

以优质服务保驾企业复工复产

潘天庆



记者从市司法局了解到,自3月起至疫情防控结束,我市司法部门组织市直各大律师事务所及律师,与市工商联联合开展一系列公益法律服务活动,助力企业复工复产和疫情防控。(《安庆晚报》3月30日)。

可以说,企业能否安全有序复工复产,对城市管理者无疑是一次“大考”。这既包括要为企业的资金流、物流和员工及时到岗等方面提供帮助和服务,也包括在疫情防控期间,强化司法服务,依法及时化解纠纷,为促进实体经济和民营企业

业安全有序复工复产,提供有力的司法保障。我市司法部门组织有关人员,开展企业法治体检,化解矛盾纠纷,以优质的服务,助力企业复工复产,值得点赞!

毋庸讳言,新冠肺炎疫情发生后,企业因停工停产导致的矛盾纠纷增多,如有的该完成的订单完成不了,涉及违约责任;有的该还的贷款还不上,涉及信用惩戒;还有的该发的工资发不出,涉及劳资纠纷。这些矛盾纠纷如果处理不当,将给企业复工复产和社会稳定带来一定的影响,一些中小微企业民营企业则困难更大。在这特殊时期、关键时刻,需要司法机关在严格依法办事的前提下,主动作为,善用调解

方式解决纠纷,回应企业关切。以优质的司法服务,化解企业痛点,为企业的复工复产排忧解难。

现实已表明,司法机关助力企业的复工复产,确实大有可为。除了提供线上法律咨询、提出法律处置方案,更好促进复工复产外,我们还可以建立由司法、人社、工会、法院、公安等多部门参与的疫情矛盾纠纷化解联动协调机制,围绕复工复产涉及的有关问题,深入开展司法服务等活动,认真研究因疫情引起的企业复工、保险待遇、合同履行、交通运输等法律问题,提出有针对性的法律指引。比如,公安机关可推行政务服务“云操作”。以“零跑动”为目标,依托“互联网+

公安政务服务”、政务APP,深化全流程网上办、推行政务办事全预约、网上缴费和双向物流服务,以及拓展容缺和延期服务。对办理特种物品及生产原料的购买许可证、运输许可证,可在“零接触、云操作、一网办”的前提下协助企业迅速办好。在企业这些“痛点”上,做好服务文章,切实畅通“微循环”,为企业在复工复产中的产品销售、原材料运输、物流托运等交通方面开启绿色通道,提供有效服务。

当然,要做好优质的司法服务,需要各部门积极作为、敢于担当,采取“点对点”结对、专项调研、在线服务等形式,为企业及时消除痛点,化解难点,企业的复工复产也才能得到全方位保驾。

今年清明小长假期间,我市不少景点都迎来了旅游的小高峰。记者采访了解到,游客在旅游期间文明意识明显增强,文明旅游让游客出行的脚步更轻松。不过,个别陋习仍然存在,文明养成仍需时日。

(《安庆晚报》4月7日)

让文明出游成为“最美风景”

徐剑锋

旅游是一种享受,也是一面镜子。随地丢垃圾摇樱花树拍照……虽说这只是极少数游客所为,但“一粒老鼠屎坏了一锅粥”,影响的是市民出游心境,失色的是整个城市文明。

春暖花开,正是人们踏青出游的大好时节。无论是《旅游法》、《游客不文明行为记录管理暂行办法》的内在要求,还是文明城市创建的大力倡导,文明出游都是一条不可逾越的底线。近几年来,随着我市创文工作向纵深推进,市民素质与日俱增,举手投足之间,言谈举止之中,文明出游渐成常态,这是所有安庆人都乐见的。

不乱扔乱丢、不乱搞乱踩、不刻画乱画,这是分分钟就能做到的。所谓“习惯成自然”,文明就在一刹那,要真正内化于心、外化于行,需要个人修养的不断提升。从点滴做起,从细节入手,文明素养的进步非朝夕之功,只有坚持道德教化与制度建设并重,持之以恒地进行宣传、教育、引导,不断健全社会监督、道德约束等良性机制,念好“紧箍咒”,做好分事内,才能营造“人人重德、个个守德”的良好氛围,最终达到标本兼治的效果。

毫不讳言,文明旅游要在安庆蔚然成风,得靠跬步千里、善作善成地“治出来”。世界上的事情就怕“认真”两字,只要让不文明行为成为“过街老鼠、人人敢打”,并加以严

格的惩治,譬如列入游园“黑名单”、与个人征信体系挂钩,让刚性制度发挥作用,就能确立一种循规蹈矩、不越雷池的心理预期。也只有形成了这种预期后,各种不文明行为才能够销声匿迹,从而彻底打破“罚不责众”的固有观念。

乱丢烟头、随意吐痰等不文明行为的主体是游客,但也折射出景区公共设施配置不足、引导指示不够,客观上起到了推波助澜的作用。于此而言,要软硬兼施、内外兼修,加快补齐旅游公共管理、配套服务的“短板”。比如,探索多种互动方式,通过设置电子涂鸦墙、LED动态留言簿,使游客涂鸦留字的旅行习惯变成好事;又如,通过捡垃圾赠门票、换矿泉水等智慧管理手段,可以激励公众自觉加入到文明旅游者的队伍中来。

文明出游,且行且珍惜。世界那么大,春色那么美,我们的文明素质理当与之相匹配。让文明出游的点点滴滴,成就我们这座城市最美的瞬间,既需要强化教育、强力执法,更需要功能配套、设施引导。



资料图片

美景需要呵护 文明需要守护

艾才国

春暖花开景色美,宜城处处有风景。随着战“疫”取得积极性成果,本土疫情基本阻断,我市各大景点相继开放,“宅”家的人们纷纷走出户外,选择本地游,既观赏美景寻找“诗和远方”,又亲身感受我市日新月异的变化,本是意料之中的事。然而,节假日出游,不仅仅是每一个游客在饱览大好河山后的悠闲自得,同时也是一个修身养性、展示旅途文明的过程。尽管清明小长假期间,我市各大景点文明旅游总体情况较好,但个别陋习仍然存在。君不见,灵山石树景区有人在吸烟;乌龙溪景区成年人占领了仅限儿童游玩的独木桥;菱湖公园有人摇动樱花树,使得樱花花

瓣纷纷飘落……,这一幕幕不和谐的画面让道德底线失守,让旅游文明蒙羞。

其实,游客出游,不仅仅是一种回归自然的体验,也是一个人文明素质和文化修养的展现。为此,每一位出游人要心怀两颗心:一是敬畏心。在享受大自然恩赐的同时,对大自然多一份敬畏与尊重;二是自律心。严格按照景区文明游览各项规定约束自己的行为。与此同时,还要敢于向身边的不文明行为说“不”,多用善意的提醒、文明的督促、灵活的方法,促成大家文明出游。

总之,美景需要呵护,文明需要守护,做文明的游客,每一位游客都是主角;做文明的游客,你才是旅途中最美风景。