

人难招 人难管 人难留

养老家政服务之痛如何解？

新华社北京11月8日电 从养老护理到家政服务、从婴幼儿照护到健康照护，近年来生活性服务业需求激增、人员缺口巨大。但服务人员技能低、服务差、收费乱等现象始终突出，人难招、人难管、人难留问题迟迟难解。

近日发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，推动生活性服务业向高品质和多样化升级，加快发展健康、养老、育幼、家政等服务业。最关键的服务人员从哪里来、怎么培养？记者采访了权威专家。

一边是人紧缺 一边是服务散、乱、差

许多家庭都曾遭遇过这样的烦恼：一方面，是老人、孩子无人照看，请保姆成为“刚需”；另一方面，是服务人员很难找，想稳定用个好保姆更是“难上加难”。

高薪请来的育儿嫂，连奶粉都不会冲；花中介费找的家政服务员，家电不会用、家务干不好；好不容易遇到一位干活靠谱的，还得“捧着”

“哄着”，工资之外要给红包……消除生活服务消费之痛，成为诸多家庭的迫切期盼。

有关部门的数据显示，家政服务员、育婴员、养老护理员等长期位列全国“最缺工”职业排行榜前列。“全面二孩”政策实施以来，我国每年至少需要职业育婴员、保育员近1000万人次。我国有2.49亿老年人、4400万失能半失能老年人，而养老护理从业人员仅30万名。

有身份证就能上岗 “低门槛”出不了“高服务”

一些家政公司为了赚取中介费，把服务人员的准入门槛放得很低，只要有身份证就能上岗，有的甚至连健康证都不要。前期没有培训，后期没有管理，最终导致从业人员技能低、服务差、服务纠纷不断，甚至出现偷盗财物、虐待老人等恶性事件。

今年，健康照护师、老年人能力评估师均作为新职业，正式列入我国职业分类大典目录。人社部、民政部10月联合颁布的职业技能标准，明确将养老护理员分为五个等

级。这些举措顺应了社会需求，畅通了职业发展通道，将激励从业者加快提升技能水平。

加快技能培训 推动行业提质、扩容

聚焦从业人员数量不足、职业技能水平不高等实际问题，人社部、民政部、财政部等近日组织实施“康养职业技能培训计划”，拟于2020年至2022年，培养培训健康照护、养老护理、家政服务、婴幼儿照护等各类康养服务人员500万人次以上。计划专门将健康照护师、养老护理员、家政服务员、育婴员、保育员等作为急需紧缺职业，纳入职业技能提升行动“两目录一系统”。这意味着这些职业的创业培训、技能培训和技能鉴定均可享受国家相关补贴政策。

“我们还将加强新职业和相关职业技能标准开发，做好人才评价工作，拓宽职业发展空间。对经评价认定合格的，纳入证书查询系统和信息管理服务系统，向社会公开。”人社部职业能力建设司司长张立新表示。

中印两军第八轮 军长级会谈举行

新华社北京11月8日电 记者8日从国防部获悉，11月6日，中印两军在楚舒勒举行第八轮军长级会谈。双方继续就推动中印边界西段实控线地区脱离接触坦诚深入和建设性地交换意见。

双方一致同意认真落实两国领导人达成的重要共识，确保双方一线部队保持克制，避免误解误判。双方同意继续通过军事和外交渠道保持沟通，在此次会谈基础上，进一步推进其他问题解决，共同维护边境地区和平安宁。双方同意近期举行下一轮会谈。

我国数学家成功证明 微分几何学 两大核心猜想

新华社合肥11月8日电 记者从中国科学技术大学获悉，该校教授陈秀雄、王兵在微分几何学领域取得重大突破，成功证明了“哈密尔顿-田”和“偏零阶估计”这两个国际数学界20多年悬而未决的核心猜想。日前，国际顶级数学期刊《微分几何学杂志》发表了这一成果。

微分几何学起源于17世纪，主要用微积分方法研究空间的几何性质，对物理学、天文学、工程学等产生巨大推动作用。“里奇流”诞生于20世纪80年代，是一种描述空间演化的微分几何学研究工具。

“大到宇宙膨胀，小到热胀冷缩，诸多自然现象都可以归结到空间演化。”王兵教授比喻说，比如说我们吹一个气球，气球不断膨胀，可以用“里奇流”来研究它空间的变化，最后得到一个“尽善尽美”的理想结果。

陈秀雄与王兵团队长期研究微分几何中“里奇流”的收敛性，运用新思想和新方法，他们在国际上率先证明了“哈密尔顿-田”和“偏零阶估计”这两个困扰数学界20多年的核心猜想。

据了解，他们的研究耗时5年，论文篇幅长达120多页。王兵说，就像在写一篇小说，“不同之处在于，靠的是逻辑推导而不是故事情节推动。”

值得一提的是，由于篇幅浩繁、审稿周期漫长，这篇论文从投稿到正式发表又花了6年。不过，这么长的发表周期在数学界并不鲜见，因为审稿人需要足够多的时间去了解新的概念和方法。

九寨沟灾后重建 基本完工

这是11月7日拍摄的九寨沟景区一景。这两天，游人穿梭在宛如“童话世界”的九寨沟，景区外的漳扎镇上一派热闹景象。记者从九寨沟县重建办了解到，历经三年，九寨沟灾后重建基本完成，项目完工率达93.03%。
新华社发



探索“撤桶并点” 助力垃圾分类 合肥正在告别“垃圾桶围楼”

新华社合肥11月8日电 家住合肥高新区蜀南庭苑小区居民李宗芳最近发现，楼下的垃圾桶改成了一座别致的小房子，上面写着“高新区生活垃圾分类投放点”，不同颜色的窗口对应不同类型垃圾的投放口，和垃圾桶一起消失不见的还有脏污的地面和熏人的异味。

为加强生活垃圾收集管理，推进垃圾分类工作，合肥高新区近日新建了2个垃圾分类投放示范点，分别落户幸福里程和蜀南庭苑小区，实行“三定一撤”即“撤桶并点”、定时定点定人分类投放模式，对这两个建成投放点

的小区而言，垃圾桶围楼的现象即将成为历史。

记者观察发现，这种垃圾分类投放点设置有投放区、宣传区、操作间、管理间，内有完善的通风、通电和上下水设施；同时四分类垃圾桶、电子秤等设备也一应俱全。除臭设备、单冷防腐空调、洗手池等配套设施也一件不落，方便小区居民按类投放垃圾之后“不脏手”；分类好的垃圾将按照“不同垃圾、不同车辆、不同去向”的收运机制运输处理。

此外，建成投用的每个垃圾分类投放收集点都配备了分类督导员，引导居民把垃圾按照类别

在固定的时间段投放到对应的垃圾分类收集容器中。维护专员还将定期对垃圾桶及点内卫生进行全方位保洁、消杀，确保站点干净整洁。

据合肥高新区城管局局长刘群介绍，合肥高新区按照统一建设标准、统一配置规范，结合小区楼体规划、住户数量、水电网布局等实际情况，综合考虑方便群众、方便收运等因素，设置了A、B、C三类三种不同规格的投放点。经过各社区服务中心、物业、社居委实地摸排，合肥高新区76个居民小区拟建265个分类投放收集点。