

政务服务“网上办”“预约办” “店小二”服务不打烊

本报讯(记者 柯慧敏)社保卡不记得密码、医保特殊病种用药申请、查询不动产抵押状况……疫情防控期间,如何既方便企业和群众办事,又减少人群聚集,从而防止疫情扩散蔓延?相关部门运用数字政府平台、信息化办公手段,积极推行“网上办”“预约办”。

2月5日上午11点30分,市政务服务大厅医疗保险基金管理中心值班人员于萍拨通了市民曹先生的电话:“您好,您所需的纸质材料已经给您找到了,听说您急用,我这就给您送下来,这是您孩子的自费住院清单、出院记录,您收好啦!”曹先生家的孩子去年12月底出生,并在地住院一段时间。最近孩子心率过快,去医院看病,医生需要之前的看病材料,由于自己没有留存,于是就匆忙赶了过来。“以为特殊时期,没预约办不成业务,没想到,来到现场没多久,经过电话咨询沟通,工作人员特事特办,还亲自将材料亲自送了下来。”曹先生拿着材料,激动地说。

安庆市政务服务管理局相关负责人告诉记者,由于疫情防控原因,市政务服务窗口自2月3日起暂停现场受理业务。在此期间,该局实行“网上办、预约办”服务机制,采取“局长带班、科室长值班、先锋队队员承办”工作模式。“如确需到现场办理的事项,需先进行电话咨询和预约,了解办理业务所需材料和流程,一次性携带齐全,合理确定办理时间后到现场办理。如非紧急办理业务,建议大家不要在疫情防控期间到大厅办理。如有到现场办理相关事项的市民,需佩戴口罩、配合安保人员做好体温测量工作。对有发热、咳嗽等不适症状者,将暂不允许进入市行政服务中心办理业务。”工作人员介绍说。

安庆市政务服务管理局倡导办事企业和群众通过安徽政务服务网安庆分厅或“皖事通”APP安庆分站等相关业务平台进行在线办理。记者从安庆市政务服务管理局获悉,截至去年底,安庆超80%个人政务服务事项实现“全程网办”。



2月9日,在四方城小区执勤点,大观区青年突击队员正在给居民测量体温。

为防控新冠肺炎疫情,近日,团市委组建一支120人的疫情防控青年突击队,分布在城区8个重要执勤防控点,协助社区工作人员开展过往车辆和人员的排查登记,监测体温,物资发放、情绪疏导等志愿服务工作。

江胜 周阳海 摄

做好当下 病情结束的那天很快就来了

安庆市第一人民医院感染科护士,首批支援武汉医疗队队员汪清每天穿着厚厚的防护服在隔离区工作着,衣服常常被汗水浸湿,但是看到病人被治愈出院,她觉得这一切都是值得的。

2月8日 阴

来武汉已经10多天了,在这里我感受着前所未有的团结,这里的人来自安徽省的各个城市,我们怀着同一个目标来到武汉这所城市。

我们被分配到协和东西湖医院的一个呼吸内科,她们原来是一个普通病房,疾病爆发后,他们把科室改造成一个隔离病房。

原来的病房,被他们用材料隔开,在这里每个门口都贴着,请随手关门。但病房的窗户是24小时保持通风。我们尽量让大部分病人在房间休息,病人每天的开水基本都是我们帮忙打。

我们一进入隔离区,就在走廊和病房忙碌。手中有个对讲机,临时医嘱都是由外面的主班老师用对讲机和我们交代,每天的血压,体温,都是我们监测好,写在纸上,再用里面的专用手机拍好,传到工作群里。我们在隔离区主要负责治疗,所有文字书写工作基本都由外面主班老师负责。

短短的时间里我意识到我们不仅是一个护士,

给他们做平常的医护工作治疗,还是一个生活委员,给他们解决日常所需,更是一个心理健康师,抚平他们病痛中的心灵。在这个关键时刻,我们需要有比平常更多的细心、耐心以及责任心。

因为这里90%的病人都处于清醒的状态,对于病情的未知让他们一直处于极度恐慌的状态。知道我们医疗队员接手了这里的病情管理后,大家都像打了强心针一样,一位阿姨看到我还特别激动的和我说,看到你们,我就像看到救星。

长时间的隔离区工作,厚重的防护服让我们喘不过气来,工作时心率基本都能达到100多次每分钟,汗水常常浸湿我们的衣物,但是看到病人出院时对我们竖起的大拇指,一切都是值得的。

生命见证过多少真实,付出过怎样的努力,就会有怎样的底气,这条路真的很难,但是希望大家可以做好当下,因为人定胜天,我坚信病情结束的那天很快就会来了。



11种妨害疫情防控工作 失信行为将受惩戒

本报讯(记者 徐媛)记者在市社会信用体系建设联席会议办公室获悉,为推动全市上下形成整体合力,打赢疫情防控阻击战,市社会信用体系建设联席会议办公室将对11种妨害疫情防控工作的失信行为进行重点归集,并依法依规进行惩戒。

这11种失信行为分别是:一、确诊或疑似患有新型冠状病毒感染肺炎,或与新型冠状病毒感染肺炎患者有密切接触,或来自疫情重点地区等人员,不主动报告或隐瞒情况,拒绝接受检疫、隔离、治疗或集中、居家医学观察的;二、明知已感染或可能感染新型冠状病毒,故意进入公共场所或者隐瞒情况与他人接触的;三、阻碍国家机关、医疗机构或其他疫情防控部门执行人员核查、车辆检查、防疫检疫、强制隔离、疫区封锁、设置隔离点等预防、控制措施的;四、拒不执行县级以上人民政府及其疫情防控指挥部依法采取的疫情防控措施的;五、侮辱、恐吓、殴打、故意伤害医务人员、疫情防控人员,或扰乱医疗机构、公共场所秩序的;六、编造虚假疫情信息,或明知是虚假信息,在信息网络等媒体上传播,造谣滋事、起哄闹事,扰乱社会秩序的;七、哄抬物价、囤积居奇、牟取暴利,欺骗消费者,扰乱市场秩序的;八、生产、销售伪劣药品、口罩、手套、消毒药水、医疗器械、医用卫生材料等防治防护产品和物资的;九、违反疫情交通管理规定,不听劝阻、强行通行,或者强行冲闯防疫检查点、隔离区、警戒区的;十、非法收购、运输、出售野生动物及其制品的,非法猎捕、杀害国家重点保护的珍贵、濒危野生动物的;十一、其他妨害疫情防控工作的违法失信行为。

市社会信用体系建设联席会议办公室要求,各相关部门要依法严格追究11种失信行为的法律责任,并将其失信信息归集到市公共信用信息平台,市社会信用体系建设联席会议办公室将依法依规进行惩戒。

三项措施 加强公积金服务保障

本报讯(孙磊 记者 张培农)为深入贯彻落实市委、市政府关于做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作决策部署,市住房公积金管理中心已于1月31日发布了倡导业务“网上办”“预约办”的公告。2月11日,该中心又出台三项措施,切实加强住房公积金服务保障。

对疫情防控一线工作者和因感染新型冠状病毒住院治疗或隔离人员、疫情防控需隔离观察人员,受疫情影响期间未能及时偿还公积金贷款,给予适当政策支持,逾期还款不影响个人信用,不作逾期处理、不计罚息。

对受疫情影响,期间单位缴存住房公积金存在困难未及时缴纳的,说明情况并补缴后,单位所属职工住房公积金视同连续缴存,不影响住房公积金提取和贷款。

积极提倡公积金归集、提取等业务在安庆政务服务网、“皖事通”APP等渠道线上办理,特殊情况可通过服务热线预约办理,在保障职工办事需求的同时,尽可能避免人员聚集造成交叉感染。