

未成年人网游消费纠纷突出

实名认证形同虚设

中新网3月23日电 据中国消费者协会网站消息,近期,由于受到新冠病毒疫情影响,有关未成年人网络游戏的消费纠纷突出。中国消费者协会提醒家长:莫让“宅娃”荒于嬉,免得废人又费钱。

中国消费者协会介绍,近年来,消费者有关网络游戏消费的投诉增长较快,《2019年全国消协组织受理投诉情况分析》显示,2019年全国消协组织受理网络游戏投诉36837件,投诉量跃居服务类投诉第一位。而近期,由于受到新冠病毒疫情影响,大量未成年人“宅”在家里,智能手机等电子产品成为陪伴未成年人学习和娱乐的首选工具,有关网络游戏的消费纠纷更加突出。

中国消费者协会通过梳理近期有关未成年人网游消费投诉发现,消费者反映的突出问题有以下几种:

一是实名认证形同虚设,未成年人可一键登录。有消费者反映一些网络游戏直接默认使用手机号码就可以登录;一些游戏在关闭弹出的“实名制”提示框后,仍可以继续使用。按照国家新闻出版署2019年11月发布的《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》(以下简称《通知》)规定,“所有网络游戏用户均须使用有效身份信息方可进行游戏账号注册。”可见,一些网络游戏经营者并未切实落实国家有关实名认证制度的规定,未有效启动未成年人保护机制。

二是收费游戏未事先明示,“免费试玩”诱导低龄儿童入坑。消费者反映一些网络游戏以给未满8周岁的孩子“讲故事”“开发智力”为噱头,在没有任何收费提示的情况下,以免费试玩的形式提供游戏娱乐,不知情的孩子在免费试玩几关之后,游戏才突然提示付费才可继续通关。孩子在无家长监管的情况下,往往毫无意识就直接点击付款,待家长察觉后,已经造成了经济损失,有的数额还十分巨大。

三是收费环节无验证,超额充

值屡发生。《通知》规定,“网络游戏企业须采取有效措施,限制未成年人使用与其民事行为能力不符的付费服务。网络游戏企业不得为未满8周岁的用户提供游戏付费服务。同一网络游戏企业所提供的游戏付费服务,8周岁以上未满16周岁的用户,单次充值金额不得超过50元人民币;16周岁以上未满18周岁的用户,单次充值金额不得超过100元人民币;每月充值金额累计不得超过400元人民币。”但现实中,由于未落实实名认证,又未在收费环节采取有效措施限制未成年付费行为,未成年人超额充值的纠纷频繁发生。据《中国消费者报》报道,一位江苏消费者反映其9岁的孩子从2019年开始玩网络游戏,截至2020年2月,先后已经在同一款游戏上花了11万余元,仅今年2月就花了3万元左右。一位北京消费者反映家里小孩在其不知情的情况下给一款网络游戏充值4000元,类似投诉自疫情发生以来已收到多起。

中国消费者协会指出,在这些投诉中,还反映出家长对未成年人疏于监管,未妥善管理移动支付账户和密码,对导致消费纠纷和孩子沉迷游戏负有一定责任。为保护未成年人身心健康,减少有关消费纠纷,针对上述反映突出问题,中国消

费者协会认为网游企业应当落实以下经营规范:

一是网游经营者要严格执行实名认证规定。完善用户实名注册系统,并在用户每次登录游戏时均核验其身份,确保注册账号与实际玩家身份一致。

二是收费游戏应明示收费性质和收费标准。

三是采取有效措施验证充值人身份,避免未成年人冒用家长名义充值。

四是严格落实《通知》规定,限定未成年人充值上限。

同时,中国消费者协会也提醒家长:一要帮助未成年人树立正确的网络游戏消费观念和行为习惯,督促未成年人实名注册网络游戏账号,合理规划其玩网络游戏的时间,严格设置游戏内的防沉迷功能、支付功能等。二要管理好具有支付功能的APP,尽量避免让未成年人知晓交易密码等重要信息,减少未成年人自行支付的可能性。三要协助未成年人完成支付操作。对于家长许可的充值行为,若未成年人使用家长的手机进行支付的,应由家长协助未成年人完成支付操作,并按照要求进行支付确认或者追认。四要妥善保管好相应的交易记录等支付凭证,发生消费纠纷时用以维权。



资料图片

疫情期间哄抬口罩

价格高至20多倍

上海一男子被判刑

新华社上海3月23日电 记者23日从上海市高级人民法院获悉,上海市松江区人民法院23日对一起疫情期间哄抬口罩价格涉嫌非法经营案依法公开审理。被告人谢某犯非法经营罪,被判处有期徒刑8个月,并处罚金18万元。

据悉,2020年1月初,谢某在经营某工贸公司过程中,以5.125元/盒的价格购入一批一次性使用的无纺布口罩,规格为50只每盒,并在该工贸公司名下淘宝店铺销售。1月23日至1月29日期间,该淘宝店铺将正常售价7元/盒的上述口罩,涨至21元/盒至198元/盒不等的价格对外销售,累计售出1900余盒,违法所得16万余元。2020年3月2日,谢某被公安机关抓获。案发后,上述淘宝店铺陆续退款5.7万余元。

公诉机关认为,上述工贸公司及其法定代表人谢某在疫情防控期间,违反国家有关市场经营、价格管理等规定,哄抬疫情防控急需的无纺布口罩价格,牟取暴利,违法所得数额较大,严重扰乱市场秩序,应以非法经营罪追究其刑事责任。

法院判决被告单位上述工贸公司犯非法经营罪,处罚金20万元;被告人谢某犯非法经营罪,判处有期徒刑8个月,并处罚金18万元;追缴在案的违法所得103874.2元,予以没收;在案的电脑主机等作案工具予以没收。

扫黑除恶

民心所向

黑恶犯罪

人人喊打

市扫黑除恶举报电话:0556-5346336

安庆晚报公益广告