

打造优质信访 构建和谐社会

未一平

记者3月31日在全市信访工作会议上了解到,“十三五”期间,全市信访工作成效显著,呈现总量下降、结构趋优、秩序稳定的良好态势。2020年全市解决信访问题的能力进一步提升,基层基础工作更加扎实,信访服务保障有力有效,信访形势总体平稳。(《安庆晚报》4月1日)

社会总是在矛盾中不断前进的。矛盾构成了整个社会的基本特征,而且随着社会的发展,新的矛盾不断产生,出现的矛盾与问题如果处理不好,则会影响社会和谐与发展,影响百姓的生活。因此,对于矛盾与问题我们不能置之不理,须建立专门的机构予以受理与处理。

信访机制的建立就为化解社会矛盾、解决社会问题搭建了一个很重要的平台。它具有中国特色,而且实践证明它在处理一些社会矛盾与问题上发挥了无可替代的作用。随着时代的发展,问题不断地出现,这种作用愈加明显。

可以说,具有中国特色的信访机制是化解社会矛盾,促进社会和谐和稳定的稳定器。社会发展矛盾无处不在。我们不怕矛盾与纠纷,也不怕群众上访,只有心怀大众,将大众的福祉装在心里,就没有过不了的关,解决不了的矛盾与纠纷。

关键之处在于,我们的各级信访接待人员要心中有民,要有为民办事的情怀,要有群众的事就是我的家事。在实际接待群众上

访过程中,不断地总结经验,提升工作方法化解矛盾的能力。既要学会倾听,让百姓说出心中的委屈与不满,讲出他们的诉求及期待,然后根据政策与实际,加以区别对待。属于合理合法合规的,信访部门则要积极作为,发挥信访组织协调作用,视情况根据政策在协调中帮着解决;对于那些不合理的诉求,或者是过高的诉求,则要耐心做好解释说服工作,以诚心诚意为民服务的态度,动之以情晓之以理,尽可能地将政策讲清楚,万不可一推了之,将问题与矛盾当作皮球,在部门间踢来踢去而让上访人失去耐心,并产生很深的失望,以致发生不可测的严重后果。

说起来信访工作是一项千头万

绪的工作,它一头连着百姓,一头连着政府。信访是架在政府与群众间的一道桥梁,起着沟通与交流的作用。好的信访工作不仅要善于倾听,善于做说服解释工作,还要对协调解决的问题与矛盾进行跟踪,在与其他部门联动中,督促问题的解决。眼下我们正处于社会转型期,矛盾与问题不断凸现,这需要我们以全新的工作态度,在现有成绩的基础上,根据变化的实际,不断地提升工作能力与方法,努力打造一支优质信访队伍,为构建社会和谐与稳定起到保驾护航的作用。



综合施策

让乡村越来越靓丽

孙小二

3月24日下午,望江县太慈镇桃岭村足球场上,来自该镇一所学校的少年们正在进行足球比赛。漂亮的人造草坪,四周围着防护网,还有照明灯杆,小乡村里有了足球场。近年来,桃岭村持续推进美丽乡村建设,让该村发生了翻天覆地的变化。(《安庆晚报》3月29日)

众所周知,建设美丽乡村是一项长期而系统的社会工程,需要持之以恒,久久为功。需要强调的是,让乡村越来越美,仅有外观环境改善是不够的,更需要村民生活方式的转变,还有对环境治理的长效机制作支撑和持续改善民生。比如,垃圾处理如何常态化?垃圾处理是否及时到位,直接关乎乡村环境,如果垃圾得不到及时处理,会带来一系列后续问题。而垃圾处理需要资金的长效支撑,缺失资金支撑,垃圾处理的“后遗症”很快就会显现。可见,如何保障垃圾处理的资金来源,是必须提前谋划的现实问题。还有村民的生活方式转变,也直接关乎美丽乡村能否可持续发展。所谓生活方式转变,就是改变一些生活陋习,向文明生活方式转变。比如自觉爱惜周围环境,不随手乱扔垃圾等。这些文明生活方式的转变,非一朝一夕能实现,也恰因此,村民生活方式的转变显得至关重要。这需要深入开展公民教育,也需要制定共同遵守的村规民约,予以约束规范。另外,建设美丽乡村必须与改善民生相结合。美丽乡村建设的目的,不仅仅是让乡村环境变美,更应让百姓生活持续改善。而做到此点,就要将美丽乡村建设与改善民生相结合,通过切实工作,使民生得到改善。

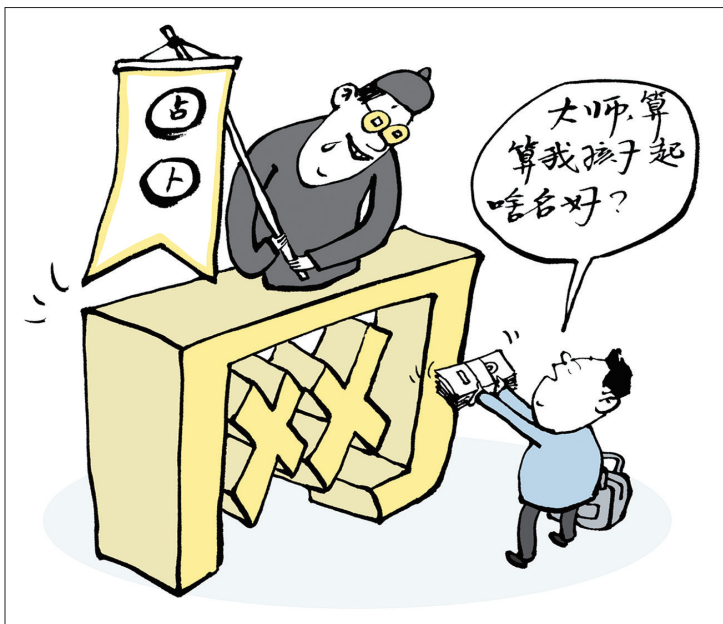
建设美丽乡村是利国利民的好事,它是一个系统的社会工程,短时环境整治固然有效,但不能保证美丽乡村的可持续发展。只有从规划设计、产业发展、制度安排、改善民生、公民教育等社会经济各方面综合施策,协同发力,美丽乡村建设才能不断向深推进,美丽乡村才能越来越美,越来越靓。

网络占卜

据4月8日

《法治日报》报道,当前,许多年轻人热衷网络占卜,不管是传统的八字、手

相,还是新兴的塔罗牌、占星术,越来越多的人开始从“玄学”中寻找人生方向。记者调查发现,所谓网络上的“大师”可能并不关心“缘主”的前途,只关心“缘主”的钱包。(作者:王铎)



植绿护绿 全力打造城市氧吧

路言

记者3月29日从园林部门获悉,去年,市区新增绿化面积71.2万平方米。(《安庆晚报》3月30日)

不经意间,我们会发现身边的绿色多了,不论是在居家楼上,还是行走街头,抬眼望去,映入眼帘的都少不了那一抹绿色,而且这绿色不仅品种丰富不单调,还有着强烈的层次感,既养眼,也养心,让人心静中,享受着生活的美好。

这些绿不是无缘无故的绿,而是人工增绿而来。试想一下,仅城区一年里就增绿70多万平方米,再加上原有的绿,我们生活的城市又怎能不被染绿?无怪乎我们可以处处见绿与感受绿了。

绿色多了,城市环境也会随之改善。由于绿植具有光合作用,是氧气的制造者,绿色覆盖率越高,空气质量就越优,含氧量就高。绿植可以说是城市的氧

吧,不仅提供新鲜氧气,而且还源源不断。如此,在城市植绿上我们不能放松,还得继续加油,将那些可以植绿的地方,让它们尽早地披上绿装。如此,一步一步地推及开来,当大地上绿色越来越多的时候,当绿色带着特有的任性成为城市主打色的时候,绿色就不仅仅是城市环境优化美化的点缀了,而是城市生活与环境的一种标配。而这种标配,在提高城市环境之时,也以一种我们肉眼能见的方式既提高了城市宜居度,也增强了市民生活幸福度。可以说大力植绿造绿是一项百利而无一害的事,值得我们认真地去做。

不过从植物的生长规律上来讲,植绿只是一方面,城市这绿那绿,既需要植,也需要养。只有植,少了养,恐怕也是不行的。城市的绿给予我们诸多好处,要想让这种种好处

成为日常的一种生活享受,作为市民还得尽心地维护好养护好绿植,把绿色当作自己的眼睛去爱护。而作为专业的城市绿化部门,职责所系,需要以更加精细与科学的工作方式,在城市植绿与护绿上做出新的努力。举例来说,不能仅仅满足于增绿,对于那些新移植的绿色植物,因各种原因没有成活的,要根据季节及植物成活等特点,及时补种上,不留缺憾。

城市环境的优化美化离不开绿色。城市绿化与个体息息相关,我们既是绿色享受者,也是生产者与保护者。当一个城市人均能自觉地爱绿护绿时,在植绿兴绿中,城市也就会顺理成章地成为我们生活的巨大氧吧。

