



擦亮“小窗口” 让服务更有温度

3月14日正逢周末,宿松县政务服务中心公安窗口民警何小娟因为一个预约电话,顾不上休息,连忙赶回窗口为一位从外地返回宿松的居民办理身份证。

这种打破常规的“接单式”服务方式,源于该县公安局在县政务服务中心公安窗口推行“五四三”服务举措中所作出的服务承诺。

据服务中心公安窗口负责人胡文炬介绍,“五四三”工作法旨在实行“一窗式”服务的基础上,进一步提升公安窗口的服务质效,真正做到“零距离”服务群众。“五”即“五心工作法”:热心招呼、耐心解释、细心询问、真心帮助、倾心解决;“四”即“四种服务方式”:延时服务、应急服务、预约

服务、快递服务;“三”即“三不下班制度”:不接待完最后一位办事群众不下班、不处理完急办事件不下班、不处理完当天事务不下班。为看不清表格的老人,准备了老花镜;为利用空隙时间办事的群众,开通了电话、网络预约服务;为急于拿到证件的群众,建立了快递服务;为办事的特殊群体,开辟了绿色通道……“五四三”工作法的推出,为提升公安机关公信力和群众满意度开拓了新渠道,实现了有效管理和一流服务的“双赢”目标。

近年来,该县公安局还坚持在县政务服务中心公安窗口开展“党员示范岗”“巾帼文明岗”“文明服务岗”“创先争优”等岗位争创活动,在队伍

中掀起了比形象、比技能、比业绩、比奉献的浓厚工作氛围。

晚上加班几小时、群众再晚打来电话都接,家里事情再多都会把工作排在第一位……如今,这些已经成为服务中心公安窗口民警辅警日常生活中的习惯。

据统计,今年以来,服务中心公安窗口共受理各类业务1.2万余人次、日均受理材料140余份,在实现办证零差错的同时,为广大群众提供了优质服务。

一分耕耘一分收获。服务中心公安窗口的服务工作得到了社会各界的一致认可,先后获得“全国巾帼文明岗”“安徽省工人先锋号”等荣誉称号。(通讯员 孙春旺)

薪火相传

新老民警畅谈初心

近日,市公安局迎江分局大南门派出所党支部特别邀请派出所退休民警、二级英模张新国回到警营,与青年民警们齐聚一堂,分享从警的点点滴滴。

从警三十年来,他初心不改、始终如一地做着每一件平凡的事情,将平淡、平静,甚至平凡的警务工作,做出了不平凡的业绩。青年民警在张新国饱含深情的讲述中,深深地感受到老前辈的工作态度和热情。听完张老的叙述后,大南门派出所党支部书记为张新国同志献上一束鲜花,向他表示崇高的敬意和衷心的感谢。

安公轩

重温入党誓词 牢记初心

3月18日,迎江分局水上派出所组织党员民警、辅警,开展“学党史 重温入党誓词”主题教育活动。通过此次学习,让入党誓词更加深刻的记在每位同志心中,激励大家始终牢记初心跟党走,立足岗位奉献,践行党员义务。 侯勇 摄



望江:四措并举 开展政法队伍教育整顿

自从全国政法队伍教育整顿工作开展以来,望江县公安局交警大队紧紧围绕“交通安全管理服务于经济社会发展”的主旨,把建设一支政治过硬、业务精通、作风优良、纪律严明、执法公正的队伍,提高服务群众工作能力作为一项基本功来抓,提出“四项举措”,进一步打牢公安交通管理工作的群众基础,和谐警民关系,牢固树立了望江交警良好的职业形象。

强化教育管理,提高服务群众意识。望江交警以习近平总书记在政法工作会议上提出的:“各级政法机关要增强‘四个意识’、坚定‘四个自信’、做到‘两个维护’”为指导,通过开展正、反典型教育,提高广大民警、辅警对服务群众的思想认识,不断增强民警、辅警宗旨意识、责任意识和使命意识。全大队民警、辅警理想信念

更加坚定,政令警令更加畅通,确保不发生违反政治纪律和工作纪律的问题,切实杜绝各类腐败及“不作为”、“慢作为”、“乱作为”的情形出现。

完善培训机制,提升执勤执法能力。大队通过开展队伍教育整顿学习和各类岗位培训练兵活动,不断加强民警、辅警的政治思想和法律、法规及业务知识学习,使全大队民警、辅警执法为民思想更加牢固,宗旨意识、服务意识进一步得到强化,民警、辅警的证据意识、程序意识、权限意识和自觉接受监督意识不断增强,执法水平和执勤执法能力得到明显提升。

坚持群众路线,构建和谐执法理念。望江交警通过到企业、单位、农村开展走访调研,深入了解群众的切身关切,牢固树立“群众利益无小事”的执法为民工作理念,坚决杜绝冷硬

横推、吃拿卡要等问题发生,想方设法为群众办实事、解难事,不断提高民警做好群众工作的能力和本领,使辖区警民关系更加和谐融洽,群众安全感和满意度进一步提升。

坚持立行立改,强化队伍内部监督。大队通过进一步健全完善执法过错责任追究制度,对在执法活动中出现的违规违纪人员,严格按照“政法队伍教育整顿”和“公安机关人民警察纪律条令”等相关规定,依法依规严肃处理,队伍执法过错立行立改,绝不纵容姑息。使全体民警、辅警精神面貌发生深刻变化,真正做到政治上绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。工作态度上“零推诿”、办案办事“零投诉”、管理服务“零过错”,违法违纪“零增长”。

(通讯员 胡红松)

涉嫌帮助信息网络犯罪 三名“帮信” 犯罪嫌疑人落网

近日,潜山市梅城镇、王河镇、龙潭乡某村三名男子在明知他人实施信息网络犯罪活动,仍提供帮助,三人共获利约四万元,3月19日,因涉嫌帮助信息网络犯罪被潜山市公安局依法刑事拘留。

今年三月初,潜山警方接到线索称,我市居民可能涉嫌“帮信”犯罪,正在从事电信诈骗违法犯罪活动。

经侦查:今年1月份至2月份期间,犯罪嫌疑人王某祥发展犯罪嫌疑人朱某明为下线,犯罪嫌疑人朱某明紧接着又发展李某、涂某艺等人为下线,利用王某祥提供的电话号码资源、话术、旺旺计算器等,由其本人或者安排他人以“贷款”公司的名义进行拨打电话,普遍撒网,询问是否需要贷款,如有贷款需要让其加指定客服微信,每成功添加一个微信,王某祥支付给朱某明35元左右,再由朱某明自行决定支付多少钱给李某、涂某艺等人,直至被害人被骗。犯罪嫌疑人王某祥共通过微信转账方式转给朱某明三万五千余元,涂某艺分得近三千元,李某分得四千元。犯罪嫌疑人王某祥已被上网追逃。(通讯员 储晋)

责编 张丽