

打造家政服务品牌正当时

徐剑锋

为深入了解安庆家政服务业信用体系建设现状，国家统计局安庆调查队在市商务局、人社局等部门大力支持下，于近期深入全市首批获得员工制家庭服务业企业认证5家机构、部分从业人员和有家政服务诉求的市民家庭中，开展了相关专项调研活动。调研结果表明：我市家政服务业信用体系建设已经取得初步成效。（《安庆晚报》2019年12月12日）

我市多措并举推动家政服务业高品质、高端化发展，对促进就业、精准脱贫、保障民生发挥着重要的作用。

随着经济社会发展加速和工作生活节奏加快，特别是老龄化时代的到来和全面二孩政策的实施，人们对家政服务的需求日益增强，近几年安庆家政服务业发展驶入了快车道，形成了不可小觑的经济新动能。

家政服务业呈井喷态势，蕴



资料图片

含着深奥的“民生经济学”。月嫂吃香、育婴师走俏、家政员供不应求，这是一种可喜的现象，但快速发展的家政服务业也面临着专业人才短缺、服务质量参差不齐等“成长中的烦恼”。

培育一支高素质的家政服务从业人员队伍，是家政行业转型升级、理性发展的必由之路。当前，家政服务领域在不断拓展，分工在日益细化，既要持之以恒地抓好技能培训、岗位练兵，还应推行等级评定、员工制等工作，从而不断提高从业人员的技能水平、护理能力，以过硬的本领、规范的服务赢得认可，实现物有所值。在此基础上，加强行业监管必不可少，应把重心放到市场准入、资质审核、从业人员健康认证、严打市场失范等方面，并健全有章可循的信用记录

和奖惩机制，从而倒逼家政行业来一次涅槃。

目前，安庆家政服务业还没有响当当的品牌，龙头企业的带动效应还不明显。因此，既要靠含金量十足的政策扶持，也应靠行业内部的有效治理，同时大力拓展“互联网+家政”等新业态、新模式，持续打造“龙头企业”、培育“名牌企业”，让系统化、规范化、标准化占据主导，从而不断满足人们多样化的需求。

高质量推进家政服务业发展，既是惠民生、扩内需的迫切需求，也是脱贫攻坚、促进就业的客观要求。只要拿出更加扎实有效的举措，扎实推进行业规范化和职业化建设，就一定能让家政服务更好地便民利民、规范发展。

让家政服务朝着健康有序的方向发展

冯新

近年来，在居民生活水平提高、家庭结构变化、工作生活节奏加快等因素影响下，家庭服务的需求量大增，使家政服务由昔日的“奢侈需求”变成现代社会的一种“刚性需求”。作为一种朝阳产业，在加速家政服务行业发展的同时也产生了不少矛盾和弊端。一些地方陆陆续续曝光出现的保姆虐婴、保姆毒杀雇主、保姆纵火等家政“不靠谱事件”，让许多有家政需求的家庭未免多了几分担忧。因此，建立完善家政信用体系，规范家政行业发展，已成为当前行业健康稳定发展的重中之重。

由于就业门槛低，监管缺乏，目前市场上家政从业人员多为“散兵游勇”，导致家政服务

业主体资质良莠不齐。虽然部分企业已有诚信管理相关系统，但没有录入信息的零散人员同样能给自己贴上“家政服务”的标签。在如此信息不透明的情况下，雇主完全靠感觉“随机”选择，一旦出现纠纷，容易陷入维权难的困境。而且这种现象也给行业健康发展带来了不利影响。

目前，我市城区从事家政服务活动的企业共有52家，从业人员总数有2514人。这些家政服务企业均与员工签订了正式劳动合同，为员工购买了社会保险，对员工开展了必要的岗前技能培训，建立了从业人员信用管理举措，对失信员工采取教育、警告、罚款、解除劳动关系、拉入黑名单等多项管理手段，这意味

着“有劣迹”的家政服务人员将面临无工作可找，从而为全市居民提供一个有监管、有保障、讲诚信的家庭服务平台。

家政行业属于社会公共领域的新兴行业，与群众生活息息相关，与社会和谐紧密相联。在家政从业人员的法律法规以及行业标准的情况下，将家政服务企业从从业人员纳入诚信管理和建立“红黑名单”制度很必要，不仅有利于家政行业规范化健康发展，还可以保障雇主的知情权和选择权，促进家政服务人员不断提升从业素质和工作技能，引导全社会尊重家政服务工作，从而推进家政服务业朝着规范化、市场化、社会化、专业化方面健康有序发展。

城市让生活更美好 当惠及每个人

未一平

12月7日，由全国脑瘫网络联合壹基金开展的2019城市无障碍公益倡导安庆会场活动在市科技广场举行。今年的活动主题为“一起拆掉栅栏，让轮椅也能畅行无阻”，主打城市公共交通出行难的问题。（《安庆晚报》2019年12月9日）

应该说现在城市生活是越来越方便了，这不仅是对于正常人而言，即便是对于那些身有残疾人员来说，也在很大程度上体验着城市生活带来的便利。如盲人出行有盲道，残疾人上公厕有专门为其设置的独立空间，坐轮椅出行的有专门的公共通道等。

但是这些并不能从根本上涵盖一切的便利，与人们尤其是残疾人的要求还相差甚远。一个最简单的例子就是城市还有不少地方设置了人为的栅栏，这便使得那些腿脚不便的残疾人难以深入体味生活与休闲的便利。也许某些栅栏的设置是为了安全的考虑，但这种片面化的考虑没有考虑到某些特殊人群的具体需求。从生活经验上来说，某种程度上一个城市生活便利与否，那些特殊人群譬如说残疾人最有发言权。如果一个地方对于特殊人群出行无障碍，这个地方给人便利之时，也体现了城市设计的人性化。

城市是由一个个具体的人组成的，这些具体的人不全是健康的，还有残疾者，也有老年人，他们对于城市基础设施的需求是不一样的，但从总体上来说又是一致的，那就是各取所需，在城市中享受应有的便利，以方便生活提高生活质量。这方面虽然我们做了一些工作，也取得了某些看得见的成绩，但做得还不够，还远远达不到尽善尽美的地步，还有很大的提升空间。事实上也只有将那些不足的地方弥补完善了，将那些有待提高的空间填充了，生活在城市里的每一个个体才能说获得了最大的便利。否则城市只能说是善待了某些人，而轻视了另一部分人，尽管这一部分人属于小众，但谁能否认得了这部分小众因不能充分享受生活的便利，而在一定程度上降低了城市的整体幸福指数？

城市让生活更美好，这种概念早已深入人心。也确实如此，近些年的城市化进程之所以一波一波来临，且受到人们普遍欢迎，与其给人们带来的生活便利不无关系。在此语境下，我们当然希望城市在加快发展之时，不可忘了那些特殊群体对城市基础设施特殊的需求。只有照顾到了那些特殊群体的需求，这个城市才算是具有人性化且充满了温情，城市让生活更美好的理念才能惠及到每一个具体的人。

