

武汉滞留旅客得到暖心照顾——

“非常幸运 感激安庆”

□ 记者 江露露 文/图 通讯员 魏耀辉

入迎宾西路,从后门入宾馆,8名工作人员 24小时值守在此。

在新冠肺炎的疫情中,他们守护的,是城区 24名暂时归不了家的湖北籍旅客,也是安庆市民的身体健康和生命安全。

24名湖北籍旅客滞留安庆:

“回不了家,心里很慌”

李明是这 24 名滞留旅客之一,她向记者回忆最初的滞留场景:

“1月13号,我们一家三口从武汉出发,开车去上海接亲戚回武汉。腊月三十,我们一行六个人途经九华山,看新闻说武汉封城,我们就开车赶紧往回赶。但是朋友打电话说好多路都封了,我们怕是回不去了,让我们就近找地方住下来。”

“当时就觉得,我们回不了家了,心里很慌、很着急。”李明说。

“然后开了半小时到了安庆,我们也不知道安庆这边是什么情况,能不能住得下来,一点底都没有。”

但落到安庆之后,她的心略微定了一定。

“当时选了一家快捷酒店,一人住居委会和派出所就给我们做了登记,让我做好自我隔离,之后每天都会跟我们联系,我们也都没有外出,每天都点外卖。”

为了节省开支,他们六个人开了三间房,但多日的滞留使得各项开销日渐吃紧。

除李明一家人之外,还有从马来西亚回国经过安庆准备回湖北的,还有在湖北务工途经安庆的,还有……

在这场疫情中,在外的湖北人都成了暂时归不了家的旅客,包括安庆城区的这 24 人。

集中居住点提供全面保障:

“我们尽最大努力为您服务”

“各位湖北籍来宾,欢迎来到古城安庆。”

安庆及时地敞开了怀抱:提供医学观察、进行心理疏导、做好免费生活保障……

2月3日,迎宾西路的这家宾馆便成为了李明等 24 位湖北籍滞留旅客的集中居住点,他们在安庆有了暖心的临时之家。

李明告诉记者:“2月3号,把我们都接到了这里,六个人每人一间房,相对更安全,措施非常到位;而且安庆政府帮我们承担了住宿和吃饭的费用,真的非常感激。”

为他们服务的是一支八个人组成的驻点工作小组,包括市市场监管局工作人员、经开区盛塘社区的工作人员、安庆第四人民医院的医生以及公安民警,在工作小组之外还有多名宾馆工作人员。

“每天就呆在房间里,医生会给我们测体温,盒饭会送到门口,孩子也可以上网课。”李明向记者介绍每天的活动情况,“我们有什么需要会告诉工作人员,他们的服务非常周到。”

期间,有一位客人因为身体情况,需要一种特殊的医疗器具,很多药房都买不到。驻点工作人员金琪说:“得知这一情况,驻点医生马上就联系自己医院,但是没找到这种用品,我们跑遍了多家药房都找不到,最后通过局领导帮忙,最终从市立医院拿到了客人需要的用具,帮她解决了难题。”

在做好各项医学和生活保障的同时,工作人员也对他们进行了心理安抚。“现在大家的情绪都很稳定,对我们的工作也都积极配合,各项指标也都



医生每天上门为旅客测量体温。

正常。”金琪说。

“真的是灾难无情人有情,从来没想过我们一家会得到这样的帮助,非常幸运,也非常感激。”李明早已没了最初的惊慌恐惧。

“隔离期结束后,你想做什么?”记者问李明。

“我想回家。”她答的笃定,然后笑着说:“早就跟家人商量好了,我要好好拍一段安庆的抖音视频,回到武汉后要好好宣传安庆。”

24小时守护筑起防疫墙:

“五分钟就能到家,但我不能回去”

董美凤是驻点工作组成员之一,她和其他工作人员一样,需要 24 小时值守在此。而她家就在宾馆后面,“走路 5 分钟就能到家,但是我不能回去的。”她说。

如果顺利的话,他们陪伴这些旅客度过两周的隔离期后就能安全离开宾馆。

其实,他们服务的不仅仅是那些暂时归不了家的旅客,更要为安庆市民筑起了防疫墙。

2月3日上午,市四院接到指挥部最新命令,要求派出两名医护人员,前往指定宾馆,为从湖北来宜人员进行医学隔离观察,每日进行体温测量、消毒防护等工作。

党支部委员汪宏梅率先站了出来。院领导考虑她前段时间还战斗在火车站体温监测第一线,而且她的身体状况不是太好,劝她这次就不要参加了。但是,汪宏梅毅然请战。她告诉记者:“我是一名共产党员,关键时刻就是要冲锋在前!”

二病区护士长董美凤紧随其后报名参加,这段时间一直忙于病区工作的她,看到同事们奋战在抗击疫情第一线,一直都想加入到他们的队伍里,和大家一起并肩战斗,她说:“向党员同志看齐,竭尽所能守护好大家的安全。”

姚天理是驻点的另一位工作人员,来自市市场监管局。“你驻守之初会有担心和害怕吗?”记者问。

“怎么会呢?!”他答得毫不犹豫,“我爱人在疾控工作,一直在防控一线,还有许许多多奋战在一线的战士,他们都不怕我怕什么!武汉人,湖北人,也是我们的兄弟同胞,大家齐心协力就能共度难关!”

……

就这样,他们日日夜夜守护在此,为湖北的他们,更为安庆的我们。

邻里守望互助

人人争做志愿者

本报讯(陈四清 记者 柯慧敏)二月份以来,四方城社区越来越多的“新面孔”主动参与疫情防控。“他们当中,有的人是第一天来社区卡口义务值守,还有的已经在这里忙了好几天。平均年龄在四五十岁上下,几乎都是宅在家的附近居民,最年轻的志愿者 23 岁。”

2月5日,下午两点半左右,在关岳庙街 46 号附近,51 岁的张斌正伏在桌子前,协助辖区工作人员开展人员登记、秩序维护等工作。不到五百米的另一个卡口,他的爱人代琴和老邻居吴荣美同样在忙着。看到父母和左邻右舍都投入到这场战斗中,才从池州赶回到安庆的儿子张鹏顾不上休息,也投身其中。“不为别的,哪里有需要,我们就自动补位。就是想为防控好疫情多做点事情,保一方平安。这便是我们的心声。”张斌说。

原来连日来,当看到自家楼底下防控人员一直在坚守岗位,2月1日,家住分龙巷一号楼的张斌再也在家坐不住了。为了让连轴转的一线人员能缓口气、歇下脚,更好地工作,他第一时间带头报名参加,加入到小区社区卡口义务值守。除了自己,张斌还在不到一周时间将家里四个人发展成编外志愿者,又带动了左邻右舍十多个人参与志愿工作。

“目前,替补志愿者报名人数仍然在不断增加,居民参与热情高。”宋晖告诉记者,正是受张斌的影响,社区里有个叫江涛的小伙子主动承担起值夜班的任务,已经连续三天坚持在一线。还有沿街商户自发组织起来,给执勤的网格员、志愿者提供热水、食品等,这些暖心行动在很大程度上,缓解了防控工作压力,也让大家鼓足了干劲。

照顾返乡人员

她坚持奔波一线

本报讯(高庆宁 刘惠子)她没有专业的防护服,只有一只普通的口罩。她没有惊天动地的事迹,只是负责照顾返乡人员。她没有请战书,没有盟誓会,大年初二的一个通知就让她离开温暖的家踏上了社区防疫的第一线。秦潭湖社区潮佳佳舍小家顾大家,用她的真心真情捂热了武汉返乡人员的心。

“我也是二宝妈,我宝宝才 1 岁,这段时间照顾宝宝辛苦了,有什么需要跟我说啊,千万不要客气。”同是母亲的潮佳佳发微信和武汉返乡人员拉近距离。刚开始的时候,面对走访排查、电话了解情况的网格长,返乡人员有抵触情绪。为了安抚情绪、获得理解,潮佳佳与每个返乡人员互加微信,了解他们的心理状态,解决他们的生活诉求,让居家隔离人员能随时问、她能随时答。

“她会给我发微信,关心我吃没吃饭,叮嘱我按时吃饭,家里的零食没有,上楼给大宝送零食,虽然隔着一扇门,但是心里真的很暖。”返乡人员感激又感动。楼下值守的那几天,潮佳佳每天都会发微信询问返乡人的身体情况、心情如何,有什么需求,直到深夜也未曾中断过。当返乡人员发来“宝宝要喝奶粉”的信息后,她立刻开车找遍还经营着的母婴店,为她送货上门。

“得知要被隔离,我们一家是惶恐且忐忑,但这几天佳佳姐对我们的关心和照顾,让我们感受到了温暖,也增添了信心。我们有信心都会好起来的。”已经退出隔离期的返乡人员说道。