



有了他们 回家的路更温暖

■ “听到乘客一声谢谢，我们浑身充满干劲”



志愿者宗娜正在给乘客提供服务。

本报讯(记者 唐飞 文/图)春运期间,市客运中心站内人流涌动,外出务工人员纷纷踏上返乡的道路。车站内一群斜跨红色“志愿者”条幅的人们格外醒目。这些志愿者是来自我市各个单位,他们热情地为乘客提供暖心志愿服务。

“能帮我提下行李吗?手机买票怎么买?”来往的乘客有各种问题要问,这些志愿者们一边忙碌着解答,一边为旅客提供老弱帮扶、应急救援、道路指引、行李搬运等服务,教旅客使用各种设备。

曾帆是安庆师范大学一名大二学生。他告诉记者,参加志愿者服务是想多积累一点社会经验,锻炼自己的能力。“来车站当志愿者,不仅能学习到许多知识,更关键的是能帮助很多人。虽然辛苦,但是很开心,很有意义。”

来自市某事业单位的宗娜第一次参加志愿

者服务。她告诉记者,每天早上8点到车站,下午5点回家,一天9个小时的忙碌,让她有些疲惫,但只要听见乘客一声谢谢,她就浑身充满干劲。“很多乘客特别是年纪较大的乘客,不会使用电子取票机,我就给他们示范,教他们如何使用。这几天让我印象深刻的是,一对老夫妻因不会使用取票机急的焦头烂额,在我的帮助下成功取到车票,在听到他们对我说‘谢谢’后,我的内心感到很温暖,很幸福。”

“很多人都要坐很长时间的汽车才能到家,在车站候车的时候,我们能帮一些是一些,这样的话,即使是寒冷的冬天,回家的路也会温暖起来。”宗娜说。

市客运中心站运务科沈怀霞告诉记者:“志愿者服务,每天车站内工作人员固定的安排了3个人,其他各单位的志愿者一般一天有二十人。”

■ “温馨驿站”暖了乘客们的心

本报讯(记者 唐飞)1月13日上午10时许,市客运中心站候车大厅内,人头攒动。车站工作人员张媛身着制服,面带微笑,缓缓地推着一辆流动服务车,为乘客提供服务。

流动服务车上装着热水、药品等物品。此时,一名乘客拿着水杯招呼着张媛,张媛见到后,推着车走了过去,并为这名乘客倒上热腾腾的开水。这名乘客表达感谢后说,自己一个人携带行礼较多,走动不便,刚才口渴了又没有水,只能干着急。“多亏了车站工作人员提供这么贴心周到的服务。”

张媛告诉记者,春运期间,乘客多,行李多,很多人到指定地点取水很不方便,而流动服务车便为乘客解决了这一难题。“哪位乘客要水,

远远打个招呼,我们就会送水‘上门’。

这是该站打造的“温馨驿站”服务项目之一。在张媛的带领下,记者走进“温馨驿站”小屋。几把轮椅并排放列在门口,随时提供给需要的乘客;几台手推车为那些行李较多的乘客提供方便;还有充电宝、充电线为乘客解决手机没电的尴尬。此外,为了让老、幼、病、残、孕的旅客在候车时能够得到帮助,“温馨驿站”内还配备了座椅、热水、药箱、玩具等,让旅客享受到了家一样的温暖。

张媛说,客运中心站作为我市形象的窗口,近年来积极开展志愿服务,将“温馨驿站”打造成为服务品牌。“今后,我们要继续为乘客提供贴心服务,让乘客平安出行、方便出行、温馨出行。”

自热火锅、自热米饭等不能带 仿真枪、玩具枪也别带 春运出行 这些“年货”不能上车

本报讯(记者 刘惠子)在春运返乡或是出城的路上人们总是满载行囊,有给家人的礼物,有自己的出门必备物品。自春运启幕以来,截至1月15日,安庆火车站查出列车违禁物品百余件,铁路部门提醒有些物品是禁止带上火车的,出行前你得做好攻略。

“小朋友你的这把玩具枪不能带上火车哦。”1月15日,安庆火车站安检口处,正在值班的工作人员对一位抱着玩具枪的孩子说道。孩子的父亲起先不能理解,认为这明显是一把玩具枪,没有任何危险性为什么不能带上车。工作人员认真解释,根据《铁路进站乘车禁止和限制携带物品目录》,请勿携带以下枪支、子弹(含主要零部件):手枪、步枪、冲锋枪、机枪、防暴枪等军用枪以及各类配用子弹(含空包弹、战斗弹、检验弹、教练弹);气枪、运动枪、麻醉注射枪以及各类配用子弹;道具枪、仿真枪、发令枪、钢珠枪、消防灭火枪等其他枪支;上述物品的样品、仿制品,所以按照规定玩具枪也是不能进站的。

记者了解到,自春运启幕以来,截至1月15日,安庆火车站安检口查出的违禁物品包括自喷压力容器38件,利器钝器35件,其他物品及管制刀具15件。安庆火车站安检配备4台安检仪,安检人员按照4台安检仪满编配置人员,保证春运高峰客流时期旅客进站秩序平稳。安检口查到的违禁物品会给旅客出示书面证明,填写登记表,旅客签字后留存30天。

春运的路途上自然要准备些食物,市民汪洋告诉记者,她从杭州火车站出发回老家安庆,携带的食物中,一款最近很受年轻人欢迎的“自嗨锅”被禁止携带上车。记者了解到,像自热火锅、自热米饭等食品不能带上火车,主要是因为这些食品在加热过程中,会产生烟雾、蒸汽,在车上食用容易引起烟雾报警,从而导致列车紧急停车。此前,也有自热食品引发高铁紧急停车,部分地方就出台过相关政策,禁止在动车组列车上使用自带加热食品,违反者将处以500元以上,2000元以下的罚款。

安庆火车站提醒大家,出门前可以浏览12306网站,对于不能携带上车的违禁物品大致了解,为出行省去不必要的麻烦。

