

小区大门乱停车 进出不方便

●6月22日,黄姓市民反映:集贤南路182号1号楼后面窨井堵塞,化粪池漫溢。

大观区政府回复:街道、社区已与反映人联系,并到现场查看具体情况,社区现场联系了京环进行了清淤,目前化粪池堵塞问题已解决。该小区系物业管理小区,多数业主多年未缴纳物业费,因此物业未进行维护。同时,因周边商户私接管道至化粪池,影响化粪池排污,下一步,社区将联系辖区城管中队排查私接管道情况并督促商户整改。

●6月22日,孙姓市民反映:上海嘉苑小区乱停车现象严重;路开裂,有地质灾害隐患。

大观区政府回复:德宽路街道与自然资源和规划分局相关负责同志与反映人见面,就上海嘉苑小区上坡路段乱停车现象,街道、社区将会同上海嘉苑、宝山山庄、马山宾馆宿舍三家物业共同协商解决办法。就其反映的宝山山庄内道路开裂有地质灾害隐患的问题,区自然资源和规划分局将邀请省厅专家到现场查看,给出具体意见,区政府将持续跟进。

●6月22日,市民陶女士反映:行管局宿舍小区,电瓶车在楼道充电。

大观区政府回复:集贤路街道与社区已及时前往现场对充电车辆进行清理,并查找飞线来源,上门提醒飞线充电的安全隐患,告知充电桩位置和使用方法。后续将加强安全巡查,进行常态化管理。

●6月22日,王姓市民反映:集贤苑小区大门乱停车,进出不方便。

大观区政府回复:经区住建局了解,情况基本属实,物业公司已认识到该问题,在6月18日就已经和业委会会商小区规范停车的要求,草拟了小区停车通告,准备发布。下一步区住建局也将持续跟进小区内部停车规范问题。

●6月23日,戴姓市民反映:其两个月前在中国工商银行月山支行购买保险产品,至今未收到纸质保单。

中国银行保险监督管理委员会安庆监管分局回复:根据线下进一步的了解,反映人是在手机银行上购买的保险产品,可以在手机上查询到电子保单。工商银行月山支行已与保险公司取得联系,为反映人打印了纸质保单,并将有关情况告知反映人。

●6月23日,市民鲁女士反映:其在徽商银行存款,存款信息被银行工作人员泄露给其家人,希望该员工当面道歉。

中国银行保险监督管理委员会安庆监管分局回复:徽商银行安庆分行对支行的工作人员进行了谈话询问,该名员工明确表示个人不存在泄露客户信息的情况;银行方也调取了2020年10月14日的电话录音用以证明银行工作人员未泄露客户的存款信息;徽商银行对客户信息有严格的保密管理,要求员工严格履行保密义务。就目前所掌握的信息,难以证明徽商银行工作人员泄露了反映人的存款信息,反映人可以将所掌握到的详细信息及证据材料提交至中国银行保险监督管理委员会安庆监管分局,以便更好地解决诉求。

●6月23日,周姓市民反映:对安庆农村商业银行工作人员告知其父亲社保卡有效期限已到,需要注销重新办理社保卡的情况存在疑惑。

中国银行保险监督管理委员会安庆监管分局回复:安庆农商行线下与反映人联系并解释,一是社保卡具有有效期限,在社保卡背面明确地标注了有效期限;二是安庆市大观区财政局与大观区人社局下发文件要求安庆农商行加强与海口镇的惠农补贴一卡通资金发放的数据对接。考虑到反映人父亲涉农补贴的领取,建议将社保卡进行更换。

地势低洼 积水难排有异味

本报讯(全媒体记者 陈军)近日,家住黄土坑东路白中小区2号楼的陈先生向本报热线反映,小区单元楼背后有一块地方地势比较低洼,雨水管道流下来的水排不出去,且伴有异味。

陈先生告诉记者,自己住在一楼,卫生间外面的地势在去年小区改造后比正常路面稍微矮一点,加上小区单元楼的雨水管出口在此处,所以每次下雨后水便会集中在此处,无法排出去,而且此处不见阳光,水分无法蒸发掉。

6月21日下午,记者来到白中小区,陈先生的房屋正在装潢,通过卫生间窗户看到,下面有一大滩水积在路面上,水体呈现出浑浊的深绿色,且伴有异味。在陈先生的带领下,记者绕到单元楼背后,看到积水处地势确实比正常路面要低一些,雨水管道下来的水排不出去。旁边正在纳凉的几位老人告诉记者,这里的水排不出去,不仅造成大面积潮湿,而且夏天容易滋生蚊虫,居民

在此纳凉都受影响。

陈先生说:“去年八、九月份我就向社区反映了这个情况,到现在也没有处置。我的房子现在还在装潢,等装潢好我们搬进来住,这异味怎么让人受得了?”

随后记者将情况反映到了经开区尤林社区,社区文明创建干事陈大为告诉记者,此地属于去年老旧小区改造后的遗留问题,他们曾联系并多次催促施工方,施工方回复说工人都到外地施工去了,所以一直没人来处理。当天下午,陈大为再次联系了施工方,施工方答应6月22日下午到实地查看后,再给出解决方案。

6月23日,反映人陈先生告诉记者,施工方人员已于22日下午到现场进行了查看,同时提出了解决方案,即从低洼处挖一个口子,并在地下铺设一截管道直通污水井,让雨水管道下来的水可以通过管道排到污水井。管道也已于23日下午铺设完毕。

1584政风行风热线回音壁

老人夜间迷路 民警助其回家

本报讯(全媒体记者 汪迎庆 通讯员 卢晓宇)近日,桐城市公安局孔城派出所开展夜间巡逻中,发现并及时救助两名迷路老人,受到当地群众的好评。

6月16日晚,孔城派出所民警在夜间巡逻中发现一位老人瘫坐在路边,民警上前询问得知,老人为桐城经开区人,当天傍晚独自一人出门散步,天黑后分不清方向找不到回家的路。在了解情况后,民警立即确认身份信息,并联系其家人。随后,民警将老人送至桐城经开区派出所,当晚其家人赶来将老人安全接回家中,并对民警的热情救助连声称谢。

6月18日晚,孔城派出所民警

在夜间巡逻中发现一位老人在路上来回闲逛,并不时找周围的人搭讪,其异常举动引起了民警的警觉。经上前询问,老人告诉民警,他傍晚从家中出来到镇上买日用品,天色晚了便分不清方向。老人只知道自己是孔城镇跃进村人,但他说不清自家的具体住址。民警立即给老人拍照,并联系上跃进村村干部,确认其身份及家庭住址后,民警随即开车将老人安全送回家中。

“老人夜间尽量不要独自外出,如有急事需要外出,一定要有家人陪同。”听到孔城派出所民警的这些提醒后,当地群众纷纷为民警的用心服务和敬业精神点赞。



徽商银行

守护您的安全 畅通金融消费



倡导理性消费
珍视个人信用



聚焦老年客户
宣导适老服务



开展“断卡”行动
合法使用账户



强化风险意识
防范电信诈骗



2021徽商银行 普及金融知识万里行活动

活动时间: 6月1日-6月30日

传世智慧 人本金融 BUILD ON WISDOM*

全国统一客服热线: 40088-96588 (安徽省内可直接96588)
www.hsbank.com.cn

徽商银行
HSBANK