

疫情期间再次进入公众视野

分餐制，能否真正走入百姓生活？

新华社上海3月11日电 疫情期间，分餐制再次进入公众视野。事实上，倡导分餐制早已有之，它曾于2003年“非典”期间被很多餐厅采用，但很快又销声匿迹。究其原因，餐厅觉得成本高，增加了运营压力，没有动力；消费者也不甚在意。此次疫情，能否成为推广分餐制新的契机，让其真正走入我国百姓生活？

再次被提及推广的分餐制

近日，北京、上海、广州、温州等多地发出分餐制、公筷制或双筷制的倡议。世界中餐业联合会向海内外中餐企业和广大中餐消费者发出《“培养健康饮食习惯、共创中华餐桌文明”倡议书》，据其介绍，目前已有10多个省份的200多家餐饮企业响应。

“合餐”是很多疾病发生的重要原因之一。根据世卫组织统计，食源性疾患的发病率居各类疾病总发病率前列，而在疾病的各类传播途径中，唾液是最主要的途径之一。事实上，中国是乙肝、胃癌等肠胃疾病高发病率国家之一，超过世界平均水平。

疫情期间，很多家庭开始践行分餐。“做好饭后分到每个人面前的餐盘里，不仅安全，还趁机治好小孩挑食的毛病。”作为分餐制的支持者，上海的安女士表示，她一直想在家里推行，但家里老人“固执”不同意，这次趁着新冠肺炎疫情，彻底把道理讲通了。

火锅“潮界”负责人张正伟以及粤菜馆上海新雅副总经理郑珏介绍，疫情期间，针对堂食客人，均会在用餐前提醒顾客“是



资料图片

否需要分餐”。

而不少长期提供分餐服务的企业也表示，近期明显感受到消费者对分餐的需求在上升。南京金陵饭店副总经理花艳告诉记者，金陵饭店从上世纪90年代开始全面实行分餐制，“早些年国内消费者还不习惯，如今宴会领域客人几乎全部要求分餐，零点餐厅要求分餐的客人比例也有50%。”

分餐制推广难在哪儿

事实上，2003年“非典”疫情时，许多餐厅推出分餐制，北京、广州、济南等城市也进行过相关的倡导。然而不久之后，分餐制便不见了踪影。

分餐制难推行，首先是成本高。张正伟介绍，分餐制一般分两种，一是消费者在餐桌上点单，然后由厨师来分配制作好的菜品，一旦菜品增多很容易出错，与顾客的沟通成本也提高；二是由服务员在

调理台或餐桌上配菜，但这样延长了服务时间，提升了人工成本。合餐制下，一个服务员可以兼顾两个包厢，分餐制下，一个包厢可能需要两到三个服务员。

另一方面，张正伟担心分餐对菜的品质产生影响，“餐饮行业内有一句话，一烫顶三鲜。分成小份后，菜凉得快，可能影响品质。”

“如果顾客没有需求，餐厅其实没有动力主动进行分餐。并不是商家不愿意做，很多商家考虑到上述问题，就不敢做了。”张正伟说。

在消费者这边，则是“合餐”餐饮传统已久，习惯难改。整鸡整鱼的做菜方式、讲究团圆的热闹氛围都不适合分餐。更有不少人因为“面子”不想分餐，怕亲人朋友间觉得“生分”。

推行分餐制需形成“正循环”

未来如何推进分餐制？

对于餐饮业商户来说，首先要

解决的是，如何应对分餐后升高的服务成本。

花艳介绍，在高端餐饮领域，分餐制和公筷公勺一直较为普及，服务费包含在套餐费用中。北京凯瑞御仙都餐饮集团董事长行秀娟介绍，集团自2000年成立以来，一直推行分餐制和双筷制，收取一定服务费被验证具有可行性。

此外，多个商家认为，双筷、公筷公勺等方式成本更低、操作也更简单。“为了防止混淆，我们目前明确区分了公筷和私筷的颜色。”郑珏说。西部马华餐饮集团创始人马华介绍，疫情期间，餐厅张贴了醒目的标语要求消费者保持合理间距、一人就座。

“可以明确强制施行公勺公筷，并加强对餐馆的巡检。”浙江师范大学民俗学副教授宣炳善建议，将此次疫情作为分餐制推广的契机。

事实上，无论是采取收费分餐服务，还是提供公勺公筷，其目的都在于在全社会形成分餐的文化。“消费者提出足够强烈的需求，商家有动力不断改进服务，才能形成一个正向循环。”张正伟介绍。

近些年，随着分餐概念的普及，菜品种类形式上已经有所创新。“我们有四成左右的菜品本来就是每客每份的。”郑珏说。行秀娟介绍，“不少餐饮从业者开始‘出海’，这其中要解决的第一步就是‘分餐’，随着中餐的国际化，‘分餐制’会越来越深入人心。”

“有人担心中餐的色、香、味会被分餐制破坏，尤其是‘色’。但我觉得如果分餐制普及，餐饮文化肯定也会随之演变创新，但始终一脉相承。”清华大学历史系教授、中国民俗学会副会长刘晓峰说。

“看到家人写的诗，才知道兄妹俩都在线” 广东医疗队杨春华兄妹战“疫”故事

新华社武汉3月11日电 怕家人担心，都没有告诉对方自己报名驰援武汉；看到家人写的诗，兄妹俩才知道对方身处抗疫一线，工作地点相距17公里……这是广东支援湖北医疗队队员杨春华和妹妹杨满红的别样战“疫”经历。

54岁的杨春华是广东中山大学附属第六医院重症医学科主任。接到医院组队赴武汉支援的通知后，他第一个报名，和其他16名同事一起进驻汉口医院接管病区，全力以赴与时间赛跑，与病魔较量。

“我知道，湔湔，你妈妈和舅舅奔赴没有硝烟的战场；而你多么希望，他们陪在你身旁。”抵达武汉投入救治工作半个多月后，杨春华在家人微信群看到这首写给他妹妹的女儿的诗，才知道兄妹俩此时都在

武汉抗疫一线。

“那一刻特别诧异，也特别欣慰。”杨春华说，为避免年过八旬的父母担心，知道他来到武汉参加疫情防控的家人很少，“没想到妹妹也是这样悄然出征”。

妹妹杨满红，是解放军南部战区总医院一名护士。她表示，大哥参加过抗击非典疫情，汶川地震救灾等医疗支援工作，也曾主动申请参与医疗援藏，这次又主动请战来武汉战“疫”，“我以大哥为荣”。

得知妹妹也在一战，杨春华马上给她打电话，嘱咐她一定要做好自身防护，只有保护好自己才能更好去照顾病人、服务病人。结合自己的经验，杨春华也鼓励妹妹，不要紧张，一定要关心好病人。

“妹妹比我小15岁，之前参加

传染病防治临床工作经验少。”杨春华说，他也特别向妹妹介绍新冠肺炎临床症状特点，治疗要点，尤其告诉她“多和病人聊天，给他们心理安慰，能帮他们更好地康复”。

杨春华所在的汉口医院呼吸科第七病区，共有76张病床，收治了大量重症患者，临床治疗工作繁重。杨满红在武汉泰康同济医院，日常参与治疗，还负责病人日常生活和病区卫生工作。杨满红说，两人虽然相隔仅17公里，可平常各自倒班，时间很难凑到一块，电话都很难打通一个。

“哥，我今天递交火线入党申请书啦，特别激动。”“妹妹，我们病区今天有一对80多岁老夫妇，治愈顺利出院，大家都很开心。”兄妹俩相互微信语音留言，互报平安、相互鼓励、分享心得。

原本住得满满当当的汉口医院呼吸科第七病区，眼下一批批病人正在陆续出院。杨春华说，随着治疗方案的不断完善，医疗队队员都没有被感染，大量出院病例给仍在治疗的病人增添了莫大信心，“现在病房里的欢笑声明显多了”。

兄妹俩约好，等疫情结束，他们一块回湖南老家看看父母，补上一顿“团圆饭”。

兴业装饰
质量是根，信誉是本
包清工180元每平，全包480元每平！
地址：光彩四期精品装饰建材城13幢8层11-12号
电话：8731238 13063283488

生活服务
广告专栏
★源于生活 ★服务百姓 ★贴近民心
小投资 大回报
欢迎刊登报花 报眉 中缝
联系电话：5325901
地址：安庆市湖北北路88号安庆日报社