

“一生一策”帮扶 提供学习设备、赠送流量—— 不让一个学生“掉线”

□ 记者 白萍

疫情之下，延期开学，线上教学实现“离校不离教，停课不停课”。不同于到校上课，线上学习需要家里有设备和网络，如何保障贫困家庭的孩子在线学习顺利进行？记者从市教体局了解到，我市制定“一生一策”帮扶措施，通过提供学习设备、赠送手机流量等形式解决近千名学生线上学习困难。



为困难学生送设备送网络

3月5日上午八点，岳西汤池中学高二学生小朱(化名)正在家中上“网课”，她的面前摆着一台崭新的长虹牌32寸电视机，画质清晰，声音清楚。小朱不时抬头看看电视画面里老师讲课，不时在笔记本上记录着学习重点。小朱正在上初二的弟弟则在另一个房间里用手机在线学习。

“真的特别感谢学校给我们送来了电视机，还帮我们开通了网络，我和弟弟也能和其他同学们一样在家上课了。”小朱说。

小朱的父母均因身体原因干不了重活，家庭收入微薄，是村里建档立卡的贫困户，家中既没有电视机，也没有接通网络，只有一部手机。小朱和弟弟平日要查个学习资料，只能拿着手机到邻居家“蹭网”。

姐弟俩都要在线上上课，却只有一部手机，这可急坏了小朱。

学校在排查中了解到小朱家的实际困难后，立马决定为其买一台电视机，并缴纳上网费用。“我用电视机上课，弟弟用手机连家里的无线网上课，互不干扰，非常方便。”小朱表示，我们俩一定会好好学习。

沙村小学是岳西县中关镇最偏远的学校，疫情发生以来，校长刘格平心里时刻牵挂着学生，每天奔走在家校一线，担心疫情影响孩子们学习。

2月29日，当得知该校五年级建档立卡贫困户学生小储(化名)家中没有安装网络电视时，他匆忙骑上摩托车，赶到小储家中了解情况，联系电信运营商为该生安装调试网络电视。直到晚上9点多，看着网络顺利安装调试结束，刘格平才离开。

第二天一大早，他又因担心夜间施工可能造成网线安装不牢固，再次来到小储家查看，并指导小储正确使用网络电视在线学习。“孩子是祖国的未来，我们有责任保障每一个学生都能顺利居家在线学习。”刘格平表示。

新洲实验学校坐落在迎江区新洲乡，地处江中心，由于交通不便，目前，学校只有9个教学班，在校学生43人，其中留守儿童23人。

通过全覆盖摸底排查，学校精准掌握到有部分留守儿童和贫困学生家里既无网络又无网络电视。为了实现所有学生家庭智能终端全覆盖，学校主动为困难学生购买电信电视网络套餐和移动电话卡。

八年级学生小鱼(化名)家庭困难，父母常年在外打工，与爷爷奶奶同住，爷爷中风，生活不能自理，是典型的贫困留守儿童。学校为小鱼购买了移动电话卡，让他得以在线上课，班主任谢应仕老师更是对小鱼“格外”关照，经常与他保持电话联系，对他的学习进行个别辅导，为孩子答疑解惑。

确保在线教学不落一生

线上教学正式启动之前，太湖县新仓初中九年级班主任老师汪娟娟组织班级授课教师召开视频会，商讨线上教学的方法和措施。“我们都是第一次在线上教学，困难肯定有，召开这样一个视频会主要是鼓励大家克服困难，做好线上教学工作。”汪娟娟表示。

太湖县按照县教育局包学校，学校领导班子包年级、年级组包班级、班级各科教师包学生的四级包保原则，实行“一包到底”，既要包保做好设备终端和网络等问题的解决，又要包保线上学习操作指导、心理疏导和补缺补差等工作。

怀宁县则组建“授课教师+扶贫干部+志愿者团队”排查专班，逐校摸底、逐村过关、逐人登记，摸排不具备线上学习条件的中小學生180名。该县落实“一校一案”“一人一案”，逐户为家庭经济困难学生送设备上門。共计免费送智能手机25部、送电视机4台、开通有线电视52户、安装宽带38户、为123人开通免费网络流量包，并安排教师上门指导培训，不让一个学生掉队。

各中小學校安排指导教师帮助学生科学制定学习计划，采取录播教师统一授课与本校授课教师网上辅导相结合方式实施教学，利用微信、电话等多种形式加强家校沟通、学习反馈、答疑辅导，提升教学效果。

……

特殊时期下的“线上课堂”，各地全力保障孩子们上得了课，上得好课。

据悉，市教体局、市扶贫办将通过线上、实地督查等方式，适时对各地线上教育教学工作开展情况进行督促检查，重点督查各部门职责落实情况、电视网络平台运行情况、普通中小学线上教育教学工作方案制定和落实情况、因特殊原因无法通过电视或网络参与在线学习的建档立卡贫困家庭学生群体关爱落实情况等。

点对点线上“家庭课堂” 关爱“星星的孩子”

□ 记者 杨宏伟

串珠子、物品归类、做手工……3月5日，记者从安庆起点学校特教老师提供的视频中看到，在爸爸、妈妈的陪伴与帮助下，“星星的孩子”们学得十分开心，微课另一端时不时传来欢快的笑声。

疫情当前，很多“星星的孩子”面临着无法到康复机构“上学”的难题，安庆起点学校把“面对面”的自闭症特殊教育，换成了点对点的“家庭课堂”。

“语气平和一点，不要着急”、“刚刚是你没有及时辅助”、“你已经很不错了，但是强化一定要及时”……类似这样的话，黄小霞老师每天都要重复几十遍。黄老师告诉记者：“我们针对每个孩子的不同特点，将线上教学细化到由每个孩子的个训教师、集体课教师，为孩子量身定制康复训练计划，一对一地对孩子进行居家干预训练。”

小钟(化名)今年16岁，在安庆起点学校属于大龄“星星的孩子”。由于理解能力的限制，孩子对疫情没有具体认知，每天都吵得要外面玩耍，并且还不愿戴口罩。“接到小钟同学的家长反馈的信息后，我们根据权威公众防护指南，绘制了多套生动易懂的公益防疫漫画，通过视频，发给一些家长。帮助这些孩子了解当前状况、做好自身防疫。”黄老师说。

除了孩子外，家长也是“家庭课堂”的服务对象。“由于孩子的情绪波动大、专注力缺失，长时间和孩子待在家里不能外出，有些家长的情绪会受到影响，所以我们也建议家长和孩子一起上课。”黄老师说。

每一天，精彩的专业课程都在微信群、微课中“上映”。家长们也都会把孩子学习的视频、照片反馈到微信群，老师们或表扬或鼓励或提出建议，与家长交流探讨，保障教学效果。

安庆起点学校负责人陈源芳告诉记者，很多孩子的家长，较为依赖学校和老师，“家庭课堂”使家长没有了“拐杖”是件好事，家长必须独立陪着孩子一起学习、生活，通过老师的在线指导，逐步了解家庭与学校的教育该如何相辅相成。

孩子方方(化名)的妈妈表示，“这个‘家庭课堂’最大的好处就是，家长和孩子一起上课，家长能清楚看到孩子学到哪一步、学了多少东西，家长自己也能得到学习，对双方都有好处。”

