

突发事 烦心事 新鲜事 欢迎拨打晚报新闻

110



18905566110

手机用户携号转网遇“门槛”

12月24日，市民陈女士致电《安庆晚报》热线：12月初，“携号转网”服务在全国正式施行。这本是一项利民的好事，但不少用户在办理过程中，由于受到各种“门槛”的限制，打消转网的念头，同时也对运营商的做法表示不满。

安庆晚报记者 唐飞

用户携号转网遇“门槛”

陈女士告诉安庆晚报记者，前一段时间，她家办理了中国电信家庭套餐，每月129元包含宽带和四个手机号码，算起来挺划算。“另外，我还有一个用了7年的某运营商手机号码。这个号码连着银行卡、支付宝、微信等，经常使用，不能作废。为了留住这个号码，我只好办理该运营商的18元手机套餐。现在，除了用于登录各类软件、平台，这个号码基本上不用了。听说‘携号转网’服务在全国正式上线，我就想将这个手机转成中国电信。”

为此，陈女士联系了这家运营商客服。工作人员在查阅号码资料后，告知陈女士，称她这个手机号码暂时不能办理转网业务。“理由为‘这个手机号码还存在尚未到期的协议’。至于什么协议，我也不太清楚。”陈女士说，

陈女士说，她在要求转网的过程中，这家运营商客服三番五次推荐其更换其它移动套餐。“在听说我转网的原因后，对方帮我更换了一

个每月8元的套餐。”

第二天，一位自称是这家运营商营业厅的工作人员联系了陈女士，又寻问了一遍携号转网的原因，并推荐更多的套餐，有流量的，有通话的。“我认为这太麻烦，索性放弃了转网的念头。”陈女士说。

携号转网，也称为号码携带、移机不改号。也就是说一家运营商的用户，无需改变自己的手机号码，就能转成另一家电信运营商的用户，并享受其提供的各种服务。

今年11月11日，工信部印发《携号转网服务管理规定》，自12月1日起在全国正式施行。3天后，移动、联通、电信三大运营商公布了携号转网操作细节，对携号转网的范围、流程以及注意事项进行了详细说明。

《携号转网服务管理规定》实施后，消费者权利能否得到充分保障？携号转网办理体验能否实现“丝般顺滑”？记者就此进行了调查。

记者了解到，根据工信部公布的流程，有携号转网需求的用户，只需编辑短信CXXZ#用户名#证件号码，发送至10086（中国移动）/10001（中国电信）/10010（中国联通），即可查询到号码是否具备携入资格，并获取授权码。

记者按照要求，发送短信到指定运营商，但等来的短信却是被告知自己的号码有3个原因影响携号转网。这3个原因分别是：1、请在申请授权码前做好群

业务变更手续；2、您的号码当前有9.26元费用尚未缴清影响携号转网办理；3、您的号码有尚未到期的协议/约定，暂无法办理携号转网。

记者拨打了该运营商客服电话。一名工作人员表示，暂时无法办理转网的主要原因是原号码为集团号，需要联系到该号码客户经理并携带相关证件到指定营业厅办理。此外，这个号码正在参加一个为期6个月优惠活动，活动期间无法转网。这名工作人员还提醒记者，转网后，与该号码绑定的第三方充值消费可能会不成功。最后，记者以操作过程繁琐为由，终止了携号转网操作。

运营商极力挽留“老用户”

采访中，记者发现不少市民在携号转网过程中都遇到因“门槛”太多，而打消了转网念头。

市民钱勇告诉记者，他有一个已经使用了4年的某运营商手机号码，现在想携号转网到其他运营商，但却遭到原运营商的拒绝。“工作人员称，我的号码属于靓号，不同意转网。为此，我多次拨打客服电话要求处理，但一直没有结果。”

市民吴传香称，她在办理携号转网时，工作人员多次向她表达挽留之意，甚至在挂掉电话后，又有其他工作人员致电劝说。“最后我都有点不好意思了，索性更换了一个他们推荐的，便

宜一点的套餐。”

市民方先生说，此前，是三大电信运营商泾渭分明的时代，消费者换运营商意味着要办理新号码。但随着智能手机、互联网的快速发展，注册账户、预留号码、支付号码等都绑定着原手机号码。“《携号转网服务管理规定》是一个好的政策，能给消费者带来更多自由选择，也能降低人们对运营商的负面情绪。”

“门槛”设置可能适得其反

据了解，对于携号转网的一系列问题，工业和信息化部也印发了《携号转网服务管理规定》，明确电信业务经营者在提供携号转网服务过程中，不得无正当理由拒绝、阻止、拖延向用户提供携号转网服务。不得擅自扩大在网期限协议范围，将无在网期限限制的协议有效期和营销活动期默认为在网约定期限，限制用户携号转网；不得为携号转网用户设置专项资费方案和营销方案等。

迎江区政协委员张会成在接受记者采访时说，携号转网是一项为手机用户提供更多便捷的服务内容，也是让移动、联通、电信三大运营商实现充分竞争的现实需要。“从长远来看，携号转网能够促使运营商在技术革新、产品服务等方面深耕细作，不断实现提速降费、提升服务质量，促进通信市场健康发展。但在转网过程中，若给消费者设置这么多的门槛，很可能适得其反。”

摊贩路口摆摊 影响行人通行

12月23日，市民丁女士致电《安庆晚报》热线：在戏校南路与纺织南路交叉口处，摊贩占道经营现象十分严重，影响行人和车辆通行。希望有关部门管一管。

安庆晚报记者 唐飞 文/图

丁女士告诉安庆晚报记者，前一段时间，有关部门经过整治，这一路段摊贩占道经营现象有所好转。可好景不长，如今“死灰复燃”。“特别是每天上、下班高峰时段，不少摊贩扎堆在路口处摆摊设点。不仅影响行人和车辆通行，也影响周边环境。”

当日下午5时许，记者现场看到，戏校南路与纺织南路交叉口已



图为摊贩占道经营

被众多摊位占据。两侧的摊位占据着人行道近一半宽度，连盲道也被完全隔断。

摊位经营种类也比较繁多，从日用品到蔬菜、鱼肉，再到风味小吃，应有尽有。同时，也带

来了不少卫生问题，一些摊贩直接将垃圾丢在路面上。

采访中，市民蔡先生告诉记者，前一段时间，有关部门对这条道路进行了整治，脏乱现象有所好转。现在占道经营现象又回潮了，有些摊贩晚上还在此摆摊设点。地面上的垃圾由于得不到及时清理，环境十分脏乱。“希望有关部门加大监管力度。”

市民徐女士说：“希望职能部门能制定出有效的解决方案，引导摊贩规范经营。”

记者随后将此事反馈到市城管执法局。一名江姓工作人员表示，将通知辖区执法人员对这一路段进行整治。