

数字时代既要智能化也要人性化

皖平

一个小小的健康码对年轻人来说，填信息截图只要几分钟，但是却能让一些不熟悉智能设备的老年人束手无策。国庆长假期间，有老年市民外出旅行的过程中，就被各种智能设备困住了手脚。数字时代如何让老年人共享信息“加速度”，很多地方已经在细化工作提升服务。(《安庆晚报》10月13日)



资料图片

智能化时代，生活是越来越便利了。然而就在我们享受这种便利之外，还有个群体因年龄等原因，被挡在了便利之外，成了一个需要我们备加呵护的群体。这个群本就是一些对智能应用还一时不能适应的老年群体。信息化发展得越快，办事越便利，于他们而言就越加困难重重，甚至在一些领域严重地影响了他们的生活质量与便利程度。

这应当说与我们的信息化智能化发展的初衷是背道而驰的。信息化智能化的发展应当惠及每一个人，换句话说，就是我们每个人都应当成为智能化社会的幸运者，而不是“困难户”。而一旦不幸成为了“困难户”，则信息化带来的便利就成了“绊脚石”与“裹足布”，不仅不能让人享受相关的便利，反而还因了这样那样事实上的不便而让人闹心。如此的智能化不是我们所要的智能化，更不是我们发展智能化的初衷。

但事实又确是如此，不能不引起人们的高度重视。结合现实

来看，眼下我们正在快速地进入老年社会，庞大的老年群体，尤其是那些处于农村的老年人，他们因接触世界的局限性，再加上知识相对的缺乏，对于智能手机应用知识的掌握可以说是零。这种零状态与现实显得非常地违和，某种程度上由于对智能化知识应用的空白，增加了他们的生活与出行困难。这是一个现实的遗憾，这种现象的存在已严重地影响了这部分老年群体的生活质量，让他们出行办事变得不那么自信。自信对应的是自卑。现实中为了避免不必要的自卑，一些老年人干脆过起了现代“隐居生活”，尽量少出门或不出门。如此，生活的幸福度不免要大打折扣了。

不过时代是不断向前发展的。智能化信息化是发展的方向。它绝不会因生活中存在着某些不便，就停滞不前。发展如江河奔腾，将永无止息。信息化时代要想不被时代抛弃，要想出门办事也能享受技术带来的便利，

一靠学习，二靠技术在发展中能尽量地简化操作。学习包括了自身的摸索，也包含了家庭成员间的相互帮助，这方面作为晚辈要抽时间多帮帮老年人，让他们也能较快地掌握智能化的应用，跟上社会发展的步伐，适应社会的发展与进步。而如何在实际操作中尽量地简化操作，既靠技术的进步与更新，也需要政府的政策支持，为老年群体在智能化操作中更好地生活提供更多的人性化的服务。一句话，信息化时代里，我们既要智能化，也要有人性化，不让一个老年人掉队，以尽可能地让每个人都能享受智能化带来的便利。



帮老年人跨过“数字鸿沟”

潘天庆

现代社会数字化的快速发展，加上老年人学习能力和适应能力相对较弱，对于社会上不断涌现的信息化智能化设施，要么搞不懂，要么学不会，只能束手无策。

当大众都在享受现代化带来的便捷之时，如何帮助老年群体跨过这道“数字鸿沟”，让他们没有被时代抛下的失落感，已经成为急需解决的社会问题。这需要相关机构、组织和商家在积极推动智能应用的同时，将老年群体的特征考虑进去。在公共服务和技术进步上，通过推进智能产品适老化开发改造、继续保留一部分传统产品和服务。尤其是挂号、购票、乘车、政务服务等民生

相关项目，让老年人在智能化时代也能有相应的线下服务。把尊老优良传统细化到社会管理的每个细节中，以体现出充满人文关怀的服务“温度”。要想帮老年人跨过“数字鸿沟”，老人家里的年轻人也要抽出时间，教会老人智能手机用法，让他们适应智能化时代。社区、养老院、老年大学等具有经常组织老年人活动优势的组织和机构也要伸出手，及时开设相关课程，培训老年人如何使用智能产品。帮助老人知网、触网、用网，让他们在数字化时代，也能迈出虽慢一些却同样从容的步伐。可以说，帮老年人解决扫码难题只是个例层面的命题，如何举一反三，让

老年人的权利得到全面保障，让他们在智能化时代更有尊严，这一系统工程需要企业、家庭和社会共同努力。要知道，我市老龄化率已达18.03%，其中城区20.98%，已高于全国和全省平均水平。我们的产品和服务要适应老龄化这一特征。在推动智能化、信息化应用加快普及之时，为这一特殊群体提供更多符合其特点、满足其需求的产品和服务，与我们共享信息“加速度”。

其实，提供满足老年人需求的技术服务和操作平台，帮老年人跨过“数字鸿沟”，这不仅仅是一种人文关怀，还能补齐新型消费短板，带来巨大的商机。

不给孩子“添堵” 尚待服务与管理“开路”

艾才国

市区中小学开学已经20余天，中小学校周边道路限时限行执行情况如何？记者采访时发现：9月1日以来，限时限行路段在上放学时间段驶入机动车辆400余辆。(《安庆晚报》9月29日)

车辆乱窜、小贩乱叫、喇叭乱响、学生乱跑……好一个乱象，是不少学校门口上学放学时的“另类风景”。学校门口的乱象，成了交通堵点、管理难点。交警部门对症下药，对中小学校周边道路限时限行，不失为一管理良策。然而，从今年以来执行中小学校周边道路限时限行情况看，效果并不理想，一个月时间不到，400余辆机动车辆闯入限时限行“禁区”，添堵的是上学放学的孩子、拉长的是学校与家的距离、增添的是道路交通安全隐患、影响的是城市文明建设。

实践证明，限时限行虽然不是中小学校周边道路管理的治本之策，但一定是缓解上学放学交通拥堵的最优选择。千万不要指望下达一纸“限时限行令”便万事大吉，做好下达“限时限行令”的“后半篇文章”，用服务与管理“开路”，才不会给孩子“添堵”。从服务讲，强化市民的文明行车宣传教育，提高司机的文明行车意识，才能让司机们不擅闯限时限行“禁区”，不逾越规范行车“红线”。实际上，“限时限行”是为了更好地“畅行”，限时限行不能成为公众出行的“滑铁卢”，为此，要加强协调与调度，优化公共交通线路，加密上学放学时的公交班次，使学生与家长在限时限行区外能“就近上公交、便捷打车”。规划、城建部门更要从长远出发，统筹建设，优化学校周边城市道路，打通“堵点”“痛点”……从管理论，增加学校上学、放学时交警、城管等执法人员配置，现场引导与处置突发情况。加大对擅闯“禁区”机动车的处罚力度，罚分、罚款顶格处理。对于屡闯学校限时限行“禁区”的“违章王”，利用公安交警公众号等媒体曝光“亮相”，让“违章王”们脸发红、心发跳、坐不住，其他司机受警示，看谁还不拿中小学校周边道路“限时限行令”不当回事？

实施“限时限行令”，整治中小学校周边道路拥堵，服务诚可贵，管理价更高。让我们服务与管理“双轮驱动”，推动中小学校周边道路“限时限行令”生根落地，让孩子上学和回家的路“更近”“更畅”“更安全”。