

优化营商环境的新担当

徐剑锋

6月8日，全市企业开办“8小时办结”新闻发布会召开，记者从会议获悉，2019年10月底，通过“减材料、减环节、减费用、减时间”等措施，我市将企业开办时间压缩至1个工作日8小时办结，截至目前，通过企业开办一日办结系统，共设立了企业1.2万家。这标志着我市企业开办实现了常态化快速审批，进一步提升了我市营商环境，企业开办更加便利。

（《安庆晚报》6月9日）

“企业开办8小时办结”，这样的办事效率和服务效能，是所有企业都乐见的，也彰显出政府职能部门持续优化营商环境的新担当。

这几年，安庆上下始终践行亲商安商富商理念，通过实行“数字政府”改革试点、推行“一窗通办”、审批事项“零跑动”办理等一系列措施，着力打造“成本最低、效率最高、服务最好、环境最优”的营商环境，由此激发出的大众创业、万众创新热情已经充分显现。

置身于“互联网+”时代，“让数据多跑路、让企业少跑腿”一直是我们的追求目标。从报道上看，“企业开办8小时办结”关键在于实现多个系统之间数据传输提速，线上线下办理业务流程优化。于细微之处彰显优质高效服务，凸显为企情怀。实践告诉我们，审批流程是可以简化的，办事时间是可以压缩的，关键要以壮士断腕的勇气和“刀刀向



资料图片

内”的决心，通过自我加压、自我革命来强优势、补短板，持续优化营商环境。只要我们始终秉承“马上就办、办就办好”的理念，主动对标最高最快最好，进一步减事、减证、减环节，运用新思维、新理念、新方法再造流程、再优环节，着力推行“就近办、网上办、协同办、马上办、即刻办、限时办”，就一定能不断提升企业办事的便利度、满意率和获得感。

实践证明，营商环境的优劣，直接决定了一个地方高质量发展的速度和水平。“企业开办8小时办结”，已经成为营商环境改善的一种标记。营商环境只有更好，没有最好。随着商事主体不断增多，在后续发展中肯定会碰到这样那样的问题，政府职能部门在做好简政放权的“减法”、常态监管的“加法”的同时，更应做好优化服务的“乘法”，从生产经营的难点、痛点、堵点问题出发，切实当好“店小

二”“急郎中”，进一步破除制约市场主体创业办事的体制机制障碍，用更高效、更精准的服务，使企业负担更轻、办事更方便，从而实现企业追求与政府支持的“同频共振”。

“栽下梧桐树，引得凤凰来”。只要我们切实消除各种有形“坚冰”和无形“壁垒”，着力构建法治化、国际化、便利化的营商环境，就一定能实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展，把安庆打造成为创业投资最便利、行政效率最高效、服务管理最规范的城市。



“8小时办结”:用行动兑现承诺

艾才国

如何防止和杜绝“门难进、脸难看、事难办”，克服拖拉疲沓、推诿扯皮的工作作风，限时办结无疑是一剂良药，可有效提高工作效率。我市企业开办“8小时办结”就是限时办结的一个成功尝试，通过“只进一扇门、只到一个窗口、只交一份材料”和全程网办等条条硬核措施，将原先几天甚至十几天开办企业审批缩短到八小时搞定，改善的是营商环境，提高的是工作效率，兑现的是政府承诺，彰显的是责任担当，提振的是必胜信心。难怪尽管今年企业发展受疫情影响较大，但我市5月份新设立企业达2025户，同比增长了27.12%。

实际上，企业开办“8小时

办结”，等于是政府确立了一个“一刀切”的倒逼机制，倒逼着工作人员“限时办”“马上办”，迫使他们自我加压，不得不在企业开办许可上学习业务、熟悉流程、精简手续、提高效能，“让数据多跑路，让群众少跑腿”，这用行动兑现出的承诺，不仅是对行政服务的规范，也是对行政权利的约束。规范出秩序，约束出责任和劲头，老百姓当然最欢迎。

服务群众无小事，工作责任重如山。企业开办上需“8小时办结”，做其他任何服务群众的工作，何尝不要有“8小时办结”的责任和劲头呢？首先要明晰责任，列出详细的或可量化的

责任清单，将任务和要求落实到每个部门、每个人，并确保部门间有机衔接；其次是强化问责，用问责传递压力，用压力推动落实；再次是科学考评，用好考核评价这根指挥棒，将办结时限要求及效果与个人福利、评奖、晋升以及单位评优挂钩……如此多管齐下，确保实现诸如“企业开办‘8小时办结’”一样的件件承诺。

“十三五”收官、“十四五”即将开启之年，有许多大事、难事等待我们去办结，让我们撸起袖子加油干，不用扬鞭自奋蹄，保持企业开办“8小时办结”般的责任和劲头，用最热情周到的服务为安庆速度凝心聚力。

诈骗套路深 看好“钱袋子”

冯新

6月7日18时许，潜山市公安局刑侦大队反电诈专班接到安庆市局推送的电信诈骗预警信息后，迅速反应，第一时间联系受害人，但两名事主对诈骗电话内容深信不疑，已下载某APP填写个人信息并准备给对方转账，民警立即进行耐心的劝解和案例解说，最终让该两名事主放弃转账。（《安庆晚报》6月11日）

轻点“红包”，余额进了骗子账户；登录网站，电子账号被盗……层出不穷的电信诈骗手段，似乎已经成为人们生活中的“常客”，由于方式隐蔽，受害者多，让人防不胜防。从近年来我市发生的电信诈骗案例中来看，电信诈骗的手法在不断更新，被骗的人群覆盖也更广泛，其中不乏有知识的大学生和有经验的生意人，一定程度上影响了公众安全感和满意度的提升。

电信诈骗是不法分子通过电话、网络和短信方式，编造虚假信息，对受害人实施远程、非接触式诈骗，诱使受害人给不法分子打款或转账的犯罪行为，是最让人深恶痛绝的犯罪之一。由于不法分子通过电话、微信、QQ和短信等方式，编造虚假信息冒充受害人领导、亲友、公检法等身份骗取受害人信任，对受害人实施远程、非接触式诈骗，诱使受害人以多种形式向其汇款。此类诈骗手段在整个作案过程中都与受害人无正面接触，作案手法隐蔽，一旦出现风险，消费者将难以取证提起诉讼，容易使受害人在经济上蒙受巨大损失。

其实电信诈骗是一种完全可以预防的案件。不法分子往往利用人们趋利避害的心理通过编造虚假电话、短信，地毯式地发布虚假信息。无论如何花言巧语，手法如何翻新，最终目的是要当事人的银行卡、密码和账号。所以公安机关开展打击电信诈骗专项行动固然重要，广大用户提高自己的防骗意识和安全意识也不可少。这就要求我们在日常工作生活中，一方面要注重个人隐私和信息保护，不要轻信来历不明的电话、手机短信和网络信息，不给不法分子进一步布设圈套的机会。另一方面在碰到涉及钱财的电话时，一定要做到不轻信、不透露、不转账，有疑问要联系当地相关机关核实确认，而不是在仓促中按照诈骗分子的要求进行相关操作。一旦发现自己可能被骗时，要注意保留包括电话录音、短信截图等相关证据，及时到当地派出所进行报案，以合法途径维权。