

让加装电梯成功范例更多起来

潘天庆

菱北新村小区64栋四单元开始加装电梯了！为什么选了这个小区？费用几何？居民如何分摊？日常维护保养怎么进行？4月12日下午，记者来到施工现场，就社会普遍关注的问题采访了解。（《安庆晚报》4月14日）

可以说，电梯早已是城市生活中的配套。但由于历史原因，城市里有不少老旧楼房没有配建电梯，老年人上下楼很不方便。尽管有关部门出台了文件，鼓励对老旧楼房加装电梯，可加装电梯在操作层面却面临着诸多现实掣肘。如今，菱北新村小区64栋四单元加装电梯，这一棘手难题得以破冰解决，无疑让加装电梯从试点成功到逐步推开，具有了示范意义。

当然，菱北新村小区居民以石化职工为主，既是邻里关系，又有工作关系，容易凝聚共识。可其它老旧小区却不同程度存在虽在同一屋檐下，但房屋权属各异，而这一“历史遗留问题”引发的连锁反应，往往成为加装电梯的难点与痛点。加上楼里年轻人、租户或低层住户加装电梯的意愿不强烈，居民对加装电梯可能带来挡光、噪音等问题存在顾虑，使得老旧小区加装电梯工程面临重重阻力，使这一惠民好事难以落地。现今，菱北新村小



资料图片

区64栋四单元通过试点加装电梯得以妥善解决，为其它小区业主协商安装电梯提供了讨论范本。由此可见，顺利推进老旧小区加装电梯，只要下绣花功夫，贴着民心脉络，主动了解居民诉求，及时回应疑虑消除顾虑，通过协商促进居民形成共识，一些难题可以得到化解，事关百姓切身利益的民生实事也就能落地成民心工程。

菱北新村小区64栋四单元开始加装电梯这一先驱性的试点成功还告诉我们，要想加装电梯能从美好愿望走向现实，需要政府部门将加装电梯列入与人民生活密切相关且需要完成的实事项目，社居委也要成立相关工作小组，将加装电梯项目列入民生工作议程。以最大限度地实现不同群体的利益均衡，促进治理主体达成共识，以共建共享方式处理好这一复杂的社区问题。我们要正视这种群体内部利益的差异，建立起基层社区协商机制和利益补偿机制。同时，探索提取

住房公积金、住宅专项维修资金用于支付电梯费用。要做到宣传到位、扶持到位、服务到位、责任到位、管理到位，从满足人民群众美好生活需要出发，先易后难，有序推进老旧小区电梯加装，因地制宜地探索加装和治理模式。从现实看，加装电梯的充分协商过程，不仅有助于问题的解决，也是转变社区的治理方式、重构社区关系的过程。当然，居民也要多换位思考，具备“成人之美”的良好心态，如此加装电梯，才能优化市民的人居环境，提升居住体验，也才会让加装电梯的成功范例更多起来。



在包容和理解中寻求化解之道

孙维国

老旧小区加装电梯，有利于解决居民尤其是老人的上下楼难题，是一项备受欢迎的惠民工程。但长期以来，老旧小区装电梯存在诸多阻碍，典型的矛盾是高层业主与底层业主的意见不统一，高层业主期盼加装电梯，一旦加装了电梯，上楼方便了，尤其是老人，自此远离爬楼之苦。而底层业主由于在费用分担、影响采光等问题上，与高层业主无法达成一致，往往会联起手来不支持加装电梯。

这两种截然相反的态度，由于是建立在两种不同的利益诉求上，最终双方的立场呈现出完全

对立，难以调和。分析双方的不同利益诉求，都各有其道理所在，可是如果都站在各自利益诉求上不让步，全体业主的共识就难以达成，老旧小区加装电梯也就难以推进落实。

人都有趋利本性，但在面临具体问题，比如老旧小区加装电梯，如果不能多一些换位思考，坐下来相互协商，寻求一个都能接受的解决方案，而是都坚持自身利益最大化，只考虑自身利益，就无法达成共识，最终，双方的利益诉求都难以实现。具体到老旧小区加装电梯，高层业主和底层业主都应该换位思考，底层业主不能认为自身没有上下

电梯需求，就拒绝加装电梯。想想高层业主爬楼之苦，尤其是那些腿脚不便、步履不稳、常年患病的楼上业主，他们爬楼梯更是难上加难。

我们不可能将腿脚不便、步履不稳、常年患病的业主全部安排到底层居住，更不可能让居住在高层的老人爬楼身轻如燕，健步如飞，但我们完全可以通过换位思考、相互协商，在“与人方便，与己方便”的包容和理解中，寻求化解问题之道，达成最终共识。这是破解老旧小区加装电梯障碍的“钥匙”，也是每个人应该具有的包容心和同理心。

推进“厕所革命”

需在细节上下功夫

孙小二

形式多样的农村户厕改造提升美丽乡村“颜值”，让“方便”更舒适；农村公厕提升村居生活幸福感，让“方便”更方便……近年来，望江县杨湾镇将厕所这件“小事”当做民生“大事”来办，全镇完成2337座旱厕无害化改造，占总量的85%，建成公共厕所27座。（《安庆晚报》4月15日）

小厕所连着大民生。公厕看似小事，却是基本的民生，是城乡形象的重要窗口，是衡量城乡文明水平的标尺之一。把公厕这件小事上升到“革命”的高度，足见这件小事的重要性，也说明做好这件小事需要花大力气，下大功夫。

农村“厕所革命”不仅是一项重要基础工程，更是一项文明工程、民生工程。由于农村公厕建设长期处于“空白”，当务之急就是填好“空白”、还清“旧债”，解决有没有、干不干净、好不好用的问题。所以，在持续推进农村“厕所革命”过程中，应坚持问题导向，着力解决薄弱环节，加快补齐短板。

一方面，农村厕所建设的投入要加大，有了资金支持，才能加快建设达标厕所，尽快补齐农村“厕所革命”的短板。另一方面，还应采取切实措施，运用政策杠杆的“撬动效应”，教育、鼓励、引导农民参与到“厕所革命”行动中，积极支持“厕所革命”，形成政府主导、社会支持、民众参与的协同合力，将“厕所革命”进行到底。

正所谓细节决定成败。尤需强调的是，推进农村“厕所革命”需在细节上下功夫，在管理上抓落实。公厕建好了，如何维护好，保持干净卫生，需要加强后续管理，不加以常态化管理只会越来越脏乱差。农村要配备专人保障厕所清洁，厕所内的设备要定期维护。在后续维护资金保障上，可以鼓励社会各界参与公厕捐建维护，推广“以商建厕、以商管厕、以商养厕”模式，推动公厕商业化、精细化管理。同时，积极倡导公众养成文明如厕的良好习惯，改变不卫生的如厕陋习，共同维护好公厕卫生。

推进农村“厕所革命”不仅是惠民、利民之举，而且对改善农村居住环境、促进农民生活方式转变、建设美丽乡村，均具有现实推动作用。换言之，推进“厕所革命”不只是对厕所的改进升级，更能带来一系列正向“蝴蝶效应”。

