

拖延开展活动 擅自更换教练

# 这些教育培训的“坑”你遭遇过吗



本报讯(全媒体记者 项珍)近年来,各种教育培训机构层出不穷,报班培训能满足消费者学习提高的需求,然而有时也会遭遇商家不履行合约、售后服务差等消费纠纷,使得教育培训的投诉量不断增加。今年第三季度,全市各级消保委就已接到消费者教育培训服务类投诉24件,投诉问题主要集中在合同、售后服务、虚假宣传等方面。

投诉人茅女士家在望江县,去年12月份,她在一家名为“口才宝语乐园”的培训机构为孩子报了

野外拓展课,办理时约定2-3个月开展一次活动,然而大半年过去了,活动一次也没开展。茅女士认为该培训机构没有履行合同约定,不想让孩子再参加培训,要求该培训机构退款,双方随之发生纠纷。后经望江县消保委雷阳分会调解,被诉方退款,双方达成和解。

类似问题还有很多。投诉人陈女士在市区吾悦广场一家舞蹈培训机构报班参加培训,学习期间,培训机构擅自更换教练,对此她很不满意,双方发生纠纷。陈女士提出要求,要么更换教练,要么退学费。经查,双方没有签订协议,并未明确各自的权利义务。后经安庆市消保委调解,该培训机构同意换更优质的教练,并以延长两个月的学时作为补偿,但陈女士以“已不信任商家”为由坚持退学费。最后双

方分歧过大,调解终止。

面对各类培训机构诱人的宣传和退款难的现状,消费者如何维护自身的合法权益?市消保委提醒,在报名参加培训班前,消费者应深入了解培训机构的经营资质、办学许可、师资力量、相关配套设施、售后服务等情况;要理性分析判断培训机构发布的宣传信息,综合考虑多方面因素,还可以申请先体验一下培训课程,切勿冲动报名;在决定报名参加培训之后,要尽量避免一次性付清培训费,且一定要与相关培训机构签订书面合同,要求培训机构将口头承诺写进合同,明确双方的权利义务;一旦发生消费纠纷,消费者首先应与培训机构协商,如协商不成,应当收集好付款凭证、合同等相关证据,向12315或消费者权益保护委员会投诉。

## 阴雨天将持续多日

本报讯(全媒体记者 刘惠子)今天的宜城云层厚重,细雨飘落,体感微凉,深秋的感觉渐浓。一直到本周末,宜城的水汽条件都较充沛,阴雨天气增多。今天最高温度17℃左右,注意添衣保暖。

眼下这股冷空气的实力还是不容小觑的,部分地区还迎来了今年下半年的初雪。同样是秋天,如此看来宜城的秋天已经温柔许多。总体来看,未来一周宜城多阴雨,虽然雨水不算强,但持续的时间还挺长。市民出门千万要记得带上雨具,因为和夏雨相比,秋雨的温度低了不少,淋到身上也更容易感冒。

安庆市气象局和农技推广中心联合发布秋收秋种气象服务专报。预计未来一周我市多冷空气活动,日最高气温不超过21℃;其中14-16日全市有一次较明显的降水降温过程,平均气温将下降4-6℃。建议做好秋收收尾工作,已收作物做好仓储工作,防止受潮霉变。已腾茬田块,应及时抢墒播种,确保秋种工作及时完成,已播田块要加强田间管理。



### 近日安庆天气情况:

10月15日阴有小雨,13-17℃。10月16日小雨,12-16℃。

## 公共场合竟然有人私自售卖“三无”口罩

市市场监督管理局:销售“三无”口罩或涉嫌刑事犯罪

本报讯(全媒体记者 徐志远)近日,有市民向记者反映称,在市政务服务中心门口,经常看到有四五个人售卖“散装”口罩,这样私自售卖口罩合法吗?是否要有相关的资质才能售卖?希望有关部门予以关注。

根据市民的反映,10月12日下午,记者来到市政务服务中心门口进行观察,在离政务服务中心入口还有20米处,“你戴口罩了吗,到这里办事都要戴口罩才给进入,没有就在我这里买,口罩1元一个,一包有5个装的也有10个装的,随便你挑。”一位中等身材的女子背着包手里拿着“散装”口罩和二维码向记者走来。

记者拿了一包5个装的口罩左

右进行了翻看,口罩包装袋外面没有任何标识标注,当记者询问这名女子卖的是普通口罩还是医用口罩,可有相关的资质时,她告诉记者,卖的是一次性普通口罩,肯定有资质,厂家就在怀宁县,现在就卖点“散装”口罩,所以上面就没有标注厂家信息了,“我们每天有四五个人在这里卖,我下午就卖2个小时,现在赚不到什么钱了,基本上90%以上的市民都戴了口罩,只是偶尔会有人忘记带。”她说。

私自在公共场合售卖口罩是否合法呢?市市场监督管理局医疗器械安全监管科一名姓吴的负责人向记者介绍,口罩一般分为医用口罩、普通口罩等。医用口罩作为

一种医疗用品,属于第二类医疗器械。根据相关法规,第二类医疗器械实行产品注册管理。也就是说,销售医用口罩需要《营业执照》,还需要《第二类医疗器械经营备案凭证》。个人没有取得相关执照是不能销售医用口罩的。对于个人销售普通口罩的,数量不是很多,没有造成相关损失的,多半是劝导教育为主。

此外,若销售“三无”口罩或哄抬价格,一旦查处将面临严厉的行政处罚,甚至涉嫌刑事犯罪。对于购买医用口罩的消费者,想知道企业生产信息、批准文号等可以在国家药品监督管理局官网查询,输入要查询的企业名称,就可以查询到口罩的详细信息。

## 安庆市人社局10月17日举办就业扶贫行动日专场招聘会

- 1、安庆迪力新型建材有限责任公司:机、电维修工,生产线操作工,替班机动工
- 2、德生纺织印染(安庆)有限公司:电工,跟单员,机修工,技术员,普工,文员,印染厂挡车工
- 3、安庆麦陇香食品股份有限公司:财务经理,仓库管理员,车间主任,店员/导购,经销商主管,零售部主管,流通业务员,普工/操作工,人事行政主管,销售内勤,主办会计
- 4、安庆新亚菱化工有限公司:操作工,文员
- 5、安庆维邦纺织科技有限公司:普工(调浆工),普工(落布工),业务助理(跟单员)
- 6、福约禧食品有限公司:仓管员,会计,驾驶员,

- 库工装卸工,文员,业务员
- 7、安徽欧尚超市有限公司安庆皖江大道店:储备副课,促销员,米面点课员,清管课员,收货部课长,收银员
- 8、安徽安簏机械股份有限公司:锻造线操作工,数控设备操作工
- 9、安徽海巴机械工程有限公司:仓库管理员,电气工程师,焊工,采购,机械工程师,售后工程师
- 10、安徽信康商贸有限公司:客服专员,销售代表,销售主管,电话客服,电话销售,客服主管
- 11、安徽润家物业管理有限公司:案场保洁员,案场客服,案场客服主管,保安,保洁员,形象岗

- 12、山东新华医药贸易有限公司:办公室文员,市场营销人员,送货员
- 13、安庆市艾敬纺织制品有限公司:车间操作工,车间品管人员,车间主任、车间助理,品管主管,清洁工,维修工
- 14、安庆旺鲜生超市有限公司:店长/处长,区域员工,收银员,文员,信息员
- 15、安徽天诚保安服务有限公司:保安
- 16、安庆盈瑞智能科技有限公司:文员
- 17、浙江京兴物业管理有限公司安庆分公司:电工

报名地点:市人力资源市场(安庆市棋盘山路348号市科技广场对面人社局大楼二楼)  
乘车路线:乘9路、12路、18路、21路、28路公交车在科技广场站(或宜光新村站)下



更多招聘信息请查询  
安庆公共招聘网  
(www.aqggzp.com)  
或加微信号:ahaqjyw