

保障食品安全“最后一公里”

食安封签 破解“谁动了我的外卖”



图为已贴好食安封签的外卖

□ 全媒体记者 徐志远 文/图

近年来，外卖已成为很多市民生活中必不可少的一部分，然而外卖的安全问题也成为大家关注的话题。9月30日上午，2020年“新餐饮城市研讨会”暨食品安全封签投放活动在我市举行，这标志着我市正式推行网络订餐食品安全封签制。如今，食安封签推行快一个月了，实行情况如何？近日，记者分别对商家、骑手、消费者和外卖平台进行了采访。

商家：封签破损可拒收

10月25日上午11时30分，记者来到迎宾西路一家餐饮店，看到老板正将三四份刚出炉的外卖装进餐盒、装袋打包，随后多了一道工序——在包装袋封口处贴上一枚黄色封签。记者注意到，封签上标注着二维码和“无接触安心送”字样。老板贴上封签，全程仅用了三秒钟。

“我们是10月1日才开始使用

食安封签的。使用食安封签一方面可以保障消费者用餐的安全，另一方面，可以厘清我们商家和骑手的责任。我在外卖包装袋封口处贴上黄色封签后，完好无损地交给骑手。骑手途中如果封签出现损坏，顾客可以拒收。当然，如果骑手在接外卖时，发现封签已经损坏，可以要求商家重新打包一份。”该店老板应激勇说，使用食安封签的好处是，消费者如果反映外卖有问题，可以避免出现商家和骑手之间扯皮。

随后，记者走访了城区多家餐饮店，部分老板告诉记者，以往他们经常会遇到一些纠纷，很难和顾客解释清楚到底是谁的问题。“作为提供外卖的商家，我们只能把关外卖的质量，送餐环节是我们所不能控制的。而骑手只负责把外卖送到客户手里，至于包装有没有破损、汤汁有没有洒出来，他们不管，而这些差评往往要由商家来承担。”餐饮店老板们表示，有了食安封签后，可以在一定程度上避免这些问题的发生。

骑手：担忧使用后耽误送餐时间

10月26日中午12时20分，在安庆经开区回祥路一家餐馆外站满了取餐的骑手，记者随机采访了一名骑手。他告诉记者，商家使用食安封签他不反对，就怕商家会耽误送餐的时间。“中午的时候，我们最忙，是接单的高峰期，有时候送餐晚到一分钟顾客都很不高兴。”他说。

“目前城区开始使用食安封签的商家还不是很多，我10月份接单中就只有十几单商家使用了食

安封签，八九月份50单中大概也就一两单。”在城区送外卖跑了2年的骑手黄斌说，现在商家都在推广使用食安封签，他们并没有反对意见。

在某外卖平台工作5个多月的骑手杨峰对食安封签是否会影响取餐、送餐速度表示担忧。“快速送达最重要，中午时间很短，超过一分钟，客户不满意，公司还有可能批评你，严重点还会罚钱。”他表示，对于食安封签这种“保障”不太好发表意见，但如果商家推行，他也会配合。

“光靠食安封签保障消费者用餐安全是不够的，更重要的是靠商家餐品本身的质量。”在随机采访中，多名外卖骑手表达了这样的看法。他们表示，自己目前没有遇到顾客怀疑或投诉外卖被打开的情况，他们主要做的是能将外卖完整且准时送达顾客手上。

消费者：对封签认识一知半解

“啥叫食安封签啊，我点外卖的时候从来没注意过。”记者随机采访了街头几名市民，他们表示，对外卖餐盒上的食安封签都不太熟悉，以后点外卖的时候会注意外卖盒上有没有食安封签。

经常在单位点外卖的刘建华告诉记者，他中午一般不回家，由于上班期间中午休息时间短，离家又远，所以他每天的午饭大部分都是靠外卖解决。“点外卖的时候，偶尔会看到包装盒上贴了一张纸，但不知道那就是食安封签，大部分情况商家是没有贴食安封签的。”谈及贴上封签后对消费者的权益能起到保护作用时，

他表示，还是希望商家都贴上食安封签比较好。

“我知道它是食安封签，还以为仅仅是为了装饰好看的，没想到食安封签破损还可以拒收。前段时间点外卖发现食安封签有点破损了，但没让商家重做，感觉再做一份比较麻烦。”家住湖心北路的蒋女士说。

外卖平台：安全卫生，明确责任

食安封签是否有标准？负责安徽某外卖平台外宣负责人尹楠表示，他们的封签由特殊材料制作而成，是一次性的，由商家在餐品出餐打包时贴上。如果被撕毁，将留下永久性的痕迹。消费者可凭此确认自己的餐品在配送过程中是否完好无损，从而杜绝人为或意外因素造成的食品污染。食安封签作为食品安全的一道“锁”，解决了外卖配送在途“最后一公里”的安全、卫生问题，是常态化疫情防控下推广无接触配送的一项重要举措。

如果发现封签有破损，拒绝接收餐品，造成的损失谁来承担？尹楠告诉记者，这个得要具体情况具体分析，主要看问题出在哪个环节，如果出现在配送环节，他们会协调配送方跟进处理。

据市市场监督管理局餐饮服务安全监管科负责人吕怒涛介绍，10月份以来，一外卖平台已给城区110余户商家免费发放了食安封签，“食安封签目前还没有什么标准，也非强制性的，只是倡导更多的商家使用，主要保障消费者的权益和商家的权益，下一步，准备继续倡导更多的商家推广使用。”

2020年全国社会工作者
职业水平考试本周末开考

本报讯(全媒体记者 徐志远 通讯员 汪传文)10月29日，记者从市民政局获悉，2020年全国社会工作者职业水平考试将于10月31日、11月1日举行。今年，全市近360人报名参加社会工作者职业水平考试，报名参考人数比去年增加100余人。

据介绍，今年社会工作者职业水平考试考点集中安排在市第十六中学，考试时间为两天，考试等级不一样，考试科目也就不一样。其中，助理社会工作师考试科目为《社会工作综合能力(初级)》(客观题)和《社会工作实务(初级)》(客观题)2个科目。社会工作师考试科目为《社会工

作综合能力(中级)》(客观题)、《社会工作法规与政策》(客观题)和《社会工作实务(中级)》(主观题)3个科目。高级社会工作师考试科目为《社会工作实务(高级)》(主观题)1个科目。应试人员可登录安徽省人事考试网上下载打印本人准考证。

安庆市人事考试院友情提示：考试人员应提前熟悉考点位置，同时应佩戴口罩，加强防护，保持合理间距。合理选择出行方式及安排出行时间，防止因交通拥堵而迟到，影响考试。应试人员应持有效居民身份证、准考证和健康通行码(绿码)进入考场。

你我同献策 蓝焰更暖心

为广泛征求社会各界宝贵建议，加快促进燃气服务效能和品质双提升，构建更加和谐、安全、文明的社区用气环境，10月23日下午，安庆港华进一步升级“我为港华献一策”建言征集活动，携手菱北办事处盛唐居委会，走近社区居民身边，开展以“你我同献策 蓝焰更暖心”为主题的社区服务及建言征集互动。

活动中，安庆港华蓝焰义工队为社区居民带来了艺术性和安全教育性并重的精彩节目，并通过趣味游戏、有奖问答等方式积极向社区内的老人、儿童等特殊人群普及安全用气知识、牢固安全用气意识。在主舞台周围，蓝焰义工们还设置

了综合服务咨询台，发放冬季用气安全宣传单页、耐心解答居民关于燃气安全及日常用气常识的疑问，社区居民也积极地参加安庆港华联合电视媒体开展的街头采访，并纷纷踊跃地在建言献策留言本上写下了关于燃气安全、服务提升等主题的宝贵意见和建议。

目前安庆港华建言征集活动仍在持续，公司将进一步深化巩固前期互动成果，继续通过社区活动、线上平台、营业网点留言等线上、线下渠道征集用户意见、建议，坚持以市民需求为导向，不断提升整体燃气服务水平，为全市用户提供更加舒心、暖心的优质服务。

安心