

疫情防控期间 12315接受投诉举报咨询6494件

防疫用品投诉举报是热点

1 防控用品投诉举报咨询2599件

2 食品类投诉举报咨询303件

3 各类宾馆、酒店、婚宴退订退费问题投诉举报
咨询297件

□ 记者 程星

3月12日,记者从市市场监督管理局12315投诉举报处置指挥 center 获悉,1月24日至3月12日,该热线共接收消费者投诉举报咨询6494件,其中口罩等防疫用品投诉举报咨询是热点。

购买进口口罩没有中文标识

2月6日,家住迎江区的市民王先生投诉称,1月24日起,他在家附近某药房购买了140只进口口罩,每只售价14.5元。其中第一批购买的100只口罩寄往了外地老家,40只留着自家备用。

“寄出去时急匆匆的,没有看清楚包装,等后来自己用的时候才发现,包装上只有外文,没有任何中文标识。”王先生表示,进口商品无中文标签存,让消费者真伪难辨。于是他拨打了12315电话投诉,将购物小票作为维权依据。

经调查,迎江区市场监管局龙狮所执法人员发现情况属实。该药房销售的口罩没有中文标签和中文说明书,药房也无法提供口罩进货渠道的凭证。

依据规定相关规定,最后该药房按3倍价格赔偿王先生共计6090元。

龙狮所所长吴忠求提醒,疫情期间,口罩等防疫用品,经营者要从正规渠道进货,进货时要向供货商索要进货凭证。

进销差价率不得超过30%

3月11日,市民饶女士致电12315投诉,称迎江区某药房售卖的某N95口罩18元/只,她共购买了30只。事后经对比,她认为该药房口罩售价过高,涉嫌恶意哄抬价格,要求执法人员介入调查。

接诉后,市场监管局执法人员依法提取口罩进货票据后,确认该口罩进价为10.5元/只。

由于口罩进销差价率超过了30%,根据2月9日安徽省人民政府办公厅下发的《关于应对新型冠状病毒肺炎疫情加强市场监督管理的若干措施》,执法人员当场对该药房相关负责人进行了批评教育,要求药房按每只口罩5元退还饶女士差价。

由于饶女士无法提供购物小票,无法证实购买的口罩数量,遂

按照还未使用的17只口罩,退回差价共计85元。

执法人员也借此提醒经营者,禁止恶意囤积居奇、哄抬物价。消费者如遇违法违规行,要尽可能保留付款记录、交易凭证等有效信息,及时拨打12315反映,维护自身合法权益。

酒店退订退费举报较多

春节是婚宴、聚餐的高峰期,受疫情影响,所有聚集性活动一律取消。一些前期预定了婚庆用品、婚宴酒席的消费者在与商家协商退订时容易产生纠纷。

1月30日,消费者郑先生投诉称春节前他在某婚庆公司定了一套价值14100元的婚庆产品。因疫情影响婚礼取消,婚庆公司却不积极退费也不提供服务,他请求相关部门介入帮助。

后经迎江区市场监管局建设所执法人员调解后,该婚庆公司已答应全额无条件退款,双方约定恢复正常上班后办理退订手续,目前郑先生已经收到了全额退款。

据悉,从1月24日起至3月12日,安庆市12315热线共接收消费者投诉举报咨询6494件,已办结6118件,办结率达到94.2%。

消费者反映的热点问题主要集中在三个方面:一是防控用品投诉举报咨询2599件,主要反映口罩、酒精等防护用品价格上涨及质量问题。二是各类宾馆、酒店、婚宴退订退费问题投诉举报咨询297件。三是食品类投诉举报咨询303件,大部分反映蔬菜、肉类等食品价格涨幅过大。

顾客兑换现金未扫码
店主求助交警帮追回

本报讯(李政平 记者 张培农)3月11日中午,一烟花爆竹经营店店主陈某梅匆匆地来到宿松县公安局交警大队三中队,请求交警帮她追回800元现金。

群众利益无小事。正在中队门口值勤的交警中队长宋林华热情接待了店主陈某梅。据陈某梅称,当日上午,一中年男子来到店里购买了440多元的鞭炮,在扫码付钱后,请陈某梅帮他通过微信扫码兑换800元现金,陈某梅爽快答应并支付了现金。该男子拿到现金后,拿着鞭炮驾车离去。大约一个多小时后,陈某梅在翻开手机时才发现800元现金顾客未扫码支付。

了解到事情经过后,中队民警夏耘根据陈某梅提供的车辆颜色,通过时间和车辆牌号中的“P”字母等线索查找车主。在大队交通智能指挥中心的科技支持下,精准查到了相关车辆,并联系上了车主石某。

石某接到民警夏耘的询问电话后,通过回忆和查看手机支付记录,承认当时走得急忘了向店主扫码支付,表示尽快上门支付。

3月13日中午,石某来到该店向店主道歉并扫码支付。

迎江区科协
把好科学防疫关

一是“线上+线下”科普主业不掉线。建立应急科普工作联动机制,倡议全区科协基层组织和科普中国信息员参与科学防疫宣传,通过“科普中国”APP线上分享科学防疫知识13228篇;发放科学防护科普宣传挂图400份、宣传册1000份,确保防疫知识宣传到每个村居;联合科技志愿服务成员单位海军安庆医院制作区科协系统防疫工作纪实小视频。

二是“摸排+值守”落实包保不打折。由部门主要负责同志带头,全员下沉包保地质社区,协助做好“五个清仓见底”摸排、疫情防控知识宣传;主动认领市政、宜光综合楼小区卡点,全天参与卡点值班值守及社区夜间值班巡查,充实社区防疫力量。

聂林林

一批假冒伪劣商品被公开销毁

本报讯(杨基福 记者 项珍)3·15国际消费者权益日前夕,市市场监管局结合当前疫情防控工作形势,组织开展公开销毁假冒伪劣商品活动,维护广大消费者的合法权益和市场秩序,倡导经营者依法诚信经营。

本次公开销毁的假冒伪劣商品涉及食品、药品、药械、小电器、家居用品、建材和一次性餐饮用品,共计8类15个品种15000余只(个、箱)。3月13日下午,随着一声令下,万余只假冒伪劣商品在指定地点集中统一进行了无害化销毁。

据悉,2019年全市市场监管系统查办产品质量、计量、认证认可、标准化、特种设备、消费者权益和知识产权保护以及食品药品安全等各类违法案件1961起,涉案货值金额862.27万余元,罚没款金额1163.04万余元;在查办的



3月15日,工作人员在搬运准备销毁的假冒伪劣商品。当日,大观区司法局、区市场监督管理局开展“优化消费环境 服务经济发展”为主题的假冒伪劣商品集中销毁活动,现场对涉案价值2万余元的假冒伪劣白酒、过期食品、违规销售的散煤集中进行无害化处理。

江胜 摄

案件中涉嫌违法犯罪,追究刑事责任移送司法机关(公安)的案件

21起,涉案移送人员28人,有效打击了各类违法行为。

