现在这些点滴小事上。也正是这些“小事”,构成了国家、社会“大事”的“细胞”,事关城市的和谐与稳定。因此,愿类似市政府常务会首次“开门迎客”这样的真诚互动多起来,那我们的城市治理和公共服务水平也必将得到进一步提升。

“神奇水”



据12月16日央视报道,如果说有这么一种神奇的水,连续喝

七天,不仅可以强身健体,而且还可以治疗各种疑难杂症,甚至硫酸烧坏了脸,用了这种水,也能够完全恢复。您相信吗?其实,这种号称包治百病的神奇水,是相关公司编织的大骗局。这款能量水根本没有经过任何食品、药品相关部门的许可,属于典型的三无产品。治好放牛娃的红斑狼疮以及村里很多人的重病,更是子虚乌有。(作者:王铎)



给公共设施附上“责任卡”

朱慧松

11月25日上午,家住香樟里小区的杨先生致电《安庆晚报》热线:我们小区门前人行道上的地砖破损不堪,不仅有碍行人通行,还影响市容环境。对于市民反映的这一情况,记者联系了多个部门和单位,可都不归自己管。(《安庆晚报》11月28日)

人行道地砖只有完好无损,人们出行才能畅通安全,也能有效避免事故发生。而地砖破破烂烂,不仅有碍观瞻,也影响人们正常出行,还存在安全隐患,因此这不是件小事。让人更郁闷的是这些地砖竟然成了无主的“弃儿”,记者多方联系,各单位都说不归自己管,这就让人纳闷了,莫非这地砖是自个从地里长出来的或是外星人设置的吗?这些地砖到底归谁管,群众不得而知,但大家都不管肯定是不正常的。

这样的情况并非个例,窨井盖、电线杆、景观灯等各种公共设施受损、出现故障后,百姓上演“寻主启事”的事情一再发生,各个部门和单位都说这不是自家设置的东西,自己也管不了,请群众“另请高明”。群众累得气喘吁吁,最后也不知究竟归谁管。

当初设置这些公共设施想必也花了不少钱,费了不少力气,目的是造福于民,咋坏了后就成“弃儿”了呢?究其根源,一些主管部门或是“失忆”,时间一长给忘了,或是责任意识淡薄,因嫌麻烦想图省事,而故意装糊涂。而有些公共设施情况复杂,管理权发生过转移情况,这也给了一些部门和单位敷衍推诿的空间。

要避免发生这样的尴尬,有关方面可从源头抓起,出台细致规定,给公共设施附上一份“责任卡”,注明主管单位和联系电话。若是公共设施管理权发生转移,“责任卡”应及时修改,不给有关单位踢皮球、打太极的空间。同时有关方面还要做好备案工作,就算公共设施丢失了,“责任卡”看不到了,到底归谁管也能查得明明白白。这样一来,一些部门和单位想敷衍推诿将“无从下口”,公共设施受损后能及时得到修复,群众才能真正感到便利,才有更多幸福感。

为“查改治”一体推进出质效点赞

王老实

记者11月19日从市纪委监委获悉,市纪委监委机关日前会同市直相关责任单位公布在“不忘初心,牢记使命”主题教育中专项整治漠视侵害群众利益问题工作的第一批成果。(《安庆晚报》11月20日)

一系列醒目喜人的数据,见证着专项整治第一批成果的辉煌。食品安全、贫困户安居和司法公正等都是社会关注的热点问题与民众聚集的难点问题。这些问题是市纪委监委贯彻落实党中央关于在“不忘初心,牢记使命”主题教育中开展专项整治的要求,也是市纪委监委机关部署的服务民生的重要任务所在。这些职能部门在“查改治一体推进保民生”实践中主动作为取得的阶段性成果,必将会为主题教育中专项整治纵深推进提供借鉴和动力。

奔着问题去,重拳抓整治。群众利益无小事。在专项整治漠视群众利益问题的工作中,相关责任单位不回避问题,而是积极直面问

题,表现出很强的政治站位与担当意识。本着发现问题、针对问题、整治问题、解决问题的科学思路,扎实工作,服务民生,赢取信任。这些领域的热点难点焦点问题,皆属社会影响敏感群众反映强烈也正是主题教育要重点整治的问题。很显然,专项整治突出了以问题为导向,瞄准靶心,果断出击毫不手软,体现了刀刀向内、真刀真枪的自我革命精神,取得了让群众信服满意的成果。

查改治一体推进,提升专项整治质效。从工作成果清单可以看出,此次专项整治聚焦精准、措施得力、整治彻底、点面结合,成果显著。还有的结合部门特点,划出相关领域作为整治和防范重点,同时,坚持标本兼治,针对存在问题

完善制度规定,堵塞监管漏洞,规范生产经营及服务秩序,在“不敢”上严肃查处,在“不能”上建章立制,在“不想”上加强教育。通过全链条、有针对性的深入工作,大大提升了整改落实的质效。

专项整治必须坚持长久改,长久治。“冰冻三尺,非一日之寒。”解决问题也非一朝一夕一蹴而就。食品安全及贫困户住房安全直接关乎民生福祉影响民心稳定,而司法公正直接影响社会公平正义影响公民安全感与获得感。由于这些领域积弊多,且与少数不作为领导干部手中的权利相勾连,因此整治起来极为不易。与此同时,还要看到在某个领域,出现变异隐性隐蔽性几率大等新问题,要想彻底解决这些问题,必须坚持“常长”二字,经常抓、抓经常,长期抓、抓长期,既露头就打,绝不姑息,又纠建并举,祛病除根。在抓常、抓细、抓实、抓长上下足力气下大功夫。

