

这样的网约短租房你敢住吗？

治理难点有哪些？

新华社北京12月24日电 临近新年，民宿等形式的网约短租房市场火爆。由于可以通过网络平台在线选房、电子支付、密码解锁、拎包入住，房东和房客甚至可以无需见面，网约短租房这种“共享住宿”业态发展迅速。

此前新华社记者曾调查发现，网约短租房领域存在入住登记、消防安全、房源资质等方面问题。近日，记者进行了追踪调查，发现相关问题依然存在。

多地网约短租房平台仍未落实入住人员身份核验责任

据国家信息中心数据，2018年我国共享住宿交易规模约165亿元，比上年增长37.5%，房客数达到7945万人；主要共享住宿平台的国内房源数量约350万个，比上年增长16.7%，覆盖国内近500座城市。入住人员身份登记核验漏洞问题在该领域一直存在。

近年来，浙江、广东、河北等地陆续出台规范，要求相关网络平台核验入住旅客身份是否属实。部分网约短租房平台也宣称与警方合作，要在一些城市通过人脸识别技术与智能门锁，对入住者进行身份验证。但记者调查发现，相关漏洞仍然存在。

记者曾于今年下半年两次在网络平台“爱彼迎”预定北京短租房，缴费后房东仅向记者索要了身份证照片。直至第二天退房，没有任何人联系记者进行身份核验。12月初，记者登录同一平台预定天津房间，网上付款后，只需向房东提供一个身份证号，即可直接凭密码开锁入住。

日前，记者登录小猪短租平台向多名房主咨询未带身份证是否可入住，有房主表示“说一下身份证号就行”，还有房主表示“可发身份证照片”或“不需检查身份证”。此后记者通过该平台预订了一处北京朝阳区房间，从付款入住到退房均未进行相关核验。

记者从警方了解到，网约短租房相关疏漏隐患不小。今年以来，安徽警方清查各类网约短租房506间，其中有涉黄涉赌窝点9处，共抓获各类违法犯罪嫌疑人40余人；在浙江、重庆等地，也曾有犯罪嫌疑人入住网约短租房。

有网约短租房消防安全存隐患、房源资质问题多

记者实地走访发现，一些网约短租房内并未配备灭火器、防烟口罩等消防设备，一些地方还存在私拉电线等情况，极易引发火灾。在北京，记者从小猪短租平台上预订房间所在小区建成于1999年左右。楼内设施陈旧老化，楼道灯光昏暗且堆放不少杂物。记者在该房内未发现消防应急设备和疏散示意图。今年8月，盐城警方在排查中发现多间网约短租房内没



资料图片来自网络

有任何消防安全设施。

平台房源不合规情况也时有发生，非短租房、隔断房等情况在平台上均可见。记者通过“小猪短租”订房，发现网络平台信息与实际情况不符。记者在实地看到，该房在平台图片中原本的客厅被隔断成2个房间，从其中一间内还能看到被隔出来的半个阳台，属被明令禁止的隔断房。看到记者对房源安全表示担忧，房东称“有人来查就给你换房间，剩下的事我们来处理。”

还有一位消费者告诉记者，他于今年7月底在“小猪短租”订了上海一处短租房，但其实这是一处按规定不得短租的长租公寓。他因此被当地警方询问，严重影响了旅游行程和体验。

据国家信息中心预测，到2020年我国共享住宿市场交易规模有望达到500亿元，共享房源将超过600万套，房客人数超过1亿人。中国人民大学法学院教授刘俊海认为应特别注意其中存在的治安、消防和隐私信息安全等方面风险。

专家：“压实”网络平台责任是破解治理难题钥匙

专家表示，当前相关领域治理难点集中在监管依据、审核标准、平台责任几个方面。

行业监管依据不足、力度不够。北京大学电子商务法研究中心主任薛军认为，当前主要依靠电子商务法对网约短租房行业进行调整，范围和力度明显不够。如对于平台上房源类别的合规性监管，就缺少住建部门制定的统一、权威的规范。而消防部门对网约短租房也缺少严格监管审核的依据。

依《河北省租赁房屋治安管理条例》

规定，将网约房出租给无有效身份证件人员的，仅处二百元以上五百元以下罚款，力度显然不够。

平台审核不严，部分房东为牟利，纵容或从事违法违规行。在天津、成都等地，房东告诉记者入住时随便发个身份证号应付网络平台登记即可。对于核查责任，一些房东表示“不可能有人查的”。在北京，有房东称网约短租房行业大都做“转租”赚钱，为了“走量”多赚钱，其中还存在大量违规隔断、改建情况，上传平台的照片中有不少是假的。

平台对强化安全责任措施或“甩锅”或落实不力。小猪短租官网显示，房客都会通过国家二代身份证验证系统进行验证，来确保房客的真实性和真实性。记者采访了北京、天津、成都等多地房东，他们表示，由于并不与房客见面核验证件，无法确定入住者身份。“爱彼迎”平台近期在官网房东守则中增加了要求境内外房客在入住前自行前往当地公安部门进行登记的内容。专家认为，如此规定无异于“甩锅”。

中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌认为，“压实”网约短租房平台责任是提升治理效果的关键。他建议，应提升建规立制效率，填补当前除电子商务法之外，民宿等各类网络短租房在消防安全、建筑结构安全、人身安全、隐私信息安全等方面的规范空白，建立起公安部门、旅游部门等监管机构权责清晰、协调监管的机制。明确平台经营者、监管机构、平台商户几方责任，特别是要强化平台运营者应承担的审核、检查责任。另外，平台还应切实通过加大技术改造投入、提供技术升级补贴等方式，完成在人脸识别密码锁、身份证NFC开锁等功能方面升级，保障平台房源的安全性。

文旅部：

元旦春节假期

依法查处

“不合理低价游”

中新网12月24日电 2020年元旦、春节假期将至，文化和旅游部办公厅日前就做好文化和旅游假日市场有关工作发布通知，要求各级文化和旅游行政部门依法查处“不合理低价游”、强迫或变相强迫消费等违法违规行。

通知提出，要狠抓责任落实，防范重大安全风险。各旅行社对旅游产品、线路进行安全评估，各有关部门指导A级旅游景区强化最大承载量管理，指导星级旅游饭店强化食品安全工作等。要加大市场整治，营造良好市场秩序。坚持问题导向，持续开展“体检式”暗访评估工作。依法查处“不合理低价游”、强迫或变相强迫消费等违法违规行为，完善A级旅游景区和星级旅游饭店检查复核常态机制，加强营业性演出监管等，畅通热线，及时受理咨询投诉举报。

通知还提出，要强化弹性供给，优化公共服务。丰富产品供给类型，缓解传统景区压力；完善交通体系，必要时在旅游集散中心等重点地区加开临时交通，完善引导体系，帮助游客顺畅通行，完善基础设施建设，提升游客游览体验；增设购票、检票、咨询等临时服务窗口，推动实施热点景区门票预约制度；在安全等保障条件允许基础上，适当延长游览开放时间，鼓励开发夜间游览项目，加大乡村旅游民宿等产品建设；组织开展“非遗过大年”等服务基层活动，积极推广优秀民间文化艺术。

通知要求，要做好宣传提示、应急值守和信息报送工作。开展形式多样的安全文明旅游宣传活动，加大对出境特别是赴“一带一路”沿线国家和地区游客的宣传和提示力度等。