

让“指尖上的公共服务”走深走远

徐剑锋

7月28日起,长三角铁路沪宁铁路、宁安城际、宁启铁路开通“铁路e卡通”。乘客从安庆火车站前往南京南站无需购票,通过12306APP“铁路e卡通”应用,直接自助扫码乘车,实现随到随走,乘车体验将更加便捷。(《安庆晚报》7月29日)

“铁路e卡通”的应运而生,让购票乘车向服务质量更优、办事效率更高的方向迈进了一大步,这是政务服务提质增效的新样本。



“互联网+”时代,日新月异的新技术、新应用、新场景,为“数字政府”改革建设注入了强心剂。这几年,我市通过加快数字技术应用、政务模式创新,不断提升服务实效,“不见面审批”“指尖办”“掌上办”渐成主流,已经成为政务领域的一块金字招牌。

“互联网+政务服务”是大势所趋,从报道上看,这次升级取消了实体卡片,带上手机,扫码就能随到随走,旅客出行更加便捷。可见,“铁路e卡通”的应用,提升的不只是服务质量和乘车效能,更让群众享受到更加便捷、更为高效的公共服务。要始终以群众需求为导向,进一步固化改革模式,形成可推广、可

复制的好经验,让“指尖上的公共服务”走深走远。

给公共服务插上信息技术的翅膀,核心是数据和平台建设。变“群众跑腿”为“信息跑路”,就是要推动信息的流动、联通并被有效应用和共享。当下而言,既要打破信息孤岛,建立共享机制,更要整合数据、全国漫游,构建面向不同类型、涵盖各个领域、不断实时更新的大数据体系,更好地推动服务事项跨区域远程办理、跨层级联动办理、跨部门协同办理;同时,要创新网上办事大厅、手机APP、微信小程序等多种应用平台,运用受众乐于接受的方式,不断增强政务服务的针对性和实效性。

“互联网+公共服务”好不好,指尖上办事快不快,群众最有发言权。从这个角度来讲,要始终坚持群众路线,不断完善线上“好差评”机制。既要在问题导向中重构业务流程,优化办事环节,实现整体服务水平、工作效率的提高,更要通过数据分析对标找差,立行立改,补短补软,形成更加有效的监督和督促机制,实现政府与群众间的良性互动。

信息化时代,线上政务服务精彩纷呈,只有拿出更多的“高招”“妙招”,才能让优质的“互联网+公共服务”更好地为群众服务,这是建设人民满意的服务型、智慧型政府的应有之义,必须持续发力。

8月3日,城区14家幼儿园实行电脑“摇号”方式招生,这在安庆尚属首次,城区14所公办幼儿园共招收1268名幼儿。在迎江区电脑“摇号”现场,记者看到,参加此次“摇号”的不仅有区教育局工作人员、计算机专家、程序操作人员,还有纪检人员、公证人员、人大代表、政协委员、公安民警、幼儿园代表及各园报名家长代表等。

(《安庆晚报》8月4日)

让更多的优质幼教走进社会

未一平

幼儿园是教育的起始阶段。在重视教育的大环境下,人们对于幼儿园的选择,尤其是对于公办幼儿园的需求是越来越旺。某种程度上讲,公办幼儿园通过“摇号”来招生也是面对供求关系不平衡所做出的现实选择。

“摇号”招生,其隐含了两层含义,一是它能带来阳光招生,总体上实现招生的公平与公正,让公办资源成为每个有需求的人有选择机会;二是它实质上表明公办幼儿园数量上的短缺,不能最大化地满足人们对公办幼儿教育的需求。

阳光招生,是我们孜孜以求的目标。但实事求是地讲,在幼儿园招生特别是公办幼儿园招生上以往由于相应制度建设的滞后,我们或多或少地在招生上存在着某些人情招生或权力打招呼的现象。这于那些无人可求又无权打招呼的众多家庭来讲是不公平的,暗箱操作中易于在招生上形成社会割裂,进而对社会的公平公正造成深度的伤害。

而以往之所以在幼儿招生上会有人情招生或权力打招呼招生,其根源还是在于公办幼儿园数量的不足,有限的公办幼儿教育资源不足以支撑起现实众多的需求。

眼下教育发展不平衡是人所共知的,这种不平衡实质上从孩子的幼儿阶段就开始有了。人们对于优质幼儿教育的需求,尤其是对公办幼儿教育的需求是无可厚非的,也无可指责与深究。该深究的是公办幼儿教育资源的严重不足给现实需求造成的失衡,以及这种失衡带来的社会影响。供求不平衡,尤其是供远远小于求时,如何平抑供需矛盾,仅靠“摇号”是永远无法解决的。

消除幼儿招生上的不公,以及让更多的幼儿都能享受到优质幼教,不能将宝全押在“摇号”上。这只是暂时之举,短期行为,次优选择,不可将它作为优选手段。优选的手段还是要靠社会大力兴办公办幼儿教育,让更多的优质幼教走进社会,成为大众能选可选的资源,在一种普惠制下让幼儿教育真正为孩子的成长打下良好的基础。



资料图片

公平教育不能止于“摇号”招生

艾才国

“别让孩子输在‘起跑线’上”,这是每一位家长心中最强烈的愿望。然而,长期以来,好的幼儿园“一位难求”,不少家长“找关系”、“批条子”踏破门槛也要将孩子送进来。有些地方幼儿园招生中,甚至过多掺杂了家庭出身、社会地位、经济状况等因素,由此衍生的教育乱收费花样叠出、屡禁不止。而这一次,我市首次在城区14家幼儿园实行电脑“摇号”方式招生,无疑是在教育资源分配不均的背景下诞生的相对公平的办法。毕竟在摇号之前,结果未知,所有的孩子都有希望。它杜绝了人情派对,展示出教育部门正朝着更公平、更透明、更均衡的方向发展,导向作用巨大,积极作用明显。

教育公平是社会公平之一。让公平教育从“摇号”招生开始,这只是个起点。政府加大教育基础设施建设,实现教育硬件设置的均衡配置;合理整合师资力量,强化培训,促进教育队伍的均衡配置;加强校纪校风建设,实现教育软环境的均衡配置;改善办学环境,努力缩小城乡之间、地区之间、学校之间的差距……只有系统抓、长效建,才能让公平教育离我们越来越近。

百年大计,教育为本。推进公平教育,不能止于“摇号”招生,算好教育民生帐,持久打好公平教育牌,让生活在同一片蓝天下的孩子都能享受同样的教育,那才是孩子之幸、教育之幸、国家之幸。