

一季度 12315 受理各类消费投诉 10401 件

防护用品投诉举报占比较大

民生头条

本报讯(杨基福 记者 项珍)记者从市市场监管局获悉,今年1-3月,市12315指挥中心共接收各类投诉、举报、咨询10401件,其中,口罩、酒精、体温枪等防护用品质量投诉举报占比较大。受新冠肺炎疫情影响,一季度各县(市)、区受理的投诉举报量较2019年同期上涨477.5%。

按照消费投诉举报特点分析,一季度,商品类投诉举报共计3588件,服务类投诉举报共计1055件。按照受理消费者投诉举报量分析,一季度受新冠肺炎疫情影响,口罩、酒精、体温枪等防护用品质量,蔬菜、肉类等食品价格,宾馆、酒店、婚宴退订退费纠纷等商品和服务类投

诉举报占比较大比重。

商品类投诉举报方面,医疗器械类投诉举报1563件,主要涉及口罩、体温枪等防护用品质量及价格上涨问题;食品类投诉举报446件,主要是销售的食品标签标识不符合国家标准,食品价格上涨,购买的食品、饮料过期变质及存在质量问题等;家居用品类投诉举报328件,主要涉及家具、厨卫用品及日常需要的商品质量和虚假宣传问题。

服务类投诉举报方面,餐饮和住宿服务类投诉举报208件,主要集中在因疫情影响退订婚宴、酒席等引发的退费纠纷,在疫情期间集中聚餐,饭店卫生条件差等问题;专业技术服务类投诉举报234件,主要问题集中在退订婚庆服务纠纷,提供摄影服务要求加价购买底片及交纳订金不予退还等;互联网服务类投诉举报144件,主要涉及网络游戏、软件服务乱收费,虚假网络宣传等问题。

从投诉举报咨询的渠道来看,拨打12315热线进行投诉举报依然是市民反映诉求的主要渠道,为9135件,占投诉举报咨询总量的87.83%。除此之外,大家还可以通过12315互联网平台网页客户端、微信及支付宝小程序、12315APP、微信公众号等方式进行投诉、举报、咨询。

从市市场监管局公布的典型案例来看,消费者维权意识逐步增强。2月2日,大观区市场监管局执法人员接到消费者投诉,称其在安庆某大药房购买的口罩外包装无厂名厂址和产品合格标志。随后,执法人员凭借该消费者的购物凭证和口罩实物等证据,迅速进行了调查。调查发现,该药房售卖三无口罩,而且进销差价率达87.5%,还构成哄抬口罩价格的行为。根据相关法律法规,执法人员对该药房没收违法所得8400元,罚款44100元的行政处罚。

风和日丽的日子重回

本报讯(记者 刘惠子)今天太阳准时“打卡”上班,这样春光明媚的日子里开启了一周的工作和安排。据气象台预计,14日至16日宜城以多云天气为主,17-20日将有一次降水过程。所以本周要晾晒的市民得把握好前半段的时间呀。

新的一周已经开启,喜怒无常的春天还有什么大动作吗?市气象台说,本周起宜城重回春暖花开的日子,没有大风,气温开始逐步回升,十分舒适。特别是15、16日,受暖湿气流影响,气温会大幅度升高,最低温度将升至15℃左右。春日脸还是会变的,预计17日到18日全市受冷空气影响,有一次中到大雨降水过程,并伴有雷电,冷空气影响时有4-5级偏北风,阵风7级,冷空气过后,平均气温将下降4-5℃。这次冷空气带来更多的是降水,应该不会出现让人一日回到冬天的酸爽感觉。

需要注意的是,虽然最近白天最高气温高了,但早晚还是偏凉,昼夜温差大,大家还是需要多备一件外套以备不时之需,特殊时期感冒了可不好。感冒在中医临床上分为风寒、风热、暑湿、表寒里热等型。预防措施主要有五点。一:及时增减衣服。二:进行“冷”锻炼。三:营养要均衡。四:多运动。五:提高免疫力。每到春暖花开时杨絮柳絮花粉满天飞,春游想去踏个青,鼻塞流涕打喷嚏。这是过敏性鼻炎患者经常遇到的困境,随着全球工业化和气候的变化,过敏性鼻炎的人是越来越多。据统计,中国过敏性鼻炎的发病率约25%,也就是说4个人里面就有一个患过敏性鼻炎。如果怀疑自己得了过敏性鼻炎,一定要及时到正规医院就诊,如果将过敏性鼻炎误认为普通感冒,就可能延误病情,可能会引发为鼻窦炎、过敏性哮喘。

生态莲藕栽种忙

4月12日,安徽农垦华阳河农场莲藕种植基地,藕农抢抓春季栽插莲藕的有利时机,购进3万余斤鄂莲6号种藕实施栽种。

近年来,华阳河农场依托天然优质水源,实施生态绿色发展战略,积极探索水生莲藕种植,不断优化种植业结构。生态莲藕具有不打农药、不施化肥等特点,产品远销两广和长三角地区。该农场3000亩生态莲藕预计亩均产值6000元以上,生态莲藕已成为拓宽农户增收致富的一条新渠道。 李龙 摄



吴满求:不等不靠“摘穷帽”

□ 李秀琼 记者 唐飞

在宿松县柳坪乡大地村,提起吴满求,不论是帮扶干部还是当地村民都竖起大拇指。2014年,吴满求被评为贫困户,但他不等不靠,凭借自己双手主动摆脱贫困,成为村里的“脱贫榜样”。

“森林防火,重于泰山”“严禁烧田埂草、上山野炊”……4月10日上午,记者见到吴满求时,他正戴着袖章,拿着喇叭,在乡村道路上来回宣传森林防火知识。

吴满求1972年出生,如今家中父母年事已高,体弱多病,妻子无稳定工作,又有三个孩子需要抚养,全家的重担全部落在这个男人身上,日子越来越艰难,生活上往往是捉襟见肘,入不敷出。但不甘心一辈子在贫困线上挣扎的吴满求,决心

用辛勤的汗水改变命运。

大地村地处丘陵地貌,气候优越,生态环境良好,适合发展山羊养殖。吴满求经过一段时间的考察,认定这一出路,凭借政府对扶贫一系列帮扶政策的加大,他积极地参加山羊养殖技术培训,申请小额贷款。在他的精心的饲养和培育下,养殖场规模不断攀升,如今山羊数量已接近200头,每年能为吴满求带来3万多元的纯利。

除了养羊,吴满求还利用空闲时间身兼数职,用行动证明自己勤劳致富的决心。他在村里担任护林

员、环卫工,以及从事其它公益性岗位。此外,他还用自己在外地打工时学来的雕刻手艺,制作手杖、茶几、摆件等精美工艺品,将爱好转化为财富,每年也能为他带来2万多元的收入。

功夫不负有心人,在帮扶干部与吴满求自身的不懈努力下,2016年,吴满求成功脱贫摘帽。“政府的扶贫政策这么好,就要撸起袖子加油干,只要给自己立志,心中存希望身上就有力量,依靠勤劳的双手,幸福的大道就在眼前。”吴满求谈起自己的脱贫之路,满脸笑容,充满希望。



近日安庆天气情况:

4月14日晴到多云,
10-24℃。4月15日晴天,
14-22℃。