



勤宣讲、访民情、解民忧、化矛盾、常检查、严打击

这些“实事”办到百姓心坎了

连日来,在辖区的田间地头、农家小院,岳西县公安局来榜派出所民警走到群众中间,开展“学党史、访民情、解民忧”实践活动,将一堂堂别开生面的党课搬到群众身边,与群众共同学习,倾听群众心声,把“我为群众办实事”作为党史学习教育的重要内容,解决群众所需所盼问题,用实际行动体现党史学习教育和队伍教育整顿的成果转化。

勤宣讲,传播党史好声音。结合农时特点,白天民警来到田间地头,晚上组织群众办起夜校,向群众宣讲党的百年历史,谈党的三农政策,道党的为民情怀,民警讲得真切,群众听得认真,宣讲活动零距离传播了党史好声音,增进了干群感情,掀起了群众学党史、知感恩、跟党走的热潮,为实施乡村振兴建设提供坚强的政治保障。

访民情,了解群众新期盼。来榜派出所将察民情访民意作为“我为群众办实事”活动的关键环节和落脚点,组织民警深入田间地头,深入服务对象,广泛听取意见,梳理群众反映的焦点难点问题,切实解决好群众急难愁盼事。活动中共走访群众600余人,收集群众意见建议30余条。

解民忧,实际行动解难事。全心全意解民忧,尽心尽力办实事。针对群众提出的意见建议,立即摆上工作日程,认真研究落实解决,把全心全意为人民服务的宗旨具体化。为了方便群众双休时间来所办事,来榜所克服户籍窗口中人手少的实际困难,安排户籍窗口星期六正常开放、星期天预约办理,提升服务群众的水平。针对群众反映不少老年多病人员无法办理身份证的情

况,民警多方梳理名单,实行上门采集照片,解决了群众燃眉之急,深得群众欢迎和认可。

化矛盾,定分止争早解决。针对当前矛盾纠纷多元化的特点,为强化民警调解纠纷的能力,来榜派出所专门邀请来榜司法所干警到所培训交流矛盾纠纷化解的技能与技巧,提升群众工作的能力。同时建立联勤联调机制,加强两所之间的协调配合,扎实开展矛盾纠纷排查化解。来榜镇清潭村吴某妯娌因为屋基隙地发生言语冲突和轻微肢体冲突,民警对当事人从法理情入手,细心劝解疏导,最终双方握手言合。

常检查,夯实责任消隐患。立足本职,紧盯各类治安难点、要点、节点,集中开展安全隐患大排查,加强社会面的防控,全面消除安全隐患,有效遏制违法犯罪问题的滋生,全力确保社会治安持续稳定。开展“两清一保”专项行动,加强人员密集场所的巡逻防控,做到“警察常见、警灯常亮”,认真排查出租屋,做到底数清、情况明,结合护学岗切实维护校园周边治安秩序,提高校园周边见警率。

严打击,违法犯罪出重拳。聚焦公安主责主业,以“防风险、保安全、护稳定”为目标,统筹兼顾,切实将学习成果转化为打击违法犯罪的强劲动力。6月1日上午,杨女士报案称,其两张信用卡在5月23日和5月29日被人盗刷了三笔共计两万余元。来榜所会同刑侦大队侦查追踪,锁定犯罪嫌疑人胡某有作案嫌疑,通过多方劝投工作,胡某主动投案自首,主动退赔犯罪所得,目前胡某被采取取保候审强制措施,案件在进一步侦查中。 通讯员 何巧玲

精准发力
解决群众“急难愁盼”

为进一步夯实政法队伍教育整顿工作基础,市公安局大观分局立足辖区实际,念好“访、防、化、联、诚”五字诀,深入开展“一村(社区、企业)一警一实事、千家万户访平安”活动,在解决群众“急难愁盼”中持续精准发力。

自3月份以来,全区公安机关共走访居民户数3803户,走访单位数1019家,排查各类矛盾纠纷376起、化解351起;解决群众困难106起,为群众办实事621件;新组建义务巡逻队16支,组织开展培训次数30次,组织社区巡逻防控次数203次,开展反电诈、禁毒等宣传526次,发放宣传资料数23800余份,法治宣传进社区、校园103次,为中小学生学习法治课18场次,上门服务87次。

立足“访”字,确保查到到位。依托“百万警进千万家”“政法干警进网格”等工作,大观公安分局联合网格长等共同开展入户查访工作,深入辖区企业、社区、村组、学校,深入群众家中主动了解社情民意,对困难户和孤老家庭访贫问苦,为民排忧解难,实现走访全域覆盖。同时通过召开“恳谈会”“评议会”等多种方式征求听取对辖区公安工作的意见建议。

紧扣“防”字,确保辖区平安。坚持“实事求是、因地制宜、务求实效”的原则,以降低社区发案率为目标,查找防范的薄弱环节,制定防范措施。充分发挥“红袖标”、“江淮义警”等平安志愿者队伍,开展社区巡逻防控;采取上门走访、发放宣传资料等形式,宣传法律法规以及公安工作;结合网络电信诈骗高发情况,制定《打击防范电信网络诈骗等新型违法犯罪工作方案》,明确成立打击防范电信网络诈骗工作领导小组及宣传防范、打击处理、督导问责三个专班,共印制宣传单页5万余份,采取线上线下全方位进行深度宣传,坚决遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势,保护人民群众财产安全。

抓好“化”字,确保辖区和谐。深入开展矛盾纠纷排查化解工作,坚持普遍排查和重点排查相结合,定期排查和专项排查相结合。广泛动员社区工作人员、人民调解员

深入到小区(村组)进行全方位排查摸底,了解纠纷信息,掌握纠纷苗头;严格落实对重点地区、重点部位、重点单位的安全检查和监控防护措施,对不稳定因素做到早发现、早处置、早稳控,确保“动态有人注意、情况有人收集、问题有人报告、困难有人解决”;建立网格民警定期排查工作制度,以“直接联系服务群众”、召开“向群众汇报工作”等形式,对社区内的社会矛盾纠纷普遍排查,及时了解纠纷信息,掌握纠纷苗头。

依托“联”字,确保多方联动。为预防和减少辖区违法犯罪发生,充分发挥“警力有限,民力无穷”的群防作用。网格民警(辅警)定期召开“两长”工作例会、警民恳谈会等,积极动员、发展社区干部、离退休员工、治安积极分子等力量,在辖区建立“红袖标”队伍,积极参与社会防范工作,不定期对重点部位、时段、场所等开展巡逻;及时发布安全防范信息,征求群众意见和建议,将警务工作与“互联网+”有机结合起来,形成了一套独特的“线上+线下”“微宣传、微服务、微调解”工作法,功能涵盖社区人口管理、治安管理、安全防范、信息收集等。

围绕“诚”字,确保服务群众。全区公安机关将“我为群众办实事”活动作为密切联系群众、服务群众的重要举措,作为深入开展创建“枫桥式公安派出所”活动的重要抓手,作为提升公安派出所基层基础工作的重要手段,精心组织,全力开展。分局结合工作实际,制定“十个一”工作指引:即开展一次送证上门服务、推行户政办理只跑一次、开展一次法治宣传、开展一次上门排查化解矛盾纠纷、开展一次安全防范宣传、开展一次案件回访、组织一次送温暖活动、开展一次集中返赃活动、开展一次集中清查行动、开展一次涉民生案件专项攻坚,做到群众有呼声我有所反映,群众有需求我有所做为,倾心竭力为群众办实事,不断提升辖区群众的安全感、获得感、满意度,树立大观公安队伍的良好形象。

(通讯员 汪美玲 傅翔)



6月18日,中考考生小陆来到经开区户政大厅求助,原来考完后他不慎将身份证丢失,影响后期填报志愿,希望能够以最快的速度补办。了解情况后,民警通过“绿色通道”为小陆办理身份证。 通讯员 刘谕蓉