

“管家式”服务+“长辈模式”开启

公安部门推出暖心服务为老年人提供便利

本报讯(全媒体记者 徐侃 徐志远 通讯员 胡艳)为进一步加强和改进老年人办理出入境管理和车管服务业务,解决老年人运用智能信息技术遇到的困难,帮助老年人跨越数字鸿沟,近日,我市车管所和出入境管理部门推出多项措施,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

在车管所业务大厅内,开辟老年人“绿色通道”,设立专门办证窗口,设置“爱心专座”;在咨询台提供老花镜、放大镜、应急药箱等贴心服务;推进办牌办证“网上办”,对来大厅办理

车管业务的老年人,安排工作人员手把手教学,引导老年人通过网上办理车管业务;打造“管家式”服务,对驾驶证即将到期的老年人,通过电话告知,引导老年人就近选择警邮网点或“一站式”公安交管服务农村派出所等网点办理,减少老年人办事“跑动”次数和里程;畅通诉求渠道,在推行服务窗口使用银联、支付宝、微信等非现金支付方式的基础上,保留现金、银行卡等传统收费方式。推出老年人业务导办,提供“专属化”服务,在业务大厅设置咨询导办员为办理车辆登记、考试预约、证照补换

领等车驾管业务的老年人提供专属咨询、引导服务;打造“家门口的车管所”,加大向4S店、二手车交易市场、邮政、金融机构等社会企业下放车管业务力度,积极构建社会化服务网络建设格局,方便老年人就近办理车管业务。

在出入境管理大厅,记者在登记台看见,醒目位置设置有“老年人优先”温馨提示牌,并开辟老年人办证窗口。此外,前台旁边还摆放着老年人常用的救助设备及药品盒,为了让老年人看得清字体,显眼的位置还放着老花镜、放大镜,以方便老年人采

集指纹。

“目前已建立了老年人优先办理‘绿色通道’,未持‘健康码’老年人可以在‘绿色通道’登记台人工填表后进入出入境大厅。”市公安局出入境管理科工作人员齐澄说,老年人网上办事体验正在不断的完善,对本地区开发、维护的互联网办事平台,使用针对老年人使用的定制式、差别化线上服务,优化网上办理流程、简化自填数据项,增加“关怀模式”和“长辈模式”,增设大字体、大按钮页面展示和内容朗读等功能,方便老年人获取智能化服务。



4月7日,怀宁县三桥镇水利站工作人员在解放闸加注润滑油和检修启闭设备。

为应对可能出现的旱汛、大洪水,怀宁县各乡镇及相关单位从早、从严、从实做好各项防汛准备工作,推动防汛备汛各项工作落深、落细、落实。

通讯员 檀志扬
王敏 摄

计划停电信息告知

1、停电线路:35kV凤凰变电站10kV海口I04线路#251杆跌落保险。

停电范围:【大观区】海口镇红星村部分用户。

停电时间:4月9日8:30-16:30。

停电原因:红星向东台区配变跌落保险、避雷器、针式绝缘子及JP柜0.4kV进出线电缆更换。

2、停电线路:35kV凤凰变电站10kV海口I04线路#251杆跌落保险。

停电范围:【大观区】海口镇红星村部分用户。

停电时间:4月9日8:30-16:30。

停电原因:红星向东台区配变跌落保险、避雷器、针式绝缘子及JP柜0.4kV进出线电缆更换。

3、停电线路:110kV宜城变电站10kV宜湾23线路谐水湾IV G420 高分201开关,110kV宜城变电站10kV热联09线路谐水湾III G402 高分201开关。

停电范围:【迎江区】沿江路谐水湾小区部分用户。

停电时间:4月10日8:30-18:00。

停电原因:国元证券股份有限公司箱变维修。

4、停电线路:110kV山湖变电站10kV老峰16线路长山支线#08T01杆跌落保险。

停电范围:【迎江区】老峰镇长山村部分用户。

停电时间:4月12日8:30-18:00。

停电原因:①长山西边台区变压器更换。②低压线路消缺。

5、停电线路:110kV集贤变电站10kV迎宾西04线路韩屋支线#05杆跌落保险。

停电范围:【大观区】十里铺乡罗冲村部分低压用户。

停电时间:4月12日8:30-14:30。

停电原因:罗冲阔布厂销户及韩屋支线#09杆后段杆线拆除。
安电

市民质疑城区出租车新的运价标准

发改委答复:依法定价,保护经营者和消费者权益

●严先生反映:城区出租车新的运价标准低了。

市发改委回复:2020年上半年市交通局转来市8家出租车公司要求调整安庆城区出租车运价的申请,市发改委立即组织开展成本监审和价格调查,启动出租车运价调整程序,并会同市交通局等部门于2020年12月11日依法组织召开了运价调整听证会,在充分听取听证会代表意见和建议的基础上,形成最终的出租车运价调整方案和春节期间起步价临时加价机制,经市政府专题会议研究同意,于2021年2月1日起开始执行。

据调查,调整后的我市城区出租车运价居省内较高的水平。除岳西、潜山里程租价外,市辖各县(市)起步价、里程租价均低于安庆城区标准。

作为政府价格主管部门,调整出租车运价要综合考虑出租汽车运营成本、居民和驾驶员收入水平、交通状况、服务质量等因素,科学制定、及时调整出租汽车运价水平和结构。依法合理制定出租车运价,促进出租车行业健康发展,保护经营者和消费者的合法权益。

●江先生反映:残疾人免费体检去年没开展且项目少。

市卫健委回复:经核实,由于疫情防控的要求,去年经开区残疾人家庭医生签约活动没有开展。今年经开区残联将与社发局联合,组织好2021年残疾人免费体检活动,体检项目将按照家庭医生签约服务包内容开展。活动启动后经开区会及时通知反映人参与。

●金先生反映:流脑疫苗断货。

市卫健委回复:A+C结合流脑疫苗为安徽省免疫规划疫苗,此疫苗在全国其他省份为非免疫规划疫苗。由于厂家产能调整,生产线改造,自去年12月份以后,我省就处于极度缺货状态,缺货期间,我省根据实际情况参考国家免疫规划政策,使用A群流脑替代,等疫苗到货后进行及时补种。现省里和厂家积极协调,将于本月或下月初到一批货,请反映人密切关注。

●居民王先生反映:市公墓祭扫使用的鲜花很快就被收回。

市民政局回复:下线后,市民政局下属单位市公墓管理处立即与反映人联系。因市公墓不是全封闭式管理的公墓,周边有少数群众进入墓区内收鲜花的现象。对此,市公墓管理处将进一步加强墓区管理,做好宣传引导,保障群众基本祭祀需求。

●徐先生反映:望江县凉泉乡泊湖村有移动公司的柱子在自家耕地,要求移除。

中国移动安庆分公司回复:经核实,2021年1月移动公司对望江县凉泉乡泊湖村鲁屋组小区进行宽带建设,在立杆路时遇当地村民阻挠,导致杆路无法铺设。后经协调,采取借用电力杆路的方式实施,未使用的杆路暂时放置在用户家地头,现已联系施工队,最迟在4月8日上门将杆路移除。