

政务服务大厅恢复线下服务首日见闻

看“窗口”如何服务好“心急”群众

秩序井然 办理业务1926件



3月16日上午，市民在大厅入口出示安康码后领取号牌。

本报讯(记者 杨一文/图 通讯员 章莹)保持距离有序排队、智能热成像测温设备实时测温、进入大厅出示安康码、领取号牌办理业务、分时段控制人流量……3月16日,市政务服务大厅恢复线下窗口服务首日,工作人员在大厅内外严格防控,维持现场办事秩序,让前来办事的群众吃下一颗“定心丸”。当日,大厅约接待群众2600人,办件1926件。

“大家排队相互之间请保持距离,提前准备好安康码以备查验。”上午8时50分,记者来到市政务服务大厅,距离线下窗口恢复服务还有10分钟,前来办事的群众已经在大厅外排起了长队,市政务服务管理局工作人员根据群众办事需求,引导大家分别进入税务、人社、医保、不动产、公积金、住建局市场处等6个高频窗口办事专门通道以及综合业务办事通道,并帮助不会使用安康码的老年人,扫描相应运营商二维码查询个人轨迹,引导老年人进入大厅办事。

在一楼入口处,工作人员为前来办理业务的市民分发号牌,分时段控制人流量。入口处的一侧,一块大屏幕上正实时显示着进入大厅办事人员的体温。“这是智能热成像测温,代替人工测温,如果有人体温异常,屏幕上会显示出红色来,设备同时发出警报,能极大提高人员进入大厅的效率,节省办事时间。”工作人员告诉记者。

市民钱女士前来办理公积金业务,进入大厅主动出示安康码后,领取了公积金窗口的号牌,然后直接到二楼窗口办事。“效率很高,很有秩序。进入大厅办事,这些措施是有必要的,这样不会有聚集情况,办事很放心。”钱女士说。

记者在政务服务大厅内发现,各楼层有相应的工作人员负责指引、提供咨询等服务,避免人员因找不着窗口或者大厅出口而在大厅内聚集,办事群众自觉排队等

候办事。“部分业务需要相关人员现场签名,所以办理一项业务有时是几个人一同前来。为避免聚集,我们引导办事群众由一人提交材料,其余人在休息区等候,签名时轮流签。”市不动产登记服务中心负责人胡小进介绍说。

据了解,市政务服务大厅于2月3日暂停线下窗口服务,为做好疫情防控和政务服务,助力企业复工复产,方便企业和群众办事,自3月16日起恢复开放窗口现场服务。暂停线下窗口服务期间,全市网上办件57265件,预约办件9609件,不能延后办、网上办而特事特办12282件,电话咨询32407件。

“因为是恢复线下服务的第一天,前来办事的群众很多。为了防止人员聚集,我们提前做好了应对措施,设置高频窗口专门通道,加强对大厅的现场防控,提醒大家有序排队,严格核验安康码,引导大家分时段限号进入。物业人员每天三次保洁消毒,实行一门进一门出,避免交叉感染。这样严格的防控措施将根据疫情防控实际情况持续进行,确保群众办事安全、高效。”市政务服务管理局副局长梅静告诉记者。

市政务服务管理局提醒:

进入大厅办事需规范佩戴口罩,自觉接受体温检测,提前准备好安康码并主动出示,积极配合工作人员现场管理。

建议先咨询、后办理,一次性提交所需材料,尽量做到即来即办,减少驻留时间;排队或落座等候时,保持安全距离;业务办理完毕后立即离开,不逗留聚集;用过的纸巾和口罩请随手带走或丢弃至专用的密封垃圾桶;尽量错峰办事,避开上午十点前办事高峰。

提倡优先选择“网上办、掌上办、自助办、邮递办”方式办理业务,尽量做到不见面。

改变传统种植结构 “小草”让海口村 亩均收益翻了番



本报讯(记者 沈永亮)以油菜、小麦为主要种植作物的大观区海口镇海口村,改变传统种植结构,引进种草项目,取得较好收益。相比油菜、小麦等传统作物,种草亩均纯收益翻了好几番,且带动了该村内一批富裕劳动力就业。

修整、铲草、打捆、装车……3月16日下午1点半,海口村王墩村民组草坪基地里,6名工作人员分工明确、各司其职、紧张忙碌。“上午宜秀区五横乡的一个客户通过微信预定了650平方米的四季青草,要求下午送过去。”在现场指挥作业的基地负责人周贵说。

1983年出生的周贵是淮南人,也是海口镇的女婿。近些年,他来到海口村承包土地、种植草坪。一年栽种两季,包括暖季草和冷季草。“暖季草主要有马尼拉、百慕大等品种,冷季草主要包括黑麦、果岭及四季青等品种。”说起草类品种,周贵如数家珍。

周贵在海口村种植了270亩草坪,主要卖到安庆市区、安庆各县(市)及江西省等地。“大家都是熟客,只要在微信上呼一声,立马送货上门。”周贵说,种草效益不错,亩均毛收入超过4000元、纯收益1000元以上,正常情况下都是供不应求,今年受到疫情影响、市场需求相对差些,目前销量正在回升。

不光卖草,更要种草。惊蛰过后,周贵一直在忙着请人给他平地、清沟、除杂草。“种草,需要有平整的土地;清沟是为了防止雨季提前到来,及时做好排水。”周贵说,自己是根据市场和订单来栽种,客户要什么草,就种什么草。4月中旬会进行今年的第一次播籽,重阳节后进行第二次播籽。种草,需要劳动力。目前,该村已有6户村民常年在周贵的草坪基地内上班,月工资3000元左右。另外,忙的时候,周贵还会找更多的村民来帮忙。

一直以来,海口村内农业生产都以种植油菜、小麦为主。2016年该村引进周贵的种草项目,改变传统种植模式。“一亩地666平方米,一平方米草坪售价6元。相比油菜、小麦等传统作物亩均300元不到的纯收益,种草的亩均纯收益翻了好几番,且还能带动村内富裕劳动力就业。”该村党总支书记李邦春说。



3月14日,菱湖公园组织园林工人对荷花景观水域的残荷进行清割作业。连日来,园林部门就荷叶清理安排2条船并配备救生服。通过清理枯萎荷叶,不仅保护湖面水质不被二次污染,湖面也将变得整洁美观,还可以让新荷花更顺利地抽芽生长。

记者 黄有安 通讯员 丁枫 摄