

青年自闭症患者艰难入世路： 求职曲折 生活仍难独立

早晨7点,天刚蒙蒙亮,顺义牛栏山镇范各庄村一间10多平方米的平房里,闹铃响起,19岁的轻度自闭症患者宇航钻出被窝洗漱。之后,他独自骑车去不远的工厂上班。

宇航3岁时被诊断为自闭症,即孤独症,是广泛性发育障碍的代表性疾病,也是儿童精神疾病中最主要的一种,发病率已居我国各类精神残疾之首,目前无法治愈。

公开资料显示,中国目前已有超1000万自闭症谱系障碍人群,其中12岁以下的儿童有200多万。一批批被确诊的孩子逐渐成人,而父母逐渐老去。他们未来的生活,成为父母焦灼的事。

曲折的求职路

宇航在普通学校完成了九年义务教育,后来又上了职业技术中专。毕业后,父亲韩玉宝在当地帮他找了4年工作,都没有成功。

“毕业后去干吗,这事儿要比他到哪里上学更难。”韩玉宝表示,没有地方愿意要一个自闭症青年,“哪怕是体力活,人家根本不敢接收他。”

今年初,韩玉宝经人介绍,来北京找到融爱融乐支持性就业项目经



理曲卓。经过评估和培训等环节后,4月份,宇航正式入职。

另一名轻度自闭症患者羽飞,是为数不多的取得大专文凭的自闭症患者,即便这样,求职还是四处碰壁。他的父亲曾求助身边朋友,希望给儿子找点事干,“哪怕去收发快递也可以”。

如今羽飞在一家儿童发育障碍早期干预公司做视频编辑。当羽飞拿到录用通知的时候,全家人都高兴坏了,甚至有点不敢相信孩子能有工作。

生活仍难独立

在公司餐厅吃过早餐后,宇航来

到车间,坐在工作台旁拿起镊子,熟练地夹着金属圆环,分拣从流水线上制作好的磁芯配件。若不是有人来打招呼或有领导来交代工作,他一上午都不说一句话,和同事鲜有交流。

尽管宇航属于轻度自闭症患者,生活基本能够自理,但难以完全独自生活和应对突发问题。

下班回到家发现父亲不在,一个电话没打通,宇航就有些急躁了。在韩玉宝眼里,宇航对家的依赖程度相当于不到十岁的孩子,基本上每天会和妈妈、弟弟视频,汇报自己的情况。

羽飞出门在外也需要和家人随时保持联络。不久前,羽飞突发癫

痫,目前还未重新回到岗位,医生怀疑是过度紧张导致。

面临更多困难

相比轻度自闭症患者,中重度自闭症患者在生活中面临着更多的困难。

12月7日,首都经贸大学,一堂特别的互动课开讲。台上是志愿者,听课的是中重度自闭症患者,授课内容是如何花钱购物。

理论课结束后,志愿者带张弛(化名)来到超市,他要花掉30块钱。火腿肠在哪里?面包在哪个货架上?收银台往哪里走?志愿者反复告知,张弛似懂非懂地听着指令,身后的妈妈寸步不离,帮志愿者进一步解释。

张弛和十几名同伴几乎每周都会参加这样的“课程”,与其说是学知识,不如说在进行日常训练。

现在,张弛的妈妈已不再执拗地要教会张弛读书写字,但对于生活技能的反复训练一直没有停止。

“我们老了,他怎么办?”这是每一个自闭症患者家庭绕不开的话题。在老去之前,家长们不遗余力为子女的生活创造更多可能性。

新京报12月29日报道

【工行温度】

崭新网点服务优 寒冬腊月暖人心

——工行安庆汇通支行迎新年故事

转眼秋去冬又至,新春佳节将近,各银行机构纷纷挂起了红灯笼,贴上了红春联,金融服务也染上了一层浓浓的喜气。位于安庆老城区的工行安庆汇通支行2019年12月17日,经过四个月的整体改造,面貌焕然一新,开门大吉,迎来期盼已久的广大客户。重装开业,万象更新,以新面貌迎新年。厅堂内一排崭新的自助设备摆放在醒目位置,现金区柜口设在后面隐蔽的地方,私密性、安全性大大提高。非现金业务均可自助设备上办理,大大节约了客户等候时间。柜员也走出柜台,来到客户身边办理业务,每日厅堂微沙龙活动如火如荼地开展,耳目一新的服务为前来办业务的客户送上特别的祝福与心意。

不厌其烦 真诚赢得信任

12月20日,一对年迈夫妇来到支行办理业务,他们动作迟缓,表述模糊不清。工作人员反复耐心询问,并拨通老人远在上海的大儿子的电话,了解到两位老人想咨询合适的理财产品。考虑老人年迈无法独立购买理财,工作人员为他们提供了合理的财富配置。老人将200万元一部分存了大额存单,一部分配置灵活性高的余额理财,待其大儿子春节回来,协助老人办理理财业务。送走老夫妇,理财



经理后续对此事又进行了跟踪,主动电话通知老夫妇前来办理后续理财业务,两位老人和家人对这样的贴心服务表示高度认可。

量身定制 服务体验再升级

汇通支行周边各大商业银行林立,五百米内就有五家之多,客户拿错卡、跑错银行是常有的事。在银行附近做水果生意的黄女士,于12月25日这天急急匆匆来到网点查询银行卡余额。大堂经理热情地引导她到叫号机前,只见黄女士掏出一张建行卡。大

堂经理笑着说:建行在隔壁,不过在我们这也能查询余额。黄女士这才发现走错了,不好意思的说:“我也有你们工行卡,只是年底收到一笔货款要进这张建行卡,我想看看看到没到账。不好意思,跑错了。”大堂经理一边引导客户去ATM机查余额,一边笑着说:没跑错,暂时不用的话也可以在工行存定期。客户将信将疑,称跨行转账过来要手续费,说着就要出门。大堂经理用理财POS免费把资金从建行转入工行,前后不到5分钟,客户存好10万元定期,一个劲的说真没想到这么快,这么方便

啊,到工行真是来对了。

急人所急 解客户心中难

记得不久前的一天临近下班时,陈先生要为老母亲取钱,可是存折账户因长期未使用处于信息待核实状态,需要本人携有效证件前来激活方能正常使用。而老人因中风瘫痪多年,行动不便,客户非常着急。网点负责人了解情况后,第二天中午派出两名工作人员陪同家属来到老人家里,为客户提供上门服务,进行录像拍摄与核实。对此,老人家属非常感动,为汇通支行人性化的柜台延伸服务点赞。

新面貌、新气象,装潢一新的工行汇通支行以服务与产品为载体,将“客户为中心”的理念落在日常服务中,用一件件小事诠释着这一服务理念,全方位提升客户的金融体验。以务实求真的作风,自觉践行社会主义核心价值观,畅通服务渠道,为构建高质量金融服务环境迈出坚实脚步。

每逢年关都是银行最忙碌的时候。做好金融服务工作是银行业应尽的社会责任。节日期间银行正常营业,很多银行员工都需正常上班、值班。正所谓地球不爆炸,我们不放假;宇宙不重启,我们不休息;风里雨里春节里,我们在这里等着你。(程哲)