

页面内容繁杂 操作太过繁琐

看电视竟成了个技术活



□ 全媒体记者 朱柳

页面切换复杂、许多功能不会使用……连日来,记者走访调查发现,随着时代的发展,数字智能电视逐渐取代有线电视走进寻常百姓家。但丰富的画面、强大的功能背后,操作也越来越复杂,让许多人望“机”兴叹。

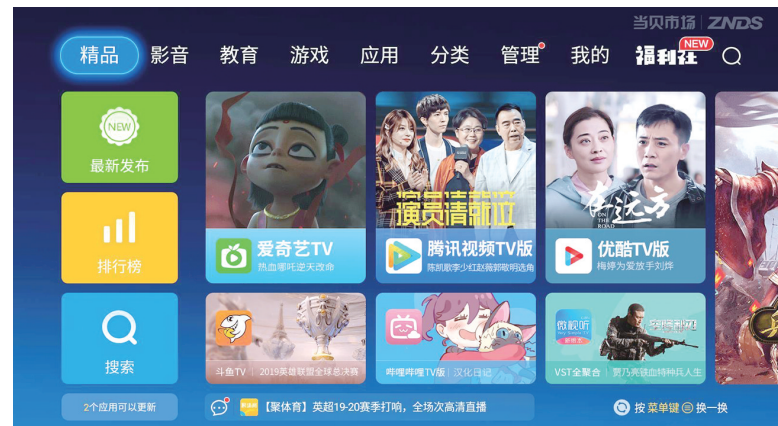
记者调查:

数字智能电视难倒不少人

数字智能电视既拥有传统电视的功能,又可以连接网络,像手机一样有自由安装、卸载、点播、互动等功能用。然而,记者在采访中发现,正是这些众多功能,给不少人使用时增加了难度。

“现在的电视内容丰富,也好看,选择也多,但对于老年人来说,遥控器上许多按键功能记不住,操作很不灵便。”3月23日下午,记者来到位于大二郎巷的洪奶奶家,已过古稀之年的她正在看电视。提起数字智能电视,她大吐苦水。一年前她家的普通有线电视升级了套餐,变成了数字智能电视。“刚升级时,小孩跟我说,两个遥控器,一个管机顶盒,另一个管电视。可我们年纪大了,遥控器上按键多,又太小,一不留神就给按错了,又不知道怎么退出来,只好求助安装工人或者等儿女们回家时再弄。”洪奶奶称,她的子女还将开机步骤写了一个清单,演示过好多遍,但她和老伴就是记不住。

说到数字智能电视带来的烦恼,家住西湖绿洲城、今年69岁的张大爷也深有体会:“播放页面上有导航栏,



页面内容令人眼花缭乱 资料图片

有电视剧、电影、综艺、应用、历史记录等等,一开机时画面五花八门,让人眼花缭乱,切换起来也非常复杂。”去年10月,张大爷的儿子给他买了一台智能电视机并连接上了宽带。在儿子手把手的指导下,刚开始使用还算顺利。然而,一天晚饭后,张大爷打开电视机时,不知在遥控器上按了什么键,就再也找不到平时爱看的页面了。“页面内容太复杂,要上下左右操作,有些页面按进去了,就不知道怎么返回,很麻烦。”张大爷说。

你以为数字智能电视难倒的只有老年人? 不! 采访中,记者发现,许多年轻人也“束手无策”。

家住墨子巷、今年29岁的市民程和生就承认,他家里的电视机主要是为4岁的儿子看动画片安装的。“平时,因为操作太过复杂,我和爱人都很少‘碰’。智能时代,操作应该更简便才对。”他说。

“虽然家里几年前就换上了智能电视,但到现在,我只知道开机、调台、关机,其他的也不会弄。”31岁的市民洪亮也称,智能电视使用起来很繁琐,操作太复杂。

之后,记者又采访了多位数字智能电视用户,九成以上市民吐槽,页面切换复杂、许多功能符号记不住,并且多数老人坦言,电视机顶盒的遥控器按钮太小,上面没文字,操作起来很麻烦。

另外,市民使用数字智能电视时,因操作不慎,进入增值付费频道而被扣费的事也时有发生。

“我家使用的是电信宽带数字智能电视,与手机绑定的套餐。有次我不小心按了点播频道,按提示输入相关信息后被扣了25元的包月费。”4月15日,家住东围墙的赵家成称。一直习惯看有线数字电视的叶珊也称:“今年春节在家看电视时,有一次自己因操作不慎,进入增值付费频道被扣费了。”

针对误操作被收费的情况,中国电信安庆分公司客户支撑中心智慧工程师唐磊告诉记者,目前,电信智能数字电视上增值节目很多,这是华为、中兴平台自带的。“用户点播增值节目时,一般绑定的手机上都会收到验证码,只有用户输入验证码确认后才能成功付费。但出现操作失误而

扣费的这种情况较少。目前,用户机顶盒都有支付锁功能,安装时,我们都会调成关闭状态。平时,用户想看增值节目需付费时,只有开启支付功能后才能付费。”唐磊说。

“有线数字电视用户开通后,最低39元/月的都是VIP用户。”安广网络安庆分公司大观片区负责人高鸣称,成了VIP用户后,收看节目基本不再收费。只有幼儿教育这一块有付费增值节目。“用户点击界面出现二维码后,通过智能手机扫码在微信或支付宝上充值成功后才能看。”高鸣说。

运营商:

为用户提供更周全贴心服务

“这几年数字智能电视发展普及很快,看电视的主要群体是老年人。”高鸣告诉记者。

数字智能电视逐步取代传统电视,但现实中,不少用户特别是老年人并未从中体验到方便智能,更多的是麻烦与不便,如何解决这一问题? 3月26日,安广网络安庆分公司总经理王平在接受采访时称,目前,该公司在现有机顶盒中开发出老年模式,让画面布局简洁,操作简便,字体醒目突出;设计印制了一些简便的操作手册进行发放,以问题故障为导向,快速直观地帮助用户解决简单故障;安装时在用户机顶盒上粘贴服务卡,方便老年人联系,第一时间上门解决故障。

“数字智能电视机安装的都是智能机顶盒,内容丰富了,遥控器上的按键就多。”唐磊说,在安装时,老年用户可以将平时爱看的节目添加在收藏夹里,想看时直接在收藏夹里找。“从去年开始,我们推出带语音功能的机顶盒,用户使用起来更方便些。”他说。

小区为啥要更换电表?

供电公司:已到使用年限,属正常更新升级

本报讯(全媒体记者 程星)4月21日,市民马翠玲向安庆晚报爆料交流群反映称,她家住宜秀区东湖一品小区,近日,有业主接到国网安庆供电公司通知,要对客户使用的电能表进行更换。对此,部分业主质疑新电表“跑得快”,不同意更换。

“为满足供电服务需要,我公司将于近期对您使用的电能表进行换装,更换时间为4月22日。”马翠玲提供的“电能表轮换告知书”上这样显示。马翠玲告诉记者:“东湖一品是新建小区,2015年才交房,电表使用时间不长,且用得好好的,不知道为什么要更换。”不少业主提出此质疑。还有部分业主认为新电表“跑得快”,不同意更换。

带着居民的疑问,记者21日前往国网安庆供电公司进行了采访。当天下午,国网安庆供电公司一位谭

姓负责人回应称:“电表有使用期限,到年限后必须更换。更换的新电能表在功能上更新升级了,能为客户提供更优质的用电服务,更换行为符合国家相关规定。且并非只有东湖一品这一家小区,全市都在更换新电能表。”

针对居民担心更换新电能表后,表会“跑得快”从而导致电费增加的顾虑,这位负责人表示纯属谣言,“若客户对电表质量有疑问,认为换表后电表走得更快,可随时向供电公司申请校验。”该负责人还提醒,更换的电能表由供电部门出资安装,产权归属供电部门,正常换表不会对居民收取费用。

当晚6时,马翠玲向记者反馈,小区接到供电公司最新通知称,由于对新表优化功能宣传不足,导致部分居民对电能表升级轮换不理解,所以计划延期安排更换。

周末雨水卷土重来

本报讯(全媒体记者 刘惠子)雨水依然是近期天气舞台的主角,据安徽气象台消息,4月20日8时-22日8时累计降水量中,淮北地区南部、大别山区和沿江西部有270个站超过25毫米;6个站超过50毫米;最大为宿松华农站,56.2毫米。今天宜城是阴雨的间歇期,气温也有所上升,周末开始雨水卷土重来,届时一股弱冷空气会来叨扰。

根据最新气象预报分析,今天天空云系较多,阳光或将偶尔露脸。受冷空气影响,23-25日平均气温将下降3~5℃,24日平均风力3~4级,阵风7级。

最近阴雨频繁,大家开车出门前如果遇到下雨,要检查发动机盖和车门的封闭情况及雨刮器、制动器的技术状况,发现故障要及时排

除。此外,在雨天保持较高的胎压会比较安全,有利于汽车在雨中平稳刹车。

行车过程中,应适当降低车速。多鸣笛,必要时打开防雾灯。涉水行车时切忌“快”,跟车时不要太近。



近日安庆天气情况:

今日,阴转多云,18-23℃。明日,多云转小雨,17-19℃。