

服务既要“想得到”更要“做得好”

徐剑锋

摩托车驾驶证全国“一证通考”、扩大机动车免检范围、放宽小型汽车驾驶证申请年龄……11月20日起，公安部推出的“放管服”12项公安交管优化营商环境新措施正式实施。11月20日上午，记者来到市公安局交警支队车管所服务大厅，这里秩序井然，在大厅内设置的有关12项新措施宣传展板前，一些市民正在关注浏览，不少人表示，现在程序简化了，方便多了！（《安庆晚报》11月23日）

12项惠民措施看得见、摸得着、感受得到，不仅为群众减负担、增便利，而且提升了办事效能和服务质量，这是公安交警部门深化“放管服”改革、优化营商环境的创新之举。

我们正处于多元化社会，群众

对公安交警工作的需求，更多地体现在维护安全更有力、管理服务更贴心上。无论是摩托车驾驶证全国“一证通考”，还是扩大私家车免检范围、优化检验周期，一项项惠民措施无不与群众的工作生活息息相关，既顺应了人民对美好生活的新期盼，也彰显了“人民公安为人民”的服务宗旨，更反映了互联网思维的全面延伸。让群众享受到更优质、更高效、更贴心的民生服务，这样的惠民举措越多越好，理应给予掌声。

便民惠民，既是初心，更是使命。实践充分证明，只有心中装着群众，事事“想得到”，才能让群众有更多的获得感。这就需要职能部门始终坚持“以人民为中心”的思想，将浓厚的为民情怀倾注于一切行动之中，从人们最关心、最直

接、最现实的利益问题着眼，从办事难、办事慢、办事繁等痛点堵点入手，以一项项更接地气、更有质感的便民服务，不断满足群众多样化、多层次、多方面的民生需求。

将便民惠民措施落地落细，归根结底要使真劲、下真功。因此，职能部门要把为民服务的责任心贯穿于服务的每一个环节，落实到办事的每一个细节，想尽千方百计，吃尽千辛万苦，以改革的办法和创新的思维，“急吼吼”地去解决群众“生活中的烦忧”。同时，要将权力纳入法治轨道和公众监督之下，严明纪律、严守规矩、严肃问责，让一大批含金量高的惠民举措真正落地生根、开花结果。

办事快不快、服务优不优，群众心中有杆秤。只有始终把群众的

满意度作为一切工作的出发点和落脚点，“做得好”才能赢得口碑。一方面要坚持民本导向，多一些换位思考，少一些敷衍了事，以心换心，以诚待人，让优质高效的精准服务、“私人订制”，成为更好服务于民的标配；另一方面要坚持问题导向，建立督查、反馈、评价等一整套跟踪体系，用“好差评”推动政务服务提质增效。

总之，便民惠民服务既要“想得到”更要“做得好”，比拼的是智慧和能力，追求的是体验度和满意率，最终的落脚点是让群众有更多的获得感和幸福感。



借人民的名义



据12月1日《成都商报》报道，“带着‘人民医院’四个字，却不是公立医院。”河南省许昌市李雁(化名)表达了自己的疑惑。在许昌，许昌市第五人民医院等多家“人民医院”是私立医院，而有“人民”二字会让大众误以为是公立医院，不明白为何会出现这种情况？11月27日，许昌市卫健委工作人员证实，许昌市第五人民医院不是公立医院，是一家私立医疗机构。（作者：罗琪）



警务车用上“新能源”是个好示范

艾才国

11月25日上午，安庆市警用新能源公务车交车仪式在皖江广场举行，仪式上，江淮新能源向安庆市公安系统交付百台新能源汽车。（《安庆晚报》11月26日）

我市积极探索推行“以租代购、绿色出行、节能降耗、高效用车”的警务用车管理新模式，一下子采购百台新能源汽车，不仅是大幅改善警用装备、全面提升警务工作效能的务实之举，也是打造绿色交通、提高安庆“气质”、建设节约型政府的多赢尝试。更重要的是在绿色交通工具的使用上，政府无疑带了好头，起到好的示范作用，有着非常积极的意义。

一度时间以来，公众对新能源汽车的认识存有误区，总认为新能源汽车价格昂贵，不少人对它敬而远之。实际上，从中央到地方已经出台了包括购置税减免、价格补贴以及公车采购支持等一揽子计划，使得新能源汽车并没有多少价格劣势。价格没有问题，问题大致出在两方面：一是不少人对绿色发展理念仅停留在浅表认知，尚未潜移默化变成自觉行动；二是新能源汽车在使用上还存在瓶颈，比如电池技术、充电设施、售后服务等等。为此，在政府带头使用新能源汽车的同时，尚需同步跟进相关工作。一方面要大力宣传与引导，让使用新能源汽车、践行绿色交通不但讲在嘴上，更要落实在行动上；另一方面，无论是作为“硬件”的充电站、充电桩等基础设施建设，还是作为“软件”的政策配套、财政补贴等，均需先行，如此，才能形成“蝴蝶效应”，吸引越来越多的单位和个人使用新能源汽车。

肯取势者可为人先，能谋势者必有所成。发展并普及新能源汽车已是大势所趋。顺势而为，我市公安系统已带了好头，其它单位和部门何不及时跟进？政府做给企业看，单位做给个人看，建设生态安庆、践行绿色出行，就让我们从用新能源环保车开始吧。

纾解停车难要下足绣花功夫

知新

路外停车场紧张有序建设，路侧停车泊位升级改造加紧进行，智能出行大数据平台建设已完成……目前，我市市区公共停车场PPP项目建设正如火如荼进行，3处停车场预计11月底完成升级改造；12月底前，部分平面停车场将交付使用，路侧泊位升级改造、智能化信息指挥中心建设、立体停车场主体工程等将完成。（《安庆晚报》11月23日）

随着汽车保有量逐年攀升，停车难问题日益凸显。近几年来，我市坚持从规划布局、资源整合、智慧停车等多方面入手，软硬兼施，疏堵结合，有效缓解了与日俱增的停车压力。

破解停车难，首要的是在车位供给上做“加法”。新增更多的停车泊位，是一道非常现实的民生课题。一方面要着眼设施配套，通过“政府主导、社会主力、市场主体”，加快规划、建设和合理

设置一批停车设施和立体车库。特别是对新建的商业街区、住宅小区、农贸市场规划时，要充分考虑车位配比，合理设计，尽最大可能满足停车需求；另一方面要着眼“上天入地”，巧妙利用小区“死角”、背街小巷、桥下空间、闲置地块等一切可利用的空间深入挖潜，见缝插针增加泊位。放宽准入门槛，简化审批手续，开通“绿色通道”，只要算好民生账，打好“组合拳”，就能让停车泊位建设驶上“快车道”。

其实，停车难问题本质上是如何科学高效利用城市空间资源的问题。城市空间资源毕竟有限，运用“软办法”盘活现有停车位资源，真正做到物尽其用，已经成为绕不过的当务之急。当下，5G、区块链、人工智能等现代技术发展日新月异，运用“互联网+”把更多的停车位拿出来共享，为治理停车难提供了新路径。特别是

在老城区、旧小区内，要充分运用大数据、小程序等现代科技，加快构建全域智慧停车管理体系，实现停车信息的即时共享，不断提高存量车位的使用效率。

破解停车难困局，亟需一场深度治理。除了要加快打造绿色出行的“无障碍”体系外，还应用绣花功夫找到更精准的治理路径。于此而言，既要大力整治违停，也应清理“僵尸车”等占用道路公共资源行为，同时要教育引导司机把“规范停车”纳入文明出行范畴，共同营造安全畅通的交通环境。

纾解停车难，办法总是有的，关键要当成一件民生大事来抓，打好“组合拳”，开拓新思路，这是城市管理者努力的方向。

