

谁来帮老年人迈过“数字鸿沟”？

仍有上亿老年人没能搭上互联网的“快车”

新华社北京10月25日电 扫码支付、乘坐网约车、出示健康码……当今社会，手机等智能设备似乎已成为人们日常生活不可或缺的一部分。面对生活方式巨大变化所带来的“数字鸿沟”，老年人群体面对智能设备“不会用”“不敢用”“易受骗”等问题也日益凸显。这些问题是如何产生的？又该如何解决？重阳节来临之际，记者就此展开了调查。

上亿老年人还未“触网”

“十一”黄金周期间，一张无锡火车站设置无健康码通道的照片获得海量网友点赞。照片中的指示牌提示：“无健康码由此进入”，并列出了“老人机、手机没电、无微信、不会操作、无手机”等多种适用情况。

评论区有网友评论：“一座城市的温度体现在，它是如何对待那些被遗忘的少数人。”

现实生活中，老年人群体往往会成为“被遗忘的少数人”。第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国网民规模达到9.4亿人，互联网普及率达67%，但60岁及以上网民占比仅为10.3%。

同时，根据国家统计局发布的数据，到2019年底，我国60周岁及以上人口占总人口比例约为18.1%。据此测算，仍有上亿老年人没能搭上互联网的“快车”。

家住辽宁省大连市甘井子区的老人秦红花今年78岁，尽管这两年在家人的劝说下换了智能手机，但对于老人来说，这台功能繁多的“智能机”却和之前的“老人机”没什么区别。

“年纪大了，学东西慢，到现在也就学会了接打视频电话，其他功能基本都没用过。”老人告诉记者，疫情期间到公共场合，都得在工作人员帮助下才能出示健康码，网上挂号、交水电费之类的“复杂操作”，没人帮忙时就只能“干着急”。

“面对智能设备，不少老年人主观上存在‘学习恐惧’，对智能设备和新技术的接受、学习能力也比较弱。”中国老龄科学研究中心副主任党俊武表示，当下各种智能设备和应用在设计、研发时也很少考虑到老年人等特殊群体的需求，给他们接受新事物带来了一定的阻碍。

网络诈骗风险不容忽视

近日，一则江西赣州一位六旬女士因迷恋短视频中的“假明星”而离家出走的新闻，引发社会广泛关注。

据新闻描述，该女士今年年初换了一部智能手机，开始接触短视频，在某短视频平台刷到了一个顶着明星头像的账号后便沉迷其中，甚至因故离家出走，家人无奈之下只好向警方求助。

记者调查发现，类似的仿冒视频

在多个短视频平台上都有存在，这类视频多采用“视频画面+后期配音”的手段，以花言巧语蒙骗不明真相的中老年人，并骗取其财物。

与此同时，各种以“震惊”“快转发”等耸人听闻词语为标题的不良信息也盯上了老年人群体。老年人往往因为接收信息渠道有限、信息不对称等原因，成了这些不良信息的传播者，甚至迷失自我。

腾讯110平台发布的一份调查报告显示，仅2019年上半年，腾讯110平台就受理45岁以上中老年人被骗举报2万余次，其中97%受骗的中老年人有产生资金损失，损失金额超过万元的占7%。

同时调查报告，中老年人生活中常遇到的六大诈骗类型为交易诈骗、返利诈骗、交友诈骗、兼职诈骗、仿冒诈骗以及金融信用诈骗，其中交易诈骗、返利诈骗、交友诈骗合计占比超过60%。

让老年人乐享数字新生活

对于老年人来说，互联网就一定是“洪水猛兽”吗？事实也并非如此。

某短视频平台上，75岁的老人杨北海西装革履、举止优雅，以独特的视频内容和风格吸引了1400多万名粉丝的关注。

由4位平均年龄超过67岁的成员组成的“时尚奶奶”也在短视频平

台上走红，在她们发布的150余条短视频里，点赞量最高的达到了70余万次。

……

第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，50岁及以上网民群体占比由2020年3月的16.9%提升至22.8%，互联网进一步向中高龄人群渗透。同时，60岁及以上网民群体人均手机App数量已达到44个。

面对如此庞大的群体，如何帮助老年人越过“数字鸿沟”，避免其遭受网络诈骗侵害，已成为迫在眉睫的问题。

党俊武建议，智能设备、应用设计与研发，都应该考虑到老年人等特殊群体的需求，视情推出“老年版”“易用版”，降低老年人的使用难度。同时，应健全老年协会等基层老年组织建设，让独居老人、留守老人等群体在面临困惑、遇到困难时“求助有门”。

民政部养老服务司副司长李邦华表示，下一步，民政部也将加强培训指导，鼓励村（居）委会社区工作者、志愿者、养老机构工作人员、家属等，帮助老年人使用智能手机、信息平台等新技术，克服“不会用、不敢用”智能技术的困难。

“各地民政部门将继续保留人工服务等面对面服务方式，确保老年人即使无法使用智能设备，也能办理相关业务。”李邦华说。

青少年比拼陶瓷技艺

10月25日，在邯郸市峰峰矿区，参赛选手在进行彩绘技艺比赛。

当日，河北省邯郸市峰峰矿区举办第三届峰峰矿区青少年磁州窑陶瓷技艺大赛。本次比赛设置有磁州窑造型技艺和彩绘技艺两大项目，吸引中小學生共300余人参加。创烧于宋代的磁州窑，是我国古代北方最大的民窑。

新华社记者 王晓 摄



长三角地区职工疗休养基地互认共享

新华社合肥10月25日电 近日，上海市总工会、江苏省总工会、浙江省总工会、安徽省总工会在安徽泾县签订《长三角地区职工疗休养基地互认共享协议》，长三角地区开启职工疗休养“共享模式”。

根据协议，长三角地区将打造一批具有工会特色的职工疗休养基地，定期发布优质职工疗休养基地名录，推出主题鲜明的职工疗休养特色线路。长三角地区的工会组织将以职工疗休养基地为平台，相互提供规范、优质的职工疗休养资源服务。

安徽：居民身份证办理实现“网上办、零跑腿”

新华社合肥10月25日电 记者日前从安徽省公安厅居民身份证制作中心了解到，当地升级办证服务，群众下载并登录手机软件，进入居民身份证网上服务平台，即可办理居民身份证和临时居民身份证。

据介绍，安徽省公安机关近期在全省上线居民身份证“网上办、零跑腿”服务，当地户籍公民可下

载并登录“皖事通”“皖警便民服务e网通”手机App申请换领、补领居民身份证。网上办理身份证适用于18岁以上、两年内再次办理居民身份证的安徽省户籍居民。申办人需要通过人脸比对，身份认证后方能办理，申办过程中不需要任何纸质材料。

目前，具有安徽户籍的公民在

省内申请领取、换领、补领居民身份证期间，急需用证的，可在省内任一临时居民身份证受理点或登录“皖事通”“皖警便民服务e网通”手机App办理临时居民身份证。线下办理临时证的，需携带身份证领取凭条；线上办理的，平台自动核实身份后不需要提供任何材料。

超500家新三板公司今年完成股票发行融资

新华社北京10月25日电 根据全国中小企业股份转让系统（新三板）披露数据，截至本周，今年以来有512家挂牌公司在新三板完成股票发行融资，累计发行股票金额超过251亿元。