

市民吐槽服装吊牌价“虚高”

消保委建议消费者核对“三标”

□ 安庆晚报记者 程呈

一到岁末年初，人们的购物热情就会被再度点燃。商家们纷纷使出浑身解数，大显身手，促销优惠活动广告“满天飞”。如果只花100多元就买到了吊牌价上千元的服装，您是为捡到了大便宜而窃喜，还是会因价格“水分”大而产生怀疑呢？

宝妈吐槽童装吊牌价“虚高”

“小孩衣服吊牌上的标价，很多都是虚的。”12月22日，90后宝妈高婷婷不禁向记者吐槽道。

据高女士介绍，她的孩子1岁5个月大，由于小孩长得快，她经常前往童装店给孩子买衣服。一来二往，发现很多童装店衣服的吊牌价都存在“虚高”现象。

“迎江区吾悦广场里有一家母婴店，很多品牌服装长期打出2折或3折的超低折扣，乍一看非常诱人，可是再仔细一算，发现实际到手价格并没有想象中那么实惠。”高女士举例说道，前几日，她看中了一件婴儿短款羽绒服，吊牌价为1269元，打2折后需要253元。一条婴儿加绒冬裤吊牌价

为289元，店内活动价打3折，折扣后也需要86元。“打完折后的这两个价格只能说是中规中矩，如果光看衣服上的吊牌价，那明显是‘虚高’了。”

家住人民路的市民陈女士也和高女士有着一样的感触。“去一些母婴店里给孩子买衣服，推销人员会马上迎上来介绍店内开展的活动，说有很大的折扣，起初我还很心动，后来都‘麻木’了。而且我发现，这些吊牌价‘虚高’的童装都是不知名品牌，不像一些正规且知名度较大的童装店，吊牌价就不含什么水分。”

如今陈女士购物都有了经验，不论是给自己还是给孩子买衣服，进店后都不为“优惠”或“折扣”所动，而是直接问结算价，在此价格基础上考虑是不是真的实惠、值不值得购买。

核对“三标”练就火眼金睛

那么，一些服装吊牌价存在“虚高”的现象，是否涉嫌价格欺诈？12月23日，记者采访了安庆市消保委投诉与咨询部主任姚爱莹。她指出吊牌价过高并不违规，服装属于一般商品，服装的吊牌价由企

业根据成本、利润等因素来制定，由市场指导。但是商家要对销售商品进行明码标价，消费者有选择权，可以权衡购买。

“正规厂家生产的服装一般有‘三标’，即吊牌、领标、水洗标，而正规服装的这‘三标’内容都是一致的。消费者在购买服装时，一定要事先仔细对照‘三标’，如果有一项不一致，可能是假冒商品，或者存在吊牌造假的嫌疑，可向工商部门进行投诉举报”。此外，姚爱莹还建议广大消费者，在购物过程中要注意保存证据，主动索要购物小票、发票或者收据等，事后一旦产生纠纷，这些都是维权必需的凭证，还有商家搞促销活动的宣传广告、服装标注价签等也可作为维权依据，消费者可以拍照记录。一旦消费者发现商家存在虚构原价、低标高结等价格违法行为的，可以主动向价格主管部门举报。

小小吊牌包含信息可不少

服装吊牌，表面上看是衣物包装的附属品，信息容量却非常大，相当于服装的名片，是消费者辨别、认识、接受服装的纽带。

记者了解到，根据我国的产品质量法第二十七条规定，产品或者其包装上的标识必须真实，并符合下列要求：（一）有产品质量检验合格证明；（二）有中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址；（三）根据产品的特点和使用要求，需要标明产品规格、等级、所含主要成分的名称和含量的，用中文相应予以标明；需要事先让消费者知晓的，应当在外包装上标明，或者预先向消费者提供有关资料；（四）限期使用的产品，应当在显著位置清晰地标明生产日期和安全使用期或者失效日期；（五）使用不当，容易造成产品本身损坏或者可能危及人身、财产安全的产品，应当有警示标志或者中文警示说明。裸装的食品和其他根据产品的特点难以附加标识的裸装产品，可以不附加产品标识。

吊牌作为服装的标识之一，应当符合上述要求，要注明如：制造者的名称和地址；产品名称；产品号型或规格；纤维成分及含量；维护方法；执行的产品标准；安全类别；使用和贮藏注意事项；产品质量等级等内容，而且吊牌上的信息必须与服装相匹配。如果吊牌存在虚假内容，则涉嫌欺诈消费者。

衣服注明可水洗 洗后却严重“缩水”

本报讯（程呈）近日，家住宜秀区民生路附近的丁女士遇到了这么一件糟心事，她日前网购了一件羊毛呢大衣，衣服洗标注明可以水洗，在家水洗后却严重缩水，反复找网店理论，对方才给付了50元。

“今年‘双十一’网购狂欢节，我在网上花400多元购买了一件浅色羊毛呢大衣。前不久，我看天气晴朗、阳光充足，就想把这件已经

穿脏的大衣好好洗洗。洗之前我特意查看了衣服的吊牌和洗标，上面均注明可以用30℃以下温水进行清洗，我便将衣服用洗衣机洗了，但是晾干后却发现衣服竟然缩水严重，本来较宽松的大衣穿上身紧紧的，两只袖子长度也不一。”

丁女士对记者说，随后她及时联系了网店客服，客服却轻描淡写地说，羊毛大衣水洗后容易缩水是

常识，应该送去干洗店干洗，更不能放进洗衣机里，并称丁女士事先没有咨询客服，水洗造成的损失他们不会“买单”。

由于衣服缩水严重，无奈丁女士只好将羊毛大衣送去了家门口的一家干洗店，通过技术处理，缩水的羊毛大衣得到了一定程度的恢复，但是没有办法完全恢复原样，仅恢复了八九成左右。

丁女士事后通过和网店客服积极沟通，最终获得了50元的补偿。对此，丁女士以亲身经历提醒广大消费者，在洗衣服之前，一定要事先向客服咨询衣服的洗涤方法，了解清楚衣服究竟该水洗还是干洗，并保留聊天记录。如按照客服推荐的洗涤方法清洗完衣物后，衣物出现了缩水、褪色等现象，要主动维权，向商家索要赔偿。

如何拥有一副健康的牙齿？



诗经里形容貌美女子“齿如瓠犀”，就是说她的牙齿长得像葫芦子一样方正洁白、排列整齐，这应该是每个人都向往的模样。如何拥有一副健康的牙齿呢，一起来看看口腔专家的建议。

第一，从小养成早晚刷牙、饭后漱口的习惯。刷牙是保持牙齿和口腔清洁最重要的手段，但刷牙时必须使用正确的刷牙方法，并使用合适的牙刷，这样才能达到清除污物、减少牙病发生的目的，否则不但不能彻底清洁牙齿，还会损伤牙齿和牙龈。

第二，吃东西时细嚼慢咽。咀嚼过程不但能嚼碎食物，而且能刺激唾液分泌，对牙齿有冲洗和清洁作用。

对于生长发育中的儿童和青少年来说，经常吃一些粗糙食物，不仅能减少牙病的发生，有利于消化，还能刺激儿童颌颌骨的发育，帮助牙齿的顺利萌出和排列整齐。

第三，从幼儿时期开始，注意避免和纠正口腔不良习惯。有些小孩喜欢啃咬手指，或咬唇、张口呼吸等，这些不良习惯都会造成牙齿排列紊乱。还有些大人喜欢用牙齿当作工具，如咬核桃、开瓶盖等，这样会损伤牙齿和牙周组织，造成牙齿磨损或牙体缺损，严重的还会导致牙齿折裂、折断等。

第四，养成不乱吃零食的习惯。

乱吃糖果、饼干、蜜饯等，尤其是临睡前吃这些东西，容易使牙齿龋坏。抽烟喝茶会在牙面上留下色素，或长期饮用酸性饮料，或经常食醋等，会使牙齿表面牙釉质脱钙而失去光泽。

第五，做到早期预防并定期检查口腔的健康状况。对于刚萌出的恒牙，可以采用裂沟封闭术来预防龋病。平时可使用含氟牙膏。每隔半年

到一年左右去医院做一次口腔健康检查，以及时发现问题。定期地做牙洁治术，维护牙齿的健康和美观。

此外，经常地做一些牙龈按摩和叩齿等保健运动，可以增加牙龈组织血液循环，改善局部营养和血的供应，有助于减少牙周病的发生。





(宣) 医广【2019】第06-18-016号

安庆渡江口腔医院

ANQING DUJIANG DENTAL HOSPITAL

地址：安庆市华中路40号 咨询电话：0556-5206191