

缺乏法律约束导致消费者维权难 预付式消费能否加上“安全阀”？

民生头条

□ 全媒体记者 方芳

近日，“北京试点‘预存宝’，从源头杜绝预付款‘打水漂’”以及“北京将出台单用途预付卡管理地方立法”的消息引起部分市民的关注，市民陈女士告诉记者：“如果我市的职能部门也能够这样试点，将消费者预付的资金委托第三方——银行统一管理，将极大地维护我们消费者的权益。”我市有关部门对于预付卡的使用管理采取哪些措施？能否出台相应的管理办法？记者就此进行了采访。

预付式消费“遍地开花”，市民“被坑”屡见不鲜

近年来，“预付式消费”在商业活动中已成为热点消费模式，遍布美容、健身、服装、餐饮、娱乐、机构培训、儿童游乐等各行各业。原本是冲着商家优惠办理的预付式消费，但如果遇到不良商家圈钱跑路的现象，消费者通常要账无门。

市民方舒就向记者吐槽：“我已入了几次预存充卡被骗的坑，有餐饮业和儿童游乐业的，每次都是充值没多久，商家就人去楼空，损失几百元。如果相关部门对预付卡有个监管的平台就好了。”

家住石化天桥附近的黄女士也表示：“十多年前我在一家干洗店办卡充值了2千元，没用过几次商家就关门跑路了。”

采访中，记者了解到，在儿童摄影、茶楼、美容等行业都出现市民充值被骗的现象，金额在几百至千元不等，但不少市民遇到商家失联的情形后自认倒霉，没有向市场监管部门投诉维权。此外，市民在办卡消费过程中还遇到退卡难、消费受限的“霸王条款”。市民杨娟前年在一家美容店办理艾灸卡，充值一千多元，后因怀孕不能使用，想办理退卡遭到拒绝，“当时店家说怀孕期间不能使用，之后再使用也可以，没想到一年之后，这家店就关



资料图片

门了。”“我之前在一家理发店办理了会员卡，平时消费都可以直接刷卡，但春节前后十几天就只能付现金，并且收费比平时贵很多。”市民刘媛对这种预付卡限制消费的现象也表示不满。

预付卡消费缺乏法律约束，遇到投诉只能协商解决

预付式消费原本是商家和消费者共同确立的互惠式经营消费模式，却被很多不良商家利用，成为坑骗圈钱的手段。我市能否效仿北京“预存宝”试点操作？记者从市商务局和市市场监管局了解到，由于全国范围内没有专门针对预付卡消费的法律法规，这直接加大了消费者在预付卡消费中维权的难度。

“之前只有商务部出台的《单用途商业预付卡管理办法》，但这个仅对单用途预付卡，以及在商务部门备案的单用途预付卡进行管理。”市商务局网点办主任潘小海表示，市面上涉及的会员卡等预付卡多半不属于这种，因此对它的监管比较模糊，遇到个人投诉通常只能协商解决。

市市场监管局12315投诉举报处置指挥中心主任卢蓓芬表示：“预付式消费涉及各行各业，但又缺乏相关法律法规的约束，这在管理上确实是一个难点。通常我们在接到消费者投诉后，如果该企业还在正常经营，属地市场监管部门会组织双方进行调解。但遇到商家跑路失

联的情况，没有办法找到经营业主，我们只能对经营主体进行限制，将该企业列入‘经营异常名录’。”

“近几年来，预付式消费纠纷比较突出，据我了解，北京目前是在做这方面的管理尝试，正拟定规范性文件，在预存金额上设置最高限额，以及根据经营主体的营业执照和租赁日期等信息，规定预存卡的使用时限”，市场监管局法规科副科长唐慧告诉记者，“但目前我们还没有具体手段进行制约，只能对个案进行处理调解，尽量挽回消费者的损失。在立法层面，我们基层局没有这个权限，主要看省局和总局是否下达政策文件、法规制度等，我们遵照执行。同时也希望将预付式消费管理列入立法计划，毕竟这也是一项利惠民生的举措。”

预付式消费管理属于经济范畴，不在地方立法权限内

对于预付式消费管理，本市能否酝酿出台地方性法规？安庆市人大常委会法工委副主任徐炳芳介绍：“我们地方人大立法目前只有几个权限，比如在城市建设管理、历史文化保护和环保等方面拥有地方立法权。关于预付式消费管理，这属于经济范畴，不在我们立法范围内。”徐炳芳表示，预付式消费涉及到民生关切，下一步也将针对这方面组织相关调研，或者通过人大建议、议案办理的方式，来促进相关工作的开展。

制度的意见》，国家正在推进农业人口落户城镇的相关政策。反映人户口自今年初迁出，现在作为城镇人口想要回迁农村，现行宿松县户籍政策严格控制城镇人口和外省市人口向该县农村转移，只有三投靠（夫妻投靠、未婚子女投靠父母、父母投靠成年子女）不受限制。反映人已经成年，所以户口不能回迁。

记者将宿松县汇口镇派出所的答复反馈给反映人，沈女士表示理解。

雷阵雨“上岗” 高湿高温 体感闷热

本报讯（全媒体记者 程呈）昨日迎来夏季第五个节气——小暑，炎热再现，又是大汗淋漓的一天，人们初尝盛夏的滋味。受副热带高压的“控制”，昨日市区安庆站最高气温达34.5℃，“蒸烤模式”令人煎熬，空调、风扇等“降温神器”全部“上阵”。

昨日傍晚时分，天气发生“转折”。17时17分，安庆市气象台发布雷雨大风黄色预警信号，未来6小时内安庆市区可能出现雷雨大风天气，风力达7-8级并伴有雷电。6时许，伴随着隆隆的雷声，雨水携大风来“报到”，给高温“降降火”。

此外，据气象台消息，随着降雨带北抬，我市再次卷入“梅雨带”中。今日起至10日我市多雷雨和阵雨，预计降水在午后出现的概率较高，这三天内外出要记得携带雨具。需要提醒的是，如今的雨水带有夏季天气的典型特征，急促且始料不及，往往还伴有短时大风。8-9日、11-13日我市偏南风力3-4级，阵风7级，请大家注意防范。

这波降水虽然来得及时，但似乎未带来太多的“清凉”。预计今日仍有33℃左右的高温，最低气温为28℃。高温、高热加高湿度，体感闷热，请大家做好防暑工作。

另外，这波雷阵雨只在安庆“短暂停留”。7月11日以后，也就是头伏第一天起，我市将重回晴到多云天气，最高气温将上升至35℃左右，届时将开启一年当中最热日子，高温、晴热成为唯一“主题”。

今年依旧是加长版“三伏天”，前后共计40天。随着入伏临近，气温逐步升高，人易烦躁不安，此时最需“平心静气”。要保证充足的睡眠，多补充水分，清淡饮食，多吃蔬菜水果，适当运动。

政策有规定 户口不能随意迁

本报讯（全媒体记者 杨勇）7月5日，沈女士反映，今年4月份，她将个人户口从宿松县迁入合肥市，并准备在合肥市区购买房产定居，后来由于各方面原因未能成行，至今还在上海市工作和生活。现在她想将户口迁回老家，汇口镇派出所不符合户籍迁入政策为由

不予办理。

随后记者联系到宿松县汇口镇派出所，该派出所鲍姓警官答复，根据国务院《关于进一步推进户籍制度改革的意见》、《安徽省公安厅关于提高户籍人口城镇化率加快推进新型城镇化建设的通知》、安庆市人民政府《关于进一步推进户籍



近日安庆天气情况：今日，阵雨或雷雨，28-33℃；明日，阵雨或雷雨，28-33℃。