

海口市民：“商家可以卖，市民可以买，却不给上牌” 电动自行车 为啥让人左右为难？

新华社海口11月10日电 近一段时间以来，一辆小小的电动自行车，成为海口上下关注的一个焦点。

“商家可以卖，市民可以买，但却不给上牌。”群众反映，自2019年3月至今，海口市一直关闭电动自行车预约上牌系统。这期间，海口新增了近10万辆电动自行车，不少人骑着无牌车上路行驶，交警为维持交通秩序经常予以抓扣。

据了解，海口市自2019年3月起停止了电动自行车预约上牌业务。记者致电海口市12345政府服务热线，询问海口何时开放上牌系统，热线回复说：“电动自行车目前暂停办理上牌业务，原因是实行新国标后，上牌系统需要更新。是否开放、何时开放要等待市政府方面的通知。”

记者在抓扣现场看到，一些车主询问：不让上路，为何又允许销售？有交警回复称：给不给上牌这件事不归他们管，他们只管车子上路有没有违法，无牌上路就得接受处罚；他们也无权禁止电动自行车销售，那是工商部门的职责。

治理街面乱象 控制保有量

在海口，电动自行车既招人“爱”，又招人“恨”。

部分受访市民表示，海口城市面积不大，10公里内骑电动自行车非常便利，不必担心堵车，是市民买

菜、接送小孩的首选。

海口市公安局2019年4月15日公布的数据显示，截至当时，海口已有注册电动自行车98万辆。海口市电动自行车行业协会会长陈鸿信说，据协会统计，上牌系统关闭以来，海口至少又新增了近10万辆电动自行车。“海口常住人口230多万，几乎家家户户有电动自行车。”

但与此同时，海口电动自行车逆行、横冲直撞、搭载多人、超速、闯红灯等不遵守交通规则问题也非常突出，是街面交通管理的“老大难”问题。

海口市公安局交警支队美兰大队大队长刘建红向一位被抓扣车主解释时说，海口每年50%以上的交通事故是由电动自行车造成的，市政府可能是出于总量控制的考虑，上牌工作停了一两年；一线执法的同志也很为难，无牌车更难管，出了事可能连人都找不到。

海口市公安局交警支队违法处理大队教导员陈庆祥认为，这正是海口电动自行车上牌系统关闭这么久的原因，“海口这地方电动车太多了，而且很多人骑车不讲规矩，发生事故比较多，市里正在调研，要整顿。”

整治乱象也应考量合理诉求

受访市民认为，根据《海口市电动自行车管理办法》，相关主管部门

有义务为老百姓提供登记上牌服务。该办法规定，市民自购车之日起15个工作日内，向市公安机关交通管理部门申请车辆注册登记；交通管理部门经核实，车辆技术参数与《海口市合格电动自行车销售登记目录》一致的，办理注册登记。

“大禹治水，堵不如疏。”海南政法职业学院副教授王立峰说，现行规章明确要求市民购买新车15天内要上牌，否则无牌上路要接受管理或处罚。无论是系统升级还是控制保有量，主管部门关闭上牌系统，以致部分老百姓被迫骑着不能上牌的车上路，不得不冒着被处罚的风险、承担被处罚的成本，这对老百姓而言是不适当的。

王立峰和海南东方国信律师事务所高级合伙人李君律师均认为，行政主管部门具有行政指导和警示的职能，在关闭上牌系统时，应出台过渡性政策，或引导市民乘坐其他交通工具出行，或提醒市民目前不能买车。在没有配套措施的情况下，交通主管部门无视市民无牌上路的原因，简单地以抓扣代替管理，不符合行政执法的合理性原则。

受访专家及众多市民认为，海口电动自行车的街面乱象确实需要整治，但将上牌系统“一关了之”，不仅导致老百姓出行不便，交通管理上也增加了成本，不是合适的处理方式。

心理干预指导师： 治愈你的“不开心”

新华社北京11月10日电 初冬时节，心理干预指导师罗世香正在接待她的来访者，聊天，就是罗世香的主要工作。但是她的“聊天”似乎有一种神奇的魔法，有时可以让人从不开心变得开心，有时甚至还可以挽救人的生命。

罗世香是一名全职的心理工作者，拥有首都医科大学博士学位，持有心理咨询师二级资格证书，现在的工作重心是心理干预指导。从业3年来，接待个案时数超过2000小时，接待来访者300余人。

心理干预指导师是个新职业。今年5月，人社部发文，在“心理咨询师”职业下拟增设“心理干预指导师”工种。

中国保健协会心理保健分会会长郑运良介绍，心理干预指导师主要是针对突发性公共事件、群体性公共事件开展群体心理援助、心理疏导和行为干预工作，以及各类人群的心理健康教育、行为训练、心理督导等，比普通心理咨询范围更广。

“与心理咨询师相比，心理干预指导师更加注重实践经验，而不是仅仅取得证书就能执业。”郑运良说，我国目前真正具备专项心理干预技能的人才，仍然非常稀缺。

对罗世香来说，这是一场机遇。她曾在某三甲医院从事临床护理工作7年。在对重症患者的护理过程中，一些患者会出现迷茫、无助，甚至绝望、暴躁的情绪，无处排解。

罗世香发现，这些患者心里压抑了太多的东西，有太多需要倾诉、需要被看见的内在的东西。“这让我意识到，医心和医病同等重要。”

罗世香接触的案例中，有因父母过于焦虑导致孩子患自闭症的，有做生意失败而一无所有、妻离子散走投无路的，有准备考研却因为压力太大而精神崩溃的……

对这些情况进行心理干预指导时，罗世香会通过评估状态、稳定情绪、理解共情、情绪解读、指导建议等步骤来进行帮助。

罗世香说：心理问题也会引起躯体反应，有的来访者会出现失眠、胸闷、颤抖等情况，极端情况下还有自杀倾向。作为心理干预指导师要有很好的共情能力，要设身处地感受来访者的情感。

杭州临安开办企业 实现“分钟制”办理

11月10日，浙江省杭州市临安区行政服务中心开办企业服务专区的工作人员制作新开办企业的公章。他们将企业登记、印章刻制、员工社保登记、银行开户等事项，整合为“一个环节”办理，做到“一网提交、一次交互、数据共享、信息互认、零跑审批”，确保开办企业全业务30分钟办结，实现“分钟制”办理。 新华社发



中小商家关门停业、卷款跑路……

广州预付式消费纠纷增加近2倍

新华社广州11月10日电 中小商家关门停业、卷款跑路等，使消费者手中的预付卡变“废卡”。广州市中级人民法院10日对外通报，今年1月至9月，广州法院受理此类案件3047件，同比增多约1.7倍。

广州中院民事审判庭庭长陈冬梅说，以往，预付式消费纠纷主要涉及教育培训、美容美发、健身等行业。近年来，网购、网络游戏、汽车行业等领域的案件数量逐渐增多。争议焦点主要集中在虚假宣传的认

定、预付款退还条件等。

法院通报的案例显示，有的商家利用单方条款制定权，将一些不公平的格式条款纳入合同中，做出“本卡不得退卡转让”“本卡一经售出恕不退款”等约定，损害了消费者的合法权益；有的培训机构在签订合同时，诱导消费者办理分期付款，甚至在消费者不知情的情况下，擅自完成整套贷款手续，致使消费者“被贷款”。

据陈冬梅介绍，与其他民事纠纷相比，预付式消费合同纠纷

纠纷案标的额较小，在2000元至3万元不等。因此，消费服务合同纠纷案件适用小额诉讼、简易程序的约占三分之一。

为提升专业审判能力，保障消费者合法权益，广州中院成立了消费者专业审判团队，在该类案件较多的基层法院，设立了相应的专业合议庭。今年1月至9月，此类案件平均审理周期为67天，其中适用小额诉讼程序、简易程序的案件审理周期为45天。