

分期付款购手机需谨慎

市消保委提醒：仔细阅读合同，核对好还款金额、期限、方式等

本报讯（记者 徐志远）随着人们消费观念的转变，继贷款买房、贷款买车之后，分期付款买手机正逐渐成为一种潮流。然而，一些无良商家却抓住消费者想要分期买手机的心理，在手机分期业务背后，设下一个又一个“陷阱”。

7月5日，家住宜秀区新城名都小区的何先生在龙山路一家手机专卖店看中了一款价格为3888元的手机。当时，何先生因手头紧，于是选择办理分期付款，分12期付款。首付1000元，贷款金额为2888元。商家承诺该手机是“零利

息”的，但在支付首付款之后，商家却告知需要收取服务费和手续费200元。何先生说，当时办理分期付款交首付之前，并没有人告诉他这些费用。后来他表示不再购买，要求退款，却被商家拒绝了。最终经过反复协商，何先生交了100元违约金，最终才把他的首付款给退回来。

无独有偶，家住天柱山西路附近的王凯也有同样的经历。他告诉记者，今年2月份在龙眠山路一家手机专卖店，他看上了一款4699元的手机，想首付699元，然后再分期买下。当时店员介绍有12期和24期两种分期方式，按照手机价格不

同，首付的比例和利息也相应不同，他们建议如果想提前结清欠款，可以选择24期，说这种只用还3个月的利息，第4个月以后想要结清欠款的，不需要付多余利息。于是他选择了分24期，刚开始还款的3个月都还正常，6月18日他想要一次性结清欠款时，被店员告知需支付100元的服务费。“当时在店内买的时候价格已谈好，只要付4699元就行。我买的时候店员也没有说还有服务费。”王凯说。

随后，记者随机走访了几家手机专卖店，发现大部分都有分期付款买手机的业务，而且也确

实有相当数量的人选择这项业务。据店员介绍，很多分期购买手机不需要服务费，只需要交一定的利息即可。

市消保委一名姓潘的工作人员提醒消费者，购买手机，如果选择分期付款，一定要仔细阅读合同，核对好还款金额、还款期限、还款方式，并将合同原件保存好。此外，部分手机专卖店打着免息的幌子，实际收取分期手续费、担保费、服务费等，甚至相关费用比正常利息还要高。因此，消费者选择分期付款时，一定要计算好实际还款总额。

房顶破损漏雨 居民苦恼



图为漏雨的房顶一角。

本报讯（记者 唐飞 文/图）7月9日，家住宜园小区10号楼的李女士反映，因年久失修，该楼三单元房顶处破损严重，导致每到雨天，雨水就会从房顶瓦片渗漏并从破损处淋入楼道，给居民生活和出行带来影响。

李女士告诉记者，房顶破损已经很长一段时间了，“一到下雨天，居民们就感到苦不堪言，尤其近期雨水不断，大量雨水从屋顶的洞口处倾泻而下，整个楼道如同‘水帘洞’一般。”

“如果破损的房顶不进行修补，到了冬天，淋入的雨水还会因长时间照不到阳光而结冰，存在一定的安全隐患。”李女士说，该单元居民大多为七、八十岁以上的老人，已无力为此事奔波，希望有关部门能够帮助解决。

当日上午，记者来到现场，刚进单元楼道就能明显感受到潮气，而楼梯从上到下也是湿漉漉一片。在顶楼四楼楼道处，天花板拐角处有一个破损的洞口，洞口周边墙面几乎湿透，有的区域已经发霉甚至长出了青苔，而在洞口下方，楼道间粉刷层大片脱落，露出砖块，未脱落部分用手稍稍一拨，就

会掉落下来。记者注意到，不少居民将家中的塑料桶放在楼梯上，用来接淋下的雨水。

采访中，居民马先生说，房顶漏雨不仅让楼道湿漉漉的，也对居民家中的墙面造成了影响，“家里不少墙面隆起了大小不一的‘水泡’，轻轻一拨，墙皮就会掉下一小块，此外，家里铺设的木地板部分边缘处也已变色或翘起。”

“房顶漏雨，到底该由谁负责出钱维修？”居民马先生说，对于这件事，居民们都很着急，可就是没有人来解决。

记者从市住建局了解到，屋顶及外墙是业主共同拥有的公共部位，当小区公共部位出现安全隐患时，业主可申请使用公共维修基金对房屋进行修缮。

大观区宜园社居委一名何姓负责人表示，该小区在2010年对房屋顶部进行过一次集中性修缮，那时已经把公共维修基金用完，在这种情况下，根据相关法规，公共部位的维修费用应该由住户分摊解决。“对此，我们已经上门和业主解释了此事，下一步，待天气转晴后，先安排相关单位到现场对屋顶维修所需的费用进行评估。”

“蓝衣大哥”勇救落水女子

本报讯（刘惠子 项顺平 占龙军）“快、快、快……西小湖那边有人掉到水里了。”7月7日上午，正在大观区辖区汇峰广场绿化带周边作业的3名蓝衣工人听到人群中的呼救声，即刻放下手中的扫把、铁锹等作业工具，向西小湖飞奔跑去。此时，湖边已经围了不少人，但都不识水性，不敢轻易下水救人，落水者还在水中挣扎。见此状况，一名蓝衣工人二话不说，径直扑向湖里对落水者进行施救，另外两名工友分别给120和110打电话，请求救援。大约过了3分钟，落水女子被成功救上岸来，路过的市民纷纷向救人者竖起了大拇指。

刚被救上岸的女子神智不清，120救护车还未赶到，施救工人在旁边群众的帮助下，拍打落水女子背部助其吐水，女子逐渐恢复意识，此时120救护车也已赶到，从医生口中得知落水女子已无性命之忧，蓝衣工人这才转身默默离去，没有留下任何身份信息。这见义勇为之举，被旁边的一位围观群众拍下，只记得这位工人身穿蓝色衣服，在场群众称其为“蓝衣大哥”。

据随后赶到现场的民警调查，落水事件发生在7月7日上午9时多，落水女子因在湖边洗手不慎掉入水中。救人者到底是谁？大观区花亭路街道湖心社区了解这一情况后，凭借一张照片多方寻找这位“蓝衣大哥”，终于在7月9日上午找到了这位勇救落水者的“蓝衣大哥”。

“蓝衣大哥”叫徐贤俊，今年57岁，在安徽华洁物业服务有限公司安庆分公司做保洁领班。当问到徐大哥当时是什么样的勇气让他想都不想就跳入水里，徐大哥说：“我也不知道，因为跑到湖边之后看到落水女子还在水中挣扎，心里只有一个念头，尽快救人。”

据该公司物业领班胡春华介绍，“徐大哥平时工作勤勤恳恳，为人也很热心，身边同事谁要是有什么困难找到他，只要能帮的他都会帮。救人那天我也在现场，熟悉水性的他几乎是不假思索地跳入水中去救人，让我们很感动。这两天我们正在组织所有员工对徐大哥的英雄故事开展学习讨论，争当有爱心、有社会责任感的好员工。”

两岁孩子反锁在家 救援人员索降进屋

本报讯（胡坤 记者 张培农）7月10日中午1时左右，在太湖县一居民小区内，一个两岁大的熊孩子趁着家长外出取东西时将自己反锁在家，孩子家人担心孩子发生意外随即选择报警求助。

接警后，当地消防救援部门第一时间赶往现场进行处置。救援人员赶到现场后发现，报警人家中防盗门十分坚

固。救援人员随即决定通过绳索降至报警人家中。一名救援人员很快在众人的协助下顺利降至报警人家中逃生窗位置，随后打开逃生窗进入房内打开房门。令人庆幸的是，独自反锁在家的孩子并未发生意外。

事后，救援人员嘱咐孩子家属尽量不要让儿童单独玩耍，以免对孩子造成不必要的伤害和损失。