

业主解聘物业咋就这么难？

相关部门：妥善解决，依法依规开展后续工作

□ 全媒体记者 杨勇

近日，家住沿江路宜城水岸居民程先生向本报记者反映，小区业主对现任物业公司不满意，前不久对是否解聘物业公司进行了业主投票，超过三分之二的业主投了同意解聘票，但是物业至今还未被解聘。

物业管理不善 业主大会投票通过解聘

“小区前几年各方面服务都不错，节假日会在大门上挂灯笼，平时也会组织一些娱乐活动，但是这几年有点不作为。”小区居民孙先生告诉记者，“7号楼进出的玻璃门一直都是开的，损坏了很多年，至今也没有维修过。”记者看到左边玻璃门的门框下沿用红砖垫上，用来固定玻璃门。

随后孙先生将记者带到楼内消防栓旁，“打开消防栓门，用手直接拧转水阀，却根本没有水，下方灭火器的维修日期是2017年12月28日，根据规定干粉灭火器首次维修后每满2年应送修，显然灭火器已经超过2年的送修时间。”孙先生说。

“小区电梯经常不能正常运行，电梯里的摄像头也拍摄不了视频，自去年9月份电梯维修公示单上就没有签字。”居民程先生告诉记者。看到记者正在采访，小区的一位李姓大姐说，“小区现在是开放式的，大门无人看守，小门一直敞开着，可以随意进出。”

据了解，在小区业主委员会牵头下，3月17日至3月20日，业主对小区物业公司去留进行上门投票。3月26日，在辖区派出所、玉琳路办事处、四眼井社居委等工作人员及部分业主代表的见证下，700张选票中，569户赞成解聘、35户弃权、7户



图片来源于网络。

反对，超过三分之二的票数同意解聘现有物业公司，投票结果张贴于小区各单元楼。

同意解聘 但要满足三个条件

4月2日，记者来到安庆市宝马物业管理有限责任公司绿地办公室，将业主们的相关问题给予告知。“公司认同3月26日的投票结果，但是解聘合同要满足三个条件，第一条：移动公司2020年11月在宜城水岸三期购买了两间门面房，因为要埋设光缆，在门前进行开挖，我们发现后第一时间制止，但是业主委员会以未能及时阻止施工为由对我们公司进行了68000元的处罚，以上罚款无任何依据，处罚费用必须归还；第二条：2020年12月28日，安庆市宜城水岸业主委员会未经业主大会投票，自行决定给本公司传真《关于小区物业公司服务合同解除的函》，然而此函并不合规，后经办事处协调，已经口头同意撤销，我们公司要求必须传真纸质版撤销文件，目前还未收到文件；第三条：1月2日，业主委员会将12月28日的解除函在小区各楼栋单元张贴，造成2021年物业费无法收缴，2021年服务期间的物业费必须支付，另外2021年小区公共设施水电费、电梯年检费等都已交费，此项费用也要一并退还。”该公司李姓工作人员向记者介绍。

据了解，安庆市宝马物业管理

有限责任公司在2020年12月28日收到第一份解除函时，12月31日就马上给业主委员会传回了回复函，对业主提出的相关问题给予解答，并承诺改进。3月22日，物业公司分别给玉琳路办事处、宜城水岸业主委员会发出报告，希望能积极沟通，给予半年的整改时间，提升服务质量，继续为居民服务。

正在协调 依法依规开展相关工作

记者来到玉琳路办事处，见到了负责此项问题的城建干事杨秦川，杨秦川介绍说，“根据物业管理条例，即使解聘现有物业公司，在新物业公司还未入住的情况下，前物业公司仍然有60天的延长服务期，以保证居民正常生活不受影响。”

“目前，我们正在督促业主委员会聘请专业律师，尽快起草解聘合同和新物业招标书等文件，在招标新物业公司时，应设置前提条件，精选出2家以上招标物业公司进行业主大会投票，票数最多为中标公司，从法律上排除相关漏洞，为后续工作开展提供合法依据。对安庆市宝马物业管理有限责任公司的诉求，还要邀请专业人士指导，再进行协商。后续工作正在依法依规进行，一定会妥善解决，不留任何后遗症。”杨秦川说。

养老金资格认证 如何办理？

人社部门：通过数据对比完成认证

本报讯(全媒体记者 刘惠子 通讯员 汪进田)4月12日，市民叶超先生致电晚报热线，称他的父亲患阿尔兹海默症多年，已丧失行动能力，询问像这种情况该如何办理养老金资格认证。

记者从市人社局了解到，像叶先生父亲这种情况，目前已经无需个人办理养老金资格认证事项，人社部门通过数据对比即可完成认证。据悉，为方便企业离退休人员足不出户办理养老金资格认证手续，近年来，居住外省市离退休人员采取皖事通人脸识别和QQ(微信)视频方式认证；居住市区范围内，以及所辖县(市)除岳西外，由企保中心采取数据对比认证。

安庆市自2018年开始全面取消养老金资格集中认证工作，不断转变工作方式，完善认证机制，充分利用数据资源，开展比对认证，借助科技手段开展远程认证，同时将认证工作与社会化服务有机结合，多样化、人性化开展养老金资格认证工作，真正实现了“寓认证于无形”的认证服务模式。

废品乱堆乱放 居民苦不堪言

本报讯(全媒体记者 徐志远)近日，有居民反映市经开区菱建小区10号楼下，经常有居民将废品运到楼下，乱堆乱放，发出难闻的气味，严重影响周边居民的正常生活，希望相关部门可以管管。

在菱建小区10号楼下，记者看到有几位老年人正在楼下处理垃圾，有时候还会发出很大的碰撞声，格外刺耳。这些垃圾有塑料袋、塑料瓶、易拉罐、废旧纸壳、废铜废铁……

“单元楼下经常堆满了废品，其中很多都是易燃物品，极易造成安全隐患。一到夏天，蚊子苍蝇满天飞，在很远处都能闻到一股怪味。而且噪声污染也很严重。”居民李先生说。

随后，记者将此事反映到菱北社居委，社区党委书记汪建峰表示，此事居民已反映多次，社区工作人员也现场调解过多次。截至记者发稿前，乱堆放的废品已被清理。下一步，社居委也将会时刻关注乱堆放废品回潮的现象。

新闻110

突发事
烦心事
新鲜事

18905566110

破损路面为何迟迟未修复？

本报讯(全媒体记者 徐志远)近日，有居民反映中兴大道高架桥通车后，左岸名居小区旁的路面至今未修复完整，给周边居民出行带来诸多不便，希望相关部门予以关注。

4月2日，记者在左岸名居小区看到，确实有一段紧邻小区的路面尚未修复完整，路面坑坑洼洼，居民如果不注意的话，很容易被绊倒。

未修复的路面上还有废旧水管、井盖、防尘网等杂物。

“高架桥通车后，其它路段基本上都修好了，现在只有这一小块没修了，希望相关部门尽快维修好，方便居民出行。”居民李先生称，他每天上下班都要经过这一段路，到了晚上，老人和小孩经过此路段时很容易摔倒。

随后，记者将问题反映到市重点工程建设处，工作人员金美珍告诉记者，左岸名居小区旁边道路至今未修复完整，主要原因是附近平移楼房因地块争议阻止施工，暂时未和大观区相关部门达成一致意见，待大观区相关部门协商完成无异议后，将尽快安排工作人员完成施工。