

以城市大脑为智慧城市赋能

潘天庆

今年以来,我市城市大脑建设取得了积极进展,通过数据共享开放实现了多个智慧应用场景创新,目前市级在用信息化系统633个,已完成市级68个部门(单位)数据归集。(《安庆晚报》9月7日)



资料图片

城市大脑建设,是通过互联、在线、智能和开放,为城市生活打造一个数字化的界面,让人们通过它去触摸城市脉搏,去享受城市的服务,同时也让城市管理者拥有决策科学化、民主化的最佳工具。

这几年在安庆,通过城市大脑建设,智慧化已经悄然走进了我们公共领域,走进了我们的生活,如从自动抓拍、识别和曝光行人闯红灯,再到“一网通办”、智慧医疗服务方面,以及“宣城e家”数字治理应用管理平台,通过数字化手段打通了社区治理神经末梢和为民服务最后一米……应该说,经过近年的持续努力,我市城市管理的智慧化水平有了显著提升。可以预期,随着下一代通信技术的进一步普及和其他各种技术手段的全面应用,以城市大脑为智慧城市赋能,在交通、环保、医疗、文旅、政务服务、民生保障等城市诸多发展领域,将全面提高我市城市治理的智慧化水平,值得我们期待!

需提及的是,以城市大脑为智慧城市赋能,要把握好城市大脑的可成长性。也就是在其所基于的软硬件环境、所依赖的外部资源、所服务的用户目标不断变化的条件下,城市大脑能够实现长期生存并不断优化,以建立与时俱进、较为完善的智慧城市治理机制,更好的推动宣城智慧城市建设。比如,城市大脑通过城市地理、气象信息等自然和经济、社会、文化、人口和其他人文和社会信息挖掘,为城市规划提供强大的决策支持,以加强科学性和前瞻性的城市管理服务。还有,城市大脑协助政府部门更加直观动态地了解 and 掌握区域内产业的活跃现状与活力变化趋势,为政府产业升级的后续决策提供参考和依据……这些建设和发展诸多新的课题和目标,都需要建设和优化城市大脑去高效运作。

通过城市大脑为智慧城市赋能,其成功关键在于能否及时精准地解决民生关切,尽量避免那些

“成长的烦恼”。如一些医院实行非急诊机器预约挂号,不乏老年患者在自助机前手足无措。即便有工作人员协助,他们又动辄忘了ID密码;还有,当很多年轻人买票时只需动动手指时,一些老年人或外来务工者却很难掌握这些“技能”。如是种种,这就对我们提出了更高的要求,在强化城市大脑建设,推动智能化、信息化应用加快普及的同时,要以细致完善的举措支撑智慧城市建设,要以人为本,着眼于满足百姓的多样化需求,尤其是挂号、购票、政务服务等民生相关项目,让他们有更多的获得感和幸福感。



“城市大脑”提升市民幸福感

冯新

在一座城市里,成千上万的摄像头、各种各样的传感器组成了城市的神经感知网络,每时每刻都有大量的数据产生、存储。然而,把这些数据变成城市管理部门的决策与行动,这中间还需要一个“城市大脑”。

2020年以来,城市大脑伴随着新基建、数字社会的发展成为新的产业热点。目前我国已经有近500个城市正在推动城市大脑的研究、规划和建设。为此,我市以数字城市运营中心、城市数据中台为载体,通过数据融合实

现交通、政务、医疗、文旅、城市治理与服务等多个领域、多个智慧应用场景创新,建立较为完善的智慧城市治理机制,为智慧城市赋能。

有人可能会说,城市大脑是城市管理者们的事,与咱老百姓没有关系,这种想法是不正确的。动动手指就可以完成“不见面审批”“网上办事”,足不出户获得生活用品的配送,出门只需带手机“一码走天下”,如果出租车发生拒载、搭乘等现象,城市大脑会第一时间将这些情况反馈

给相关部门……作为城市的智能中枢,“城市大脑”以利用城市的数据资源优化调配公共资源,它让城市治理变得更加智能化、集约化和人性化。别以为城市大脑离我们很远,其实它已经渗透到我们的方方面面。相信通过“城市大脑”的不断完善,能使我市实现政府决策科学化、社会管理精细化、应急指挥精准化、便民服务高效化、辅助决策科学化的有效工具。让幸福宣城越来越聪明,让市民越来越幸福。

“城市大脑”贵在“四用”

艾才国

眼下,我市已进入城市经营、治理和发展的关键期。大力推进城市大脑建设,以信息化驱动现代化,是安庆破解发展难题、提升城市未来竞争力的重要抓手。近年来,我市建设的城市大脑让行政管理更高效、民生服务更便捷、经济运行更顺畅、万众创新更活跃,好处有目共睹,成绩可圈可点。但必须看到,我市“城市大脑”尚没有完全发育,就当前而言,需要按照“联合、即时、智能、协同”的要求,在“四用”上做文章,让存在的问题在使用中发现并解决,让各种功能在使用中拓展和完善。

“双轮驱动”用。城市大脑建设涉及多方主体,涵盖多个环节,建设面广、周期长,是一个系统工程,投入使用后,当依靠政府和市场“双手”发力,依赖技术和政策“双轮驱动”。紧紧依靠已经与我市牵手的华为公司、中国电信、中国科技大学等院校和企业的技术支撑,使得企业的技术创新与政府的管理变革、服务升级形成无缝对接,才能形成事半功倍的效果,让我市“城市大脑”变得越来越强。

善于“拿来”用。既要立足我市实际扩大智慧应用场景,又要“请进来”“走出去”学习和借鉴兄弟城市使用中的好的做法和经验,比如杭州、上海、深圳等地运用“城市大脑”“数字治堵”“数字治污”“数字治超”“数字治城”等先进的经验,有选择性地“拿来”,充实和武装我市的“城市大脑”。

深度融合用。“城市大脑”是数字安庆的“指挥官”,涉及到交通、环保、安全生产监管等各项治理,涵盖了城市管理和群众生产生活的方方面面,必须围绕“管理”和“服务”两大主线,深度融合去使用。目前市级在用的633个信息化系统当“一二一、齐步走”,坚决防止在使用中“各吹各的号、各弹各的调”现象,确保使用中系统“联结顺畅、切换自如、数据共享、深度融合”。

夯实基础用。既要完善系统“硬件”建设,不断完善我市“一室一脑一谷”体系建设,打通横向到边、纵向到底的信息通道,让城市的各个“器官组织”“神经中枢”都去听“脑”指挥,又要做好数据归集等“软件”工作,按照“一数一源、一源多用”的要求,实行“多元校核、动态更新”,从而实现数据“应编尽编”“应归尽归”。

“一流城市要有一流治理”。“城市大脑”为城市管理与服务插上腾飞的翅膀,建起来更要用起来,在使用中完善、成长,使之成为“超强大脑”,让城市治理更聪明,让人民生活更美好!