

三季度12315受理消费维权信息8759件

预付式消费纠纷是投诉热点

本报讯(全媒体记者 项珍)记者从市市场监管局获悉,今年第三季度12315指挥中心共受理各类投诉、举报、咨询8759件,受“五线合一”影响,受理投诉举报量与去年同期相比上涨了345.8%。其中,预付式消费纠纷是投诉热点。

据分析,第三季度我市商品类投诉举报共计3556件,主要集中在一般食品、家居用品、服装鞋帽类投诉。其中,一般食品类投诉举报1081件,主要反映食品变质、发霉,食品标签标识不符合规范,购买到过期食品等问题;家居用品类投诉举报485件,主要涉及家具、厨卫用品及日常家居用品质量

问题;服装、鞋帽类投诉举报219件,主要是反映服装、鞋子质量及售后“三包”问题。

服务类投诉举报共计766件,主要涉及餐饮和住宿服务类、文娛服务类、修理服务类投诉。其中,餐饮和住宿服务类投诉举报176件,主要反映饭菜中有异物、额外收取费用不合理、饭店卫生条件差、预交定金不退等问题;文化、娱乐、体育服务类投诉举报87件,主要包括预付卡消费退款纠纷、未实行明码标价、提供的服务未达到预期效果等投诉;制作、保养和修理服务类投诉举报73件,主要反映汽车维修费用过高,空调、手机等电子产品

维修质量问题。

按照受理消费者投诉举报量分析,由于第三季度正值高温酷暑时节,随着空调、电风扇等家电使用频率增加,对此类电器维修质量的投诉也有所增长。同时,健身房、理发店、电影院等预付式消费纠纷投诉量仍占有一定比例,成为消费者反映较为集中的热点问题。市场监管部门在此提醒消费者,办理充值卡时要询问清楚充值卡的使用范围等信息,并保留好相关凭证,双方约定的事宜最好以书面形式呈现,一旦发生纠纷,及时拨打12315热线向市场监管部门投诉,维护自身权益。

推行“零跑路”登记
实现“不见面”审批
怀宁动产抵押登记
助企融资1.44亿元

本报讯(通讯员 钱续坤 汪俊)为支持市场主体特别是民营企业和小微企业融资发展,怀宁县充分发挥动产抵押登记职能,积极开展线上动产抵押登记工作,帮助企业解决贷款难与融资难问题,为复工复产企业发展提供有力支持。截至10月底,该县共办理动产抵押登记54笔,成功帮助企业融资14445.98万元。

今年以来,该县充分发挥动产抵押登记助企融资作用,一方面实行当日受理办结,推行“零跑路”登记。依托全国动产抵押登记业务系统,通过“在线申请、在线审核、在线公示、在线查询”一网通办,实现动产抵押登记“在线对接、当日一次办结”服务,进一步便民利企,足不出户办理动产抵押登记业务,缩短银企距离,申办企业“零跑腿”“动动手指”就能办理动产抵押登记。另一方面优化服务流程,实现“不见面”审批。实行“全程线上、不见面审批”办理,围绕动产抵押登记平台填报、规范术语等方面,通过微信、电话、视频网络通讯软件进行“一对一”远程指导,帮助企业按要求快速报备各种申请材料,并及时通过业务内部系统第一时间进行审批,为企业解决贷款难题。

此外,该县还注重化资质为资本,引导企业资产换资金,积极向抵押权人推介企业信用情况,化抵押企业诚信资质为融资资本;精准把握政策,有效扩大动产抵押登记的范围及种类,鼓励企业利用机器设备、原材料、半成品、产品等动产到银行办理抵押贷款,引导企业以资产换资金,激活民间金融活力,帮助守信企业获得融资支持。

11月2日,怀宁县清河乡几名妇女在家门口的蓝莓基地锄草,在这里上班的200多名农村妇女每天都能领到60到80元的工资。近年来,怀宁县大力发展现代农业和乡村旅游业,带动越来越多的村民在家门口就业。既增加了村民的收入,又激发了他们参与建设乡村的积极性。

通讯员 檀志扬 王倩倩 摄



照顾重病儿媳多年无怨言

八旬婆婆亲如妈

□ 全媒体记者 徐媛
通讯员 嵇奕华

人们常说,世上的关系最难相处的就是婆媳关系。但是在望江县赛口镇九华村年已8旬的老太太查连伢看来却不然。查连伢,是左邻右舍出了名的好婆婆。问她她如何做个好婆婆,她说:“人和人之间哪会没有矛盾呢?更何况老年人和年轻人在思想上又有着很大差异。因此,和睦相处主要靠彼此宽容。”

查连伢是一位勤劳、善良的农村妇女,她虽没有文化,但识大体、顾大局,和儿媳相处二十

五年从未红过脸。

2016年2月,儿媳汪小英患腰椎间盘突出。原本是儿媳照顾老人,岂料一场变故,却让婆婆反过来照顾自己,这让瘫痪在床的汪小英非常痛苦。婆婆看出了她的心思,安慰她说:“孩子,别难过,一切都会过去的。只要我还活着,就会一直照顾你好。”不离不弃的坚守,让年过耄耋之年的查连伢额角皱纹更深,白发更多,可她却淡然处之,“相逢是一种缘分,儿媳进了我家门,就是我的女儿,我很珍惜这份亲情。”她说。

因为儿子需要外出务工,查

连伢主动承担起照顾儿媳的重担。她一面操持家务,一面照顾儿媳,每天都要为儿媳按摩、擦洗身体,给儿媳穿衣服、梳头、洗脸、端茶送水。即使遇到农忙时,她仍抽空推着儿媳出门散步谈心,从没叫过一声苦,也没说过一声累。

通过婆婆的精心护理,今年,汪小英可以起床做少量运动了,来探视她的亲朋都对她说:“多亏了你婆婆的细心照顾。”查连伢每次听了,都是腼腆地笑着。

人们常说找个好媳妇难,其实找个好婆婆更难,找一个既善良又能干的婆婆难上加难。查连伢认为做一个好婆婆并不难。用她的话说,儿子、儿媳、孙子都是自己的亲骨肉,同是一家人,十个指头不一样长但咬咬哪个都疼,只有两好才能搁一好。

计划停电信息告知

1、停电线路:110kV 肖坑变电站10kV 肖配中11线,110kV 肖坑变电站10kV 同庆20线。

停电范围:【宜秀区】龙眠山路经开区刘纪工业园、迎春工业园、英德利工业园、天宝小

区、光彩大市场部分用户短时停电倒电。

停电时间:11月10日8:30-9:30、17:00-18:00。

停电原因:民生路电缆正式迁移(肖配中11线纬三路 I G044 环网

柜101开关后段、同庆20线纬三路 II G045 环网柜101开关后段倒电)。

2、停电线路:110kV 宜城变电站10kV 热联09线谐水湾开闭所10kV 配九11开关。

停电范围:【宜秀区】华中路谐水湾小区部分用户。

停电时间:11月10日8:30-18:00。

停电原因:谐水湾开闭所出线环网柜发热缺陷处理。 安电

招 租

我单位现有写字楼对外出租,办公地点地理位置优越、来往交通便利、室内装修精良;另有位于市中心区域,居住、生活十分方便的住宅数套对外出租,有意者请来电联系。

联系人:周先生

联系电话:5325940

13956498108