



宿松县整合公安综合服务窗口 办事群众无需东奔西跑

服务升级 公安业务一窗办结

“真没想到,在一个窗口能同时办理多项业务。”自9月份实行“一窗式”服务模式以来,宿松县政务服务中心公安综合服务窗口民警胡昱比以前更加忙碌,不少上门办事群众,同时找她办理涉及公安多个警种的业务。10月12日上午,她连续为家住该县孚玉镇的王先生受理了普通护照申办、二代身份证补办两项业务,让王先生脚不挪步就办完了相关业务手续。

什么是“一窗式”服务?“一窗式”服务与“一站式”服务有什么不同?“一窗式”服务能给百姓增加哪些实惠?宿松县公安局出入境管理大队教导员、行政许可科科长、县政务服务中心公安窗口首席代表董玉琴介绍,为深入推进公安行政审批制度改革,2015年10月,宿松县公安局率先在全市县级公安机关将涉及治安、交警、禁毒、网安、保安监管、科信、消防等8个职能部门174个行政审批事项全部进驻县政务服务中心集中受(办)理,然后又将城区孚玉、松兹、经济开发区3个派出所的户籍业务集中到县政务服务中心,在公安业务服务区域共开设19个服务窗口,并建立归口处理、业务分流、系统录入、审核审批、材料递送、证件发放等综合运行

机制,全面实行“一站式”服务。办事群众只要到公安业务服务区域,就能将涉及公安所有警种的业务一站式办结,无需东奔西跑。“一窗式”服务是按照“受理权与审批权相对分离”的原则(即受审分离),建立“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”的“一窗受理”服务模式,即由公安综合窗口统一受理(收件),统一审批出件办结。

董玉琴说,为做好“一窗式”服务,今年8月,宿松县公安局党委任命她兼任县政务服务中心公安窗口首席代表、县公安局行政许可科科长,全权负责所有事项的后台审批;并将以前的19个服务窗口整合成6个公安综合服务窗口,明确6名前台工作人员负责公安窗口受理、出件工作,明确6名后台工作人员负责后台审核、审批以及现场检查、勘测等工作,实现“一窗办所有事”。

未实行“一窗式”服务改革前,胡昱一直在政务服务中心公安出入境窗口工作,每天接待的群众都是涉及申办出入境事项的对象。实行“一窗式”服务改革后,她不仅要办理出入境业务,还要办理涉及其他警种的所有业务。为了熟悉其他警种业务,她还在县局安排下,进行了

为期一个星期的岗前培训,对涉及8个业务警种的174项业务做到了了然于胸。

胡昱说,实行“一窗式”服务改革后,公安窗口服务工作给办事群众带来了更多的实惠,以前农村乡镇居民办理二代身份证都要到户籍所在乡镇办理,现在凭户口本可直接到县政务服务中心公安综合服务窗口办理,并为办证群众提供免费照相服务;全面精简办事材料,能从网上查询到的信息,无需办事群众提供,所有公安业务事项能为办事群众精简30%以上的材料,极大方便了群众;需要审核审批的事项,后台工作人员通过网上流转找主管人员现场审核审批,无需办事群众自己找相关部门,真正实现“群众少跑腿”向“数据多跑路”转变。

胡昱表示,虽然现在到公安综合服务窗口办事的群众比以前更多了,有时忙得连中饭都顾不上吃,但只要每个办事群众都能高兴而归,她们再苦再累都值得。

从“一站式”到“一窗式”,是宿松县公安局深化“放管服”改革取得的硕果,也是该局坚持践行“以人民为中心”理念打造新时代公安窗口服务升级版的生动实践。

孙春旺

男子见到民警弃车逃跑 经查系二次酒驾

近日,望江县公安局交警大队查处一起二次酒驾且无证驾驶未经审验的机动车的交通违法行为人,驾驶人朱某某被依法合并行政拘留8日,罚款2500元。

10月13日,望江交警大队华阳中队民警在望江县工业园区道路上开展交通秩序整治行动。14时35许,一名驾驶员驾驶一辆二轮摩托车在离执勤点大概50米时突然停车,民警发现后立即上前,看见民警上前,驾驶员立即将摩托车丢弃在路边,并向旁边的一个废旧厂房跑去。执勤民警见状立即紧跟上,最终在厂房的一间屋子里找到驾驶人。民警发现该驾驶人身上有一股酒味,立即用呼气式酒精检测仪对其检测,测试结果其体内酒精含量为43mg/100ml,属于饮酒后驾驶机动车的交通违法行为。当民警将其带回进一步调查后发现该驾驶人朱某某曾因饮酒驾驶机动车被查处,并且涉嫌无证驾驶未经审验的机动车。朱某某对自己再次饮酒后无证驾驶未经审验的机动车的违法事实供认不讳。 胡红松 夏鑫



专题培训

10月14日,市公安局组织收听收看学习贯彻习近平总书记重要训词精神的专题辅导培训。

安公轩

老人摔倒受伤 民警雨中撑起暖心伞

10月14日,太湖县公安局徐桥派出所接到报警电话称:一名老人摔倒在徐桥镇桥西村上门组路边,受伤情况不明,请求徐桥派出所救助。

接警后值班民警、辅警迅速驾车赶到现场,发现一老人坐在路边呕吐且无法起身,据周边群众反映该老人在路上行走时突然摔倒,附近无人认识该老人。民警一边拨打120急救电话,一边询问该老人情况。此时雨下得很大,因老人无法言语,见此情形,民警一边给老人撑伞遮雨,一边通过警务通查询到老人姓名和住址,并及时联系到其在附近的家属。

待老人家属赶到之际,民警配合其家属将老人抱上车,并驾驶警车拉响警笛一路指引送往就近医院治疗。因施救及时目前老人并无大碍,其家属对徐桥所民警的施救举措连连感谢。

欧阳盛纯

女子欲跳楼轻生

民警挺身而出成功施救

10月18日14时30分许,特警三大队汽车站警务站接110指令称:辖区某小区内有一名年轻女子欲跳楼轻生。巡逻组赶到现场后,发现楼下聚集有多名围观群众,一名女子坐在该小区18号楼楼顶阳台边沿,情绪异常激动,失声痛哭。

见此紧急情况,民警立即将现场情况报告上级,并通过110指挥中心通知120和119到场,同时对围观群众进行疏导,开辟救生通道。随后立马上楼安抚该女子情绪,倾听诉说,缓解其激动的情绪。

一边民警不断劝导,一边特警队员朱章银带领辅警吴宝跟随女子

男友慢慢靠近女子,伺机而动。趁女子与其男友交谈分神不备之时,迅速从女子身后将其牢牢抱住并抱回安全区域。最后,经民警耐心劝说安抚,该女子对自己轻生行为后悔不已,表示自己不会再做这样的傻事。

董保江

责编:余菲菲