

去年12315共接收投诉举报咨询39299件 为消费者挽回损失462万余元

本报讯(全媒体记者 杨一)3月31日上午,记者从食品安全和消费者投诉举报情况新闻发布会上获悉,2020年,我市严密织牢市场监管“防护网”,全市消费环境得到持续改善,12315投诉举报处置指挥中心共接收投诉举报咨询39299件,较2019年上涨386.07%。截至目前,已办结39280件,办结率为99.95%,其中诉转案321件,为消费者挽回直接经济损失462.17万元。

2020年,全市市场监管系统共接收投诉9705件。其中,商品类投诉6855件,服务类投诉2850件。消费者投诉量居前十位的客体类别依次是一般食品、医疗器械、餐饮和住

宿服务、交通工具、服装鞋帽、家居用品、专业技术服务、卫生用品、制作保养和维修服务、烟酒和饮料。质量问题、价格问题、售后服务问题、合同问题和食品安全问题是消费者投诉的主要问题。

2020年,全市市场监管系统共接收举报9942件。其中,商品类举报9239件,服务类举报703件。一般食品、家居用品、医疗器械、卫生用品、服装鞋帽、烟酒和饮料、五金交电、互联网服务、文化运动用品、餐饮和住宿服务是举报量前十位的客体类别。广告违法行为、不正当竞争行为、产品质量违法行为、价格违法行为和侵害消

费者权益行为是举报反映的主要问题。

2020年,全市市场监管系统共接收咨询19652件,其中,属于市场监管职责范围的12647件,非市场监管职责范围的7005件。在接收的属于市场监管职责范围的咨询中,消费者主要咨询消费维权知识、网络交易监管、产品(商品)质量、投诉举报处理以及市场主体登记注册等。

2020年,全市12315投诉举报咨询总量呈快速增长态势,增长原因主要为,群众对防疫产品质量、价格投诉以及酒店、旅游退订纠纷投诉大幅上涨;消费诉求渠道更加

畅通且多样化;机构改革后,“12315热线”知晓度更高,消费者维权更加便捷。

自2021年起,我市全面启动创建国家食品安全示范城市工作,主要包括党政同责落实、食品安全源头治理、严格实施全过程监管、严厉打击违法犯罪行为、落实生产经营者主体责任、推动食品产业高质量发展、能力建设、社会共建共治等8个方面33项具体任务。食品安全状况持续良好、食品安全主要指标全部达标、食品安全工作措施落实到位、群众满意度和社会认可度高为创建的基本目标。

3月30日,怀宁县平山镇青年干部在党史教育广场观看宣传栏内容。

怀宁县紧扣“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”要求,准确把握党史学习教育核心要义和目标任务,采取专题辅导、参观红色教育基地、开展红色教育活动等方式,明党史、悟初心、践使命,确保党史学习教育“落地有声”、落实有力。

通讯员 檀志扬 杨兰兰 摄



本报讯(全媒体记者 杨一 通讯员 程友彬)记者3月31日在全市信访工作会议上了解到,“十三五”期间,全市信访工作成效显著,呈现总量下降、结构趋优、秩序稳定的良好态势。2020年全市解决信访问题的能力进一步提升,基层基础工作更加扎实,信访服务保障有力有效,信访形势总体平稳。

“十三五”期间,我市着力推进“三大信访”,信访工作更加规范高效便捷。全面实行信访事项网上投、网上办、网上查、网上评,149个乡镇(街道)和488个责任单位开通省信访信息化综合平台账号,及时

全市信访形势总体平稳 去年化解复杂疑难积案53件

受理率、按期办结率年均达到99%以上,群众满意率达到95%以上。

我市在全省率先出台《安庆市信访工作责任制实施细则》,压实各级党政机关、党政领导干部信访工作责任,形成齐抓共管的大信访格局;在全省率先出台《依法分类处理信访诉求工作细则》,全面规范行政机关依照法律规定和程序处理信访事项。

实行领导干部包案化解机制,5

年来共梳理交办3000余件信访积案或重点问题,一大批信访案件得到妥善化解。

2020年,全市信访系统解决信访突出问题,切实维护群众合法权益,共化解复杂疑难积案53件,15000多件信访件基本做到按时受理、及时处理、规范办理;建立健全分级响应、市域联动、部门协同机制,积极预防和化解疫情后期各类涉访问题。

2021年全省首批重点 文艺项目名单出炉 我市5个项目入选

本报讯(全媒体记者 江月 通讯员 陈嘉)记者从市委宣传部获悉,日前,省委宣传部公布了2021年首批重点文艺项目名单。我市第九届中国(安庆)黄梅戏艺术节等5个项目入选。

据悉,2021年,我省围绕中国共产党成立100周年等重大时间节点,重点征集彰显凤皖韵和时代特征的重大现实题材、重大革命题材、重大历史题材项目。在各地推荐基础上,经认真论证、严格评审,共确定戏剧、电影、电视剧、广播剧、重大文艺活动等5类22个项目,作为今年首批重点打造的文艺项目。

我市入选的5个项目涉及戏剧、电影和重大文艺活动三大类。分别是:第九届中国(安庆)黄梅戏艺术节,安徽再芬黄梅文化艺术股份有限公司的黄梅戏《蝶恋花》以及黄梅戏电影《邓稼先》《鸭儿嫂》,市黄梅戏艺术剧院的黄梅戏《太阳山上》(暂定名)。

致歉信

因供电故障,导致3月31日的报纸延时印刷,给读者带来不便,敬请谅解。

安庆晚报编辑部
4月1日

教师资格认定网上报名即将启动

本报讯(全媒体记者 白萍)市教体局日前发布《安庆市2021年上半年中小学教师资格认定公告》,本次教师资格认定网上报名分两批进行,第一批为4月12日至4月23日,第二批为6月18日至6月28日。

据悉,我市今年上半年面向社会认定幼儿园教师资格、小学教师资格、初级中学教师资格、高级中学教师资格、中等职业学校教师资格和中

等职业学校实习指导教师资格。认定对象是未达到国家法定退休年龄、取得《中小学教师资格考试合格证明》或《师范生教师职业能力证书》,或符合安徽省直接认定条件的人员。

具体包括户籍在安庆市的人员;持有有效安庆市居住证的人员;安庆市内普通大中专院校全日制应届毕业生和全日制在读研究生;安庆市户籍,就读于外省(市、区)普通

高等学校的全日制应届毕业生和全日制在读研究生;驻宜部队现役军人和现役武警;持有有效安庆市公安局签发的港澳台居民居住证,或有效港澳居民来往内地通行证、五年有效期台湾居民来往大陆通行证,在安庆市学习、工作和居住的港澳台居民。

申请人可在户籍所在地,或居住证签发地,或就读学校所在地(仅限安庆市内普通大中专院校全日制应届毕业生和全日制在读研究生可选择就读学校所在地申请认定)中选择一地申请认定。

招 租

我单位现有写字楼对外出租,办公地点地理位置优越、来往交通便利、室内装修精良;另有位于市中心区域,居住、生活十分方便的住宅数套对外出租,有意者请来电联系。

阙先生:13905565826
徐女士:15856514937