

让敬慕医护职业成为社会常态

王老实

焦点热评

2月20日,在桐城居家隔离的17岁新冠肺炎治愈者小江说:“我想成为一名医生,和照顾我的那些哥哥姐姐们一样。但我知道,要考上一所医科大学自己仍需努力。”(《安庆晚报》2月24日)

经历了有惊无险的“生死劫”,可以说高中生小江吐露“想当医生”的理想不是心血来潮。的确,这场骤然而至的疫情,更高规格地固化了人们对于健康及生命第一理念的诉求,也更大程度地强化了人们对于医生职业重要性的认知。

新冠肺炎疫情暴发以后,全国各地医护人员以生死时速驰援湖北,给疫区人民带去了战胜疫情的信心和力量。“白衣天使”们出征时的昂扬抖擞、抢救时的分秒必争、奋战时的无私无畏、被误解时的从容豁达,无不令全国人民泪眼婆娑、敬意顿生。一时间,蒙面战神、迷彩卫士、最美逆行者、生命守护神、报春使者等悦耳赞誉响彻塞北江南长城内外,中华大地再一次汇聚了崇敬仰慕医护人员的滚滚洪流。

难忘17年前抗击“非典”之时,中华大地同样涌动着类似的感人场景和热切呼唤。然而,令人遗憾的是,随着疫情的消退,敬医慕医的呼声也逐渐淡化。相反,社会上曾一度出现了医患关系紧张、医患矛盾加剧的不良倾向,甚至出现了仇视、敌视医护人员的

危险现象,医闹、暴力伤医事件也时有发生,给广大医护人员造成了难以承载的心理压力和心灵创伤。

中国人口众多,医疗服务总量位居世界之首,但医护人员缺口依然突出;银发社会的到来,导致医疗服务数量和质量需求日益增加,医护队伍责任使命也日趋重大;新的历史条件下,防止疫情蔓延传播、维护公共卫生安全已上升为国家战略安全的重要组成部分,此等背景下的医护队伍与人民军队一样,共同承担着保家卫国的神圣使命。由此可见,在中国,提高医护职业社会地位更具有特殊性、重要性和紧迫性。

在当下的大国战“疫”中,中央和地方政府纷纷出台了增加临时性工作补助、为子女就学就业提供帮助、免费开放旅游景点、为职评加分等一些政策措施礼待医护人员。应该说,所有这一切对全社会形成敬医、慕医环境都会产生“鲶鱼效应”,但由于这些政策措施大多是地方性政策、临时性措施,尚不足以产生整体性、系统性、长期性激励效果。加快构建医护职业社会地位提升制度,要在坚持问题导向、现实需求和长远发展相结合上下功夫,重点要围绕提高薪酬待遇、提升社会地位、保障人身安全等方面集中发力。真正把医护人员从医德的窘境中解放出来,将患者及其家属从医学无所不能的幻觉中拯救出来,努力构建医疗环境清朗医疗制度明晰的患者就医和医生从业生态,在本质上提升医生治疗的安全性和执业的满意度,进而让医护职业成为全社会都敬慕的幸福而崇高的工作。

礼赞志愿者 优待志愿者

潘天庆

在与疫情交锋的战场上,有这样一个特殊群体:他们或是“宣传员”“劝导员”,或是“监测员”“记录员”,或是“采购员”“跑腿员”……他们就是坚守在迎江区各乡(街)社(村)、各个卡口的志愿者。(《安庆晚报》2月24日)

一场突如其来的疫情召唤了许许多多的凡人英雄。除了冲锋在救援一线的广大医务工作者,基层干部、广大干警、社区工作者、志愿者也纷纷投入战斗,这些平民英雄用责任和行动书写着对国家、对人民的大爱。他们以扎实有效的成绩,为“切断疾病传播途径、降低感染率”奠定了坚实基础。如仅我市迎江区这些来自各行各业的志愿者,在已采取封闭式管理的社区疫情防控第一道防线,就成为社区防疫力量的重要组成部分。无论是“五个清仓摸底”,还是疫情监测、防控知识宣传,以及从事生活保障等服务,他们在抗疫中配合社区管理人员,发挥了不可替代的作用,也给人们带来了精神的激励和夺取胜利的希望。

抗击疫情是一场联防联控、群防群治的人民战争。作为疫情联防联控第一线的社区,是外防输入、内防扩散最有效的阵地。能否牢牢守住“第一防线”,事关战“疫”全局。而现实是社区人手又非常紧张,急需志愿者“有一分热,发一分光”。因而这些志愿者不仅身体劳累,面临着感染风险,而且志愿服务持续时间长。可见,疫情期间的志愿服务,有一定特殊性和危险性。对志愿者给予更多的关爱,既是对他们辛勤付出和服务风险的一种补偿,也是对他们再接再厉战胜疫情的肯定。

依据有关规定,县级以上地方人民政府可以根据实际情况采取措施,鼓励公共服务机构等对有良好志愿服务记录的志愿者给予优待。因此,我们除了进行适当经济补贴,还应依法对在抗疫志愿服务中做出突出贡献的志愿者,要按照国家有关规定予以表彰、奖励。对公务员考录、事业单位招聘也应该将他们的志愿服务情况纳入考察内容。我市此次战“疫”好人评选,兼顾了志愿服务者,就体现出了这一点。

现实已表明,疫情防控离不开志愿者的参与。礼赞志愿者,优待志愿者,让每一个人都成为响应者,会体现出我们的社会对为人抱薪者的尊崇,也会让他们感受到更多温暖和激励,就能带动更多的人投入到志愿服务中。

“线上办”

据3月2日《人民日报》报道,今日,记者从济南市行政审批服务局了解到,自疫情防控工作开展以来,市政务大厅共办理政务服务事项271610件,其中线上办理253883件,占比93.47%,帮办代办1309件,邮寄办件2765件,咨询办件34357件。网上办不见面成为审批服务战疫“首选之策”。

(作者:王铎)



让快递重新“快”起来

冯新

“我的快递终于动起来了!”2月11日上午,看到自己购买的包裹在发货8天后终于更新了物流信息,住在迎江区华中东路迎江御墅的陆女士欣喜万分。“包裹是韵达快递负责送达的,早就到了安庆。我电话咨询过,由于企业没有复工,所以一直没有派送。”陆女士告诉记者。(《安庆晚报》2月13日)

如今,快递已是人们生活中无法缺少的,而在春节期间,快递业也受到了一定的影响,在恢复工作的时候,人们最期待的就是快递的恢复时间。我市快递业于2月10日起逐步恢复正常,55家快递企业通过审核复工的有36家,预示着经济民生必需的物资将流转起来。

随着疫情防控的深入以及人群返城、企业复工,社会各界对快递的需求量势必将进一步增加。尽早恢复快递行业运转,是缓解人员聚集压力,抗击疫

情、稳定市场、保障民生、发展经济的必要措施。特别是疫情期间,宅在家里的很多人紧急购买的口罩、消毒液、酒精,以及日常生活必需物资依然是从网上购买,增加了对快递等物流服务的需求。尽快让快递重新“快”起来,为群众生产生活提供更优质、更高效的公共服务,是目前社会的“刚性需求”。

当然,快递员也可能会受到新冠病毒的侵袭,快递公司应该在努力确保寄递渠道安全畅通,确保快件的揽收和安全到达的前提下,加强对快递员队伍的健康管理和安全防范,为他们提供必要的口罩、防护手套、消毒水等防控物资,并实时监测员工身体状况,确保快递从业人员的健康。有关部门也要在确保安全的前提下,尽快为快递全面服务于民提供宽松的环境,打通快递“最后100米”绿色通道,有效激活快递“供给侧”资源,保障民生,助力经济有序运行。

