



春运启幕 我们准备好了!

民航

多措并举提高通行效率

■ 进出港预计执飞 792 架次 ■ 预计完成旅客吞吐量 8.08 万人次

本报讯(於萍 记者 汪秀兵)一年一度的春运今日启幕。今年春运,安庆机场进出港预计执飞792架次,同比增长18.5%;预计完成旅客吞吐量8.08万人次,同比增长20.4%。春节黄金周预计完成旅客吞吐量16280人次,同比增长32.9%。

根据以往经验,预计春节前客流主要以务工人员求学人员和回乡探亲为主;春节黄金周及节后 will 相继迎来外出旅游和返程高峰。

值得注意的是,安庆机场现已实现电子临时乘机证明办理、网上值机服务,有需求的朋友可以提前办理相关手续,以节省排队等候时间。同时,为缓解航班高峰时期旅客办理乘机手续压力,安庆机场进一步优化值机、安检通道

和隔离设置,以提高旅客通行效率。

根据相关规定和工作需要,安庆机场所有航班飞机起飞前40分钟停止办理乘机手续,旅客至少需提前1.5小时抵达机场,为避免误机,至少要提前40分钟通过安检,至少提前20分钟登机,以确保顺利出行。

根据安庆机场往年春运运行经验,2020年春运国内热点城市如北京、上海、广州等航线依然是春运期间出行的主要方向,深圳、海口、厦门等城市航班客座率持续走高,部分航线甚至已经开始出现“一票难求”的现象,预计出行高峰将在春节黄金周小长假前后,有出行计划的旅客要提前做好购票和出行安排。



安检员: 春运守“门”人

□ 记者 柯慧敏 文/图

38岁的张翠芳,算是安庆火车站安检队的“老人”。今年,她即将迎来职业生涯中的第5个春运。在日均发送旅客上万人的安庆站,张翠芳和同事们,每人每天手检的旅客要达上千人,春运高峰期间超过5000人。

1月8日晚上7点半,虽然春运还没有拉开序幕,但在安庆站安检大厅内,依然有很多南来北往的旅客。“进站的旅客,请您把身份证放置人脸闸机识别处,看摄像头验证进站!”“请您将行李放在传送带上,不要遗漏物品!”“请您抬一下手”……张翠芳和同事们,像往常一样在安检口认真检查旅客随身携带的行李,耐心向旅客解释人脸闸机识别系统的使用方法。

在安检大厅,安检员的工作分成机检和手检两个环节,旅客的行李要进行机检,之后安检员再对每一位旅客进行手检。张翠芳和同事分小组值守在不同的岗位,半个小时一轮换。

张翠芳告诉记者,安检工作主要是把易燃易爆、刀具等危险性的物品排查出来,保证旅客的安全。张翠芳说,“我们是车站的第一道‘闸门’,必须将这些禁止携带物品拒之‘门’外。眼睛要紧盯安检仪显示屏,不能有丝毫懈怠。”在别人眼中,显示屏上显示出来的是一些深深浅浅的色彩,可对于安检员来说,不同的色差,意味着物品的安全指数不一般。张翠芳告诉记者,像刀等金属材质的物品,在安检仪上呈现的是深浅不同的蓝色。液体和衣服等有机物,在安检仪上呈现橙色。一旦认为是可疑物,还要进一步开箱检查确认。一天下来,眼睛酸胀是少不了的,但为了旅客和车辆的安全,张翠芳和同事们都是一刻不马虎地盯紧。

为方便旅客快速安全进站,安庆站加装了人脸闸机识别系统,有了这套系统,验票识人省事不少。但为每位旅客耐心讲解和指引快速进站,也成为张翠芳和同事们的主要工作之一。

对于张翠芳来说,忙点累点是工作常态,有时还会遇到旅客不理解、不配合,白眼、埋怨也是家常便饭。之前,张翠芳发现一名男旅客的包里装了一把水果刀,对方硬是说没有,让他打开看看,对方突然情绪激动,开始骂骂咧咧。按照规定,安检员要做到打不还手,骂不还口,最后只能面带微笑地耐心解释。她说,“对于安检员来说,旅客的理解就是对我们最大的支持。”

“大家在工作时,我们在工作。大家放假时,我们还在工作,而且比平时更忙。”张翠芳说,“我们会站好每一班岗,确保铁路运输安全有序,希望春运路上的旅客都能平安到家。”

上图为安检员张翠芳紧盯安检仪。

公路

开启春运上门售票服务

■ 车票预售期提前30天 ■ 深入大中专学校和厂矿设立临时售票点

本报讯(张国志 记者 汪秀兵)今年春运,安庆公路客运中心站站内车票预售期已由原来提前15天改为提前30天。在售票大厅安排12台自动售票机提供售票服务,且可通过互联网、支付宝、微信等方式进行购票。同时站内还增设售票专窗,开展团体票预订,加大了对大中专院校学生、企业务工人员等群体的返乡保障。

该站及时掌握客流变化情况,提前合理地调整班次密度,缩短旅客候车时间,适时增开加

班班次;合理疏导旅客,避免出现旅客滞留现象。送票上门,深入大中专学校和厂矿设立临时售票点,方便学生和厂矿工人购票。针对我市外出务工农民工众多,该站提前掌握铁路专列中返乡务工人员流向,合理安排运力,努力实现“零距离”换乘转运。

据了解,安庆公路客运中心站还将开启旅客站内换乘绿色通道,让在下客区下车中转换乘的旅客直接购票进入候车大厅,便捷旅客出行。

铁路

春运期间增加15对列车

■ 节前高峰期为腊月二十至廿六

■ 节后高峰期为正月初六至正月十二、正月十六至正月十八

本报讯(余陈俊洁 记者 汪秀兵)预计2020年春运期间,安庆站发送旅客61万人次,与2019年春运相比,增加8.6万人,增幅超过16%。

2020年安庆站春运客流主要由基本流、学生流、务工流、旅游流和探亲流组成,客流主要方向为合肥、南京、上海、北京、西安等。节前发送流平稳,到达客流较集中。预计节前高峰期为1月14日-20日(腊月二十至廿六),日均发送旅客1.5万人次;节后是安庆站春运重点,节

后第一高峰期预计为1月30日-2月5日(正月初六至正月十二),日均发送旅客2.5万人次;节后第二高峰期预计为2月9日-2月11日(正月十六至正月十八),日均发送旅客2.2万人次。高峰期预估日发送量将突破3.5万人次。

为保障春运期间运能充足,安庆站累计增加15对列车(含普速)。其中,上海方向7对,合肥方向4对,南京南方向3对,北京西方向1对。具体开行车次及时刻以车站公告为准。



安庆火车站内,旅客排队使用半自助检票机检票进站。 余陈俊洁 摄