

一切皆因涨价,又远不止涨价。在这场看似在商言商的新策中,丰巢将安放何处? 快递业能否真正开启智能柜的收费时代? 争议中的丰巢超时收费——

一场各怀心事的“生意经”



□ 记者 程呈

快递到了,一时不方便收取,由快递员放入快递柜中临时存放,成为很多消费者的习惯。

“五一”之后,经常网购的市民发现,如今从丰巢快递柜取件,如果距投放时间超过12小时,则需要支付超时保管服务费。

快递柜超时收费,将物流最后1公里的投放问题推至焦点。当快递柜开始向收件人收费,你还会使用吗?

快递柜进入“收费时代”

“五一”长假前一天,丰巢科技有限公司发布的一条消息,引发众多网购者热议。

“从4月30日起,丰巢快递柜开始正式对用户收费。按照收费规则,普通用户可免费保管包裹12小时,超时后,每12小时将收取0.5元,超过时长不足12小时按12小时计算,每单3元封顶。”丰巢智能柜电子显示屏首页,赫然写着这样一条“收费提示”。

5月10日,80后市民胡函从南京度假归来,第一件事就是取快递,而她的快递已滞留在快递柜里近20个小时。由于存放超时,胡女士需要扫码支付0.5元才能取件。

记者了解到,丰巢同步推出了会员制,会员5元/月,开通后可免收超时保管服务费。另外,丰巢还规定,国务院规定的法定节假日不收取费用。但是按照现行有效的《全国年节及纪念日放假办法》,周六周日并未包含在法定节假日内。

针对超时收费,5月11日上午,

记者电话联系了丰巢科技安庆分部一位余姓负责人,该负责人以“忙”为由,拒绝了记者采访。

记者后从丰巢智能柜微信公众号上看到,5月9日晚,丰巢官方致信广大客户,解释了收费的初衷:快递滞留在快递柜,会降低快递柜的使用效率,最终影响到的还是消费者的权益。收取一定的保管费用,能够保证用户及时取出快递,从而节约格口资源,加快快件周转。

而这一说法得到部分快递员的支持。快递员吴晓刚说,“格口的确宝贵,往往总有一些收件人不及时取出快递,占用格口资源。尤其是‘双11’、‘年中618’等网络购物节前后,格口数量更显紧缺。”

针对收费各方意见不一

丰巢进入大众视野5年来,一直供收件人免费使用,市场占有率非常高。

“目前市区共有562组丰巢快递柜,各主要小区都有覆盖。”记者从市邮政管理局了解到,近年来,智能快递柜方便了快递人员,也为网购者带来了便捷,保障了物流配送最后一公里。

据悉,丰巢并非随意入驻各小区和单位,需和物业或业委会签订协议,支付场地使用费。记者通过走访多家小区和单位,该说法得到了证实。迎江区大发宜景城物业负责人王军告诉记者,每年丰巢快递柜需向物业支付4000元。

如今,收件人“免费”取件突然变“收费”,对于丰巢此举,各方意见不一。

市民张茹彤是位淘宝达人,她认为收费对她影响不大,12小时保管时间足够了。市民李萍则持不同观点,12小时太短了。

快递从业者刘俊认为,个别用户长期占用快递柜的现象一直存在,超时收费可以缩短快递占用格口时间,有效利用格口资源。

与此同时,也有消费者十分排斥收费行为。“快递员投放前没有提前告知,使用快递柜,受益更大的是快递员,况且快递员已经支付过了费用,丰巢凭什么向消费者双向收费?”

而记者采访多家快递公司了解到,快递员使用格口,的确要按格口大小支付格口0.3元-0.25元的使用费。安庆韵达快递负责人彭青介绍道,收件人若没有取件,快递员取出快递再重新放入快递柜,还需要另外再付费。

彭青表示,丰巢超时收费,一定程度上影响了快递员的工作效率。“一些快递员晚8点以后不敢派件了,万一收件人没有及时从快递柜取件,一夜过来,很容易就超12小时。”

快递员需做好告知义务

对于快递柜收费、快递员如何投放快递,我市相关部门也进行了表态。

4月29日,市邮政管理局向各邮政、快递企业发布通知:按照国家出台的相关规定,邮件、快件在投递到智能快件箱前,应当征得收件人同意;收件人不同意使用智能快件箱投递快件的,寄递企业应当按照快递服务合同约定的名址提供投递服务。寄件人交寄物品时指定智能快件箱作为投递地址的除外。

“丰巢智能快递柜收超时管理费属于市场行为,不违反《智能快件箱寄递服务管理办法》,但投放快递前必须经用户同意。”市场监管科科长洪德志介绍,快递员未征得用户同意就投到快递柜属违法行为,用户可向快递企业投诉。用户若因未被通知投递入柜导致收费的,可以积极维权。

5月11日,安庆顺丰快递负责人徐海峰接受采访时坦言,快递员只要提前做好告知义务,超时收费现象可以有效避免。

晴好告一段落 雨水前来“接班”

本报讯(记者 程呈)昨天,阳光卖力“站岗”,气温扶摇直上,安庆的最高气温爬到了30℃,“热”度已然显现。短袖、墨镜、防晒衣物纷纷大显身手,市民们仿佛已经提前感受了一番初夏般的浓情热意,明晃晃的太阳照得人额头沁出汗珠。

一连晴了好几天,这个春天常时不时“捣乱”的雨水又来刷一波存在感了,天气剧情立马反转,连晴模式宣告关闭。昨天还是艳阳高照,今天却是满城风雨了。据气象资料显示,今日最高气温22℃,几乎与最低气温20℃平齐,体感还是比较舒适的。

据市气象部门预告,本次降水过程明显,全市中到大雨,部分地区暴雨,强降水时段主要集中在今天白天到夜里。预计此次过程累计雨量30-50毫米,局部超过80毫米,并将伴有雷电、短时强降水、雷雨大风等强对流天气,可能引发局部城市积涝以及山区地质灾害。



近日安庆天气情况:

今日,中雨转大雨,
20-22℃;明天,阴转多云,
20-27℃。

人力资源市场2020年5月16日举办“周六人才对接”现场招聘会

1、安庆市恒昌机械制造有限公司:财务管理,车工,电气工程师,高级工艺工程师,机械工程师,加工中心操作工,钳床工

2、安庆市秦潭湖物流科技有限公司:企划专员

3、安庆联动属具股份有限公司:辅助工,电焊工,加工操作中心,镗工,应届大专生,应届本科生

4、安庆永强农业科技股份有限公司:销售业务员,行政主管,选育技术员,政务经理,种鸭场人工授精辅助师,设备工程师,成禽销售经理,分公母,打疫苗,孵化员,技术服务经理(番鸭养殖),渠道销售经理,生产管理储备干部,生产内勤,饲养技术员,饲养员,生产文员

5、安徽海巴机械工程有限公司:电气工程师,

机械设计工程师,普工,售后工程师,装配,焊工,装配工,钳工

6、安庆市鑫祥瑞环保科技有限公司:DCS操作员,操作工,电工,分析技术员,门卫

7、安徽登王化工有限公司:储备干部,电工,工程师,会计,行政

8、安庆港有限公司:IT技术员

9、安庆市风云信息科技有限公司:美团外卖配送员

10、安徽昊帆生物有限公司:仓库管理员,操作工,工艺工程师,设备工程师,仪表工程师,机修工/仪表工,三废处理(废水、废气)操作,水,电工,DCS

控制室操作员,安环部负责人

11、安庆旺鲜生超市有限公司:保洁,店长,防损,区域科长,区域员工,区域员工全天班,收银员

12、安庆汇沅酒业有限公司:会计,业务员

13、怀宁县东方优学教育培训中心有限公司:数理化老师,行政助理,英语老师

14、安庆旺旺食品有限公司:操作工,叉车司机,电工,环境安全管理员,机修工,警卫

15、安徽省金商汇商贸股份有限公司:电脑员,店长,企划主管,收银员,营业员



更多招聘信息请查询
安庆公共招聘网
(www.aqggzp.com)
或加微信号:ahaqjyw

报名地点:市人力资源市场(安庆市棋盘山路348号市科技广场对面人社局大楼二楼)
乘车路线:乘9路、12路、18路、21路、28路公交车在科技广场站(或宜光新村站)下