

汽车4S店消费满意度如何？

因强制消费引起的投诉对总体满意度影响最大

新华社北京12月1日电 记者1日从中消协获悉，响应及时性低和解决效率低的“双低”现象是消费者与汽车4S店的沟通中存在的主要问题。因强制消费引起的投诉对汽车4S店总体满意度影响最大。

今年3月至6月，中消协在全国15个城市选取20个汽车品牌（涉及23家汽车厂商）的汽车4S店开展了服务消费者满意度测评工作。测评报告显示，超两成消费者认为在4S店的实际消费比预想消费高，近四

成消费者认为4S店的工时费标准高，7成消费者认为4S店服务中“配件价格高”。在服务标准方面，旧件展示表现最差，有17.3%的消费者遇到旧件未展示情况。相比于设施设备、销售服务和售后服务等环节，各品牌汽车4S店在投诉处理问题上具有较大的改进空间，对于消费者投诉维权中面临的“取证难”“鉴定难”问题也有待解决。

此次调查实际取得6268个有效样本，样本量来源涉及北京、上海、

成都、西安、温州等15个城市的1343个4S店，具体汽车品牌及厂商包括德系品牌、国产自主品牌、韩系品牌、美系品牌、日系品牌。

中消协有关负责人建议，相关监管部门要尽快完善汽车生产、销售和服务领域相关法律法规和服务标准，持续开展汽车消费市场秩序整治行动，妥善化解和防范各种消费矛盾纠纷；针对新能源汽车销售加强监管，并从补贴政策、销售价格、保险政策等方面进行优化。

地球大数据更新

2020年全球30米地表覆盖精细分类产品公布

新华社北京12月1日电 中国科学院空天信息创新研究院近日发布2020年全球30米地表覆盖精细分类产品，目前已在地球大数据科学工程数据网站免费共享。

该数据集由中科院空天信息创新研究院刘良云团队发布。作为全球首套2020年全球30米精细地表覆盖产品，数据集及时反映了2020年全球陆地区域（除南极洲）在30米空间分辨率下的地表覆盖分布状况，为地表相关应用提供了最新的数据支撑。

地表覆盖分布是气候变化研究、生态环境评估及地理国情监测等不可或缺的重要基础信息。近年来，随着卫星遥感、计算机存储与计算能力不断增强，全球尺度中高分辨率地表覆盖产品的应用需求日益迫切。

千岛湖推进“保水渔业”发展模式

12月1日，千岛湖发展集团捕捞队的捕捞船中装满了本次捕捞的鱼。

近年来，浙江省淳安县依托千岛湖一湖秀水，大力推进实施“以鱼保水”“以渔治水”生态治水模式。在永葆一湖秀水的同时，打响了千岛湖优质渔业品牌，形成了独具千岛湖特色的“保水渔业”发展模式。目前千岛湖湖区鱼类品种达114种，经济价值40亿元。 新华社发



山东将中医药专业技术人员纳入紧急医学救援队伍

新华社济南12月1日电 记者从山东省卫生健康委员会获悉，山东省近日出台新规，要求将中医药专业技术人员纳入紧急医学救援队伍，发挥中医药在传染病防治、突发公共卫生事件应急中的独特优势。

新近出台的《山东省中医药条例》规定，县级以上人民政府应当将中医医疗机构纳入传染病防治、

公共卫生应急管理体系，建立中西医协同机制，加强中医药应急物资、设备、设施、技术与人才资源储备，将中医药专业技术人员纳入紧急医学救援队伍，发挥中医药在传染病防治、突发公共卫生事件应急中的独特优势。

山东省要求，发生突发公共卫生事件时，应当组织中医药专家研究制定防治方案，实行中西医结合

救治，并选派中医药专业技术人员参与紧急医学救援；医疗机构可以根据县级以上人民政府中医药主管部门组织的专家委员会审定的固定处方，预先调配或者集中代煎预防性中药。

山东还对鼓励、支持社会力量举办中医医疗机构并牵头组建医疗联合体等进行了规定。条例将于2021年1月1日起施行。

云南森林蓄积量增至20.2亿立方米 森林覆盖率增至62.4%

新华社昆明12月1日电 据云南省林业和草原局消息，近年来，云南省持续推进生态修复，加强森林资源保护，全省森林蓄积量从“十二五”末的17.68亿立方米增至目前20.2亿立方米，为筑牢我国西南生态安全屏障奠定了坚实基础。

云南省林业和草原局副局长王卫斌介绍，“十三五”以来，云南省深入实施天然林保护、退耕还林还草、石漠化综合治理、防护林建设等重点生态工程，共完成营造林3700多万亩、义务植树5.3亿株、石漠化综合治理林业项目396万亩。同时还启动了退化草原生态修复，天然草原综合植被盖度达到87.9%；加强湿地保护修复，湿地面积达到921.69万亩。

目前，云南省林地面积由“十二五”末的3.75亿亩增至4.23亿亩；森林面积由“十二五”末的3.2亿亩增至3.59亿亩；森林覆盖率从“十二五”末的55.7%增至目前的62.4%。

依托家族宗亲势力把持村委

河南漯河一涉黑团伙主犯获刑20年

新华社郑州12月1日电 依托家族、宗亲势力和村委干部身份，河南省漯河市一黑社会性质犯罪组织把持农村基层组织，十多年来大肆实施强揽工程项目、强迫交易、敲诈勒索、阻碍工作人员执法等违法犯罪行为。29日，当地法院对该案件公开宣判，主犯获刑20年。

河南省漯河市召陵区人民法院审理查明，原漯河市召陵区姬石镇宋寨村村民委员会主任孟宽新，自2005年以来，依托家族、宗亲势力和村委干部身份，实施了一系列违法犯罪行为，逐步形成较为稳定的，有

明确组织者、领导者，骨干成员基本固定，人数较多的犯罪组织。

该组织通过暴力、威胁、阻挠施工等手段，在漯河市召陵区姬石镇宋寨村等周边地区进行违法犯罪活动，犯罪手段多样，犯罪后果严重，涉及8个罪名，26起犯罪事实和10起违法事实。他们把持农村基层组织，大肆实施强揽工程项目、强迫交易、敲诈勒索、阻碍工作人员执法、随意殴打他人等违法犯罪行为，在当地群众中形成心理威慑，对周边地区工程建设行业形成了非法控制，严重危害当地群众正常生产、生

活秩序及社会管理秩序。

结合各被告人的犯罪事实、性质、情节和社会危害程度，河南省漯河市召陵区人民法院依法判决，孟宽新犯组织、领导黑社会性质组织罪，诈骗罪，骗取贷款罪，故意伤害罪，敲诈勒索罪，强迫交易罪，寻衅滋事罪等，数罪并罚，决定执行有期徒刑二十年，剥夺政治权利三年，罚金一百五十七万元，并处没收个人全部财产。该黑社会性质犯罪组织其他11名成员分别被判处有期徒刑十二年不等的有期徒刑，并处数额不等的罚金。