

实物与描述不符 “定金”与“订金”分不清 必看!“双十一”居然有这些套路



□ 全媒体记者 程呈

一年一度的“双十一”网购狂欢节已经开启预售,网上购物的氛围火热。近年来网购在我国迅猛发展,随之而来产生的网购纠纷也越来越多。10月28日,记者从安庆市消保委搜集了今年我市发生的典型网络消费纠纷案例,为网购爱好者们梳理了一份“避坑指南”。

陷阱一:消费者迟迟收不到货

今年上半年疫情期间,全国各地多家快递暂停服务,电商平台无法按时发货,安庆消保委共接到5起相关投诉,都是消费者因收不到货向市消保委求助。

今年1月30日,消费者姚先生在某网购平台购买了价值199元的婴儿用品,物流信息显示商品2月8日已到合肥,可是至2月25日,姚先生都没有收到货,向平台要求退货退款,却没有得到及时回应。姚先生便前往安庆市消保委请求帮助,消保委将该投诉录入中消协投诉直通车,在与商家沟通后,得知因为受疫情影响,商品物流交通管制导致货品延期。经过积极的调解,姚先生终于于2月27日签收该货品,双方达成和解。

对此,安庆市消保委投诉与法

律咨询部主任姚爱莹表示,“双十一”由于快递订单量巨大,也会导致货物积压,消费者迟迟收不到货。遇到这种情况,消费者首先要与网购平台积极沟通,并保存相关购物凭证,明确换货、退货的约定。如果自身合法权益受到损害,可以向安庆市消保委投诉,录入中消协投诉直通车进行调解。

陷阱二:网购实物与描述不符

8月17日,消费者吴先生来到安庆市消保委,称其于7月21日在合肥某电视频道购物栏目,看到一则销售迷你洗衣机的电视广告,当即电话下单购买。7月24日,吴先生收到洗衣机,未仔细验货就支付了299元货款。随后,吴先生仔细查看后,发现迷你洗衣机与广告内容有差异,不满意想要退货,拨打卖家电话并提出了退货,未沟通完电话却中途断了线,此后卖家电话便一直打不通。吴先生怀疑卖家将其拉入黑名单,于是来到安庆市消保委投诉。

因为卖家所属地在山东省,电视购物媒介平台在合肥,两个相关责任主体都在外地,不在安庆市消保委的管辖范围。安庆市消保委经过和吴先生沟通,决定先由安庆市消保委与山东卖家通过,试试能否退货退款,如行不通再向同合肥市消保委申请调解。8月18日,安庆市消保委拨打了卖家的电话,经过向卖家宣传《消费者权益保护法》中赋予网购消费者七天无理由退货的权力,商家应当退货退款的法定义务等规定,最终经过调解,商家同意

退货,吴先生也顺利拿回了退款。

“这是一起典型的关于网购无理由退货的案例。经营者采用网购、电视、电话、邮寄等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由。需要注意的是,该规定不适用于“生鲜”、在线下载的音像制品、消费者定制等不宜退货的商品。”姚爱莹说。

陷阱三:“定金”和“订金”分不清

记者发现,今年各大电商平台仍采取预售模式,消费者需先支付一定数额的“定金”,才能享受最大优惠。

“‘定金’和‘订金’虽只有一字之差,但意义却有天壤之别,根据我国《担保法》中规定,‘定金’具有担保效应,当事人可以约定一方对方给付定金作为债权的担保。给付定金的一方不履行约定的债务的,无权要求返还‘定金’;收受‘定金’的一方不履行约定的债务的,应当双倍返还‘定金’。而另外一种‘订金’,在某种程度上等于‘预付款’,在法律上没有相关规定,是可以退还的。”姚爱莹表示。

以防广大消费者在“双十一”网购中“踩坑”,姚爱莹为大家“支招”:“消费者要选择正规、信誉度高的电商平台进行网购。消费前应先了解究竟是付‘定金’还是‘订金’,且要深思熟虑、理性购物。否则一旦因为个人原因‘违约’,消费者要去自行承担相应的违约责任。另外,消费者要就购物相关事宜同网购平台积极沟通,并保留聊天凭证。事后遇到商家不守承诺,要向相关监管部门举报维权。”

冷空气虽多 但“品质”不佳

本报讯(全媒体记者 刘惠子)十一月悄然而至,又是一个崭新的开始。今日份阳光有些羞涩,云多了,夜间最低温度明显降低。今天白天最高温度20℃左右,但最低气温只有10℃。明天最低气温或将跌至个位数。晴多雨少的秋季还在继续,阳光让秋日温润,但凉意十足的早晚还须注意适时的添加衣物呀。

十一月的第一天,阳光开始收敛,云系增多,偶有小雨飘洒,气温略有回落。近期冷空气反复来回,但是每一轮都不强,弱幅度降温和几乎没带来什么降水,怎么看着都不像一股冷空气。安庆气象台的预报也显示,2020年11月全市降水较常年偏少2成以上,全市平均气温较常年偏高0.5~1.0℃。月极端最低气温0.0~2.0℃。预计初霜出现在11月中旬前期,较常年偏晚。11月中下旬有2次较明显降温过程,出现在11月中旬前期(11-13日)和下旬前期(21-23日)。

冷空气南下的消息早已传出,为何势力都不强。10月份有8个台风在南海以及菲律宾以东附近海域生成,平均4天不到一个。副高位置受限,活跃的台风开辟出了一条“台风产道”,在它们的必经之路(南海附近海域),成功拉出了一条有围栏的跑道,只允许台风西行。让副热带高压不得不北抬,南落不了。而向北一挪,副高势力甚至扩展到贵州、湖南、江西、福建的中南部上空,导致冷空气只能到达华北,长江中下游地区,变成冷空气的边缘区域,所以造成我们只能在冷空气外围受些弱影响。以上原因造成了最近虽然冷空气发货虽多,却“品质”不佳。

10月31日,以“筑梦迎江·幸福健康”为主题的2020迎江区第四届全民健身运动会暨第三届职工文化节在安庆体育馆开幕。来自该区24个单位1600名运动员参加比赛,比赛设置乒乓球、羽毛球、拔河、电子竞技等8个项目。

全媒体记者 徐火炬
通讯员 高庆宁 摄



安庆增开4趟列车次 你坐哪趟出去嗨!

本报讯(全媒体记者 徐志远)10月29日,记者从安庆火车站了解到,随着国内疫情防控形势好转,市民周末出行需求逐渐增加,为满足当前日益升温的客流需求,安庆火车站10月30日起增开4趟列车次,为旅客出行提供快捷、便利的

服务。

其中,四趟列车增开的时间为10月30日,11月1、6、8、13、15、20、22、27、29日,这十天每天都分别增开合肥南至安庆G9503车次,合肥南至安庆G9505车次,安庆至合肥南G9504车次,安庆至

合肥南G9506车次。

安庆火车站工作人员提醒,旅客可通过铁路12306官方网站、车站公告等方式,及时掌握列车运行情况,合理安排行程。同时,旅客上车一定要佩戴口罩,做好自身防护措施,保障个人健康安全。



近日安庆天气情况:

11月2日多云,
10~20℃。11月3日多云转
阴,9~18℃。