

时刻将困难群体的冷暖放心上

皖平

今年上半年，市民政局围绕“解忧暖心传党恩”行动，扎实开展巩固社会救助兜底脱贫成果“回头看”，切实做好低收入人口等特殊困难群众社会救助工作，全市累计走访慰问低保、特困人员等特殊困难群众4879人次，发放款物折合资金87.14万元，解决各类政策和个案问题50个。（《安庆晚报》7月7日）

困难群众是个特殊群体。尽管经过多年的努力，以及脱贫攻坚工作的开展，总体上我们已全面迈进了小康，实现了社会的整体脱贫，但脱贫不等于整体富裕，贫困永远处于一种相对状态。在新的形势

下，让困难群众生活水准进一步提高，巩固脱贫成果，也就成了民政等相关部门工作的重头戏。

实质上，政府的帮困起的是一种托底作用，而正是这类托底让处于困境的家庭看到了生活的希望。人是生活在希望中的，有希望就有创造美好生活的动力，就有可期的未来。民政部门的托底工作做得越扎实，困难群体的希望就越大，与之相关的社会和谐度以及幸福度也就越高。

因此，新形势下如何做好对困难群体的帮扶，让他们在困境中看到希望，既检验着民政部门的工作作风，也是检视为民服务程度的一

块试金石。

做好对困难群体的帮困，一是要打破某些既定的工作思维，不能老是停留在走一走看一看式的框框内，也不能拍个照打个卡握个手，送上个红包或实物就完事。而要俯下身去，沉到基层，在充分了解实情的基础上，根据个体的具体情况，制定具体的帮扶对策，加以区别对待。其次要有强烈的责任心，不能仅仅将帮困当作任务来完成，而要当作工作来做。在换位思考中带着问题去走访，多走多听多看，掌握第一手真实的社情民意，不漏一户，应帮尽帮，如此才能真正地访出问题，察出实情，将帮困工作

做实做细，做到困难群众的心坎里。

对困难群体的帮困从社会现实上来说，也是一项重要的民生工程。它直通民心，是政府联系困难群体的桥梁，连着两头，起着重要的沟通作用。如此，相关部门唯有时刻将困难群体的冷暖放心上，了解他们真实的需求与真切的愿望，踏踏实实地将帮困做好，困难群众才能从中得实惠，树立起生活的信心，在美好的向往中重铸希望。



强收安全帽押金

据7月13日《北京青年报》报道，“安全帽30元、劳保鞋70元、劳保服100元，共计200元。”福建省龙岩盛丰机械制造有限公司的操作技术员陈佳欣至今保存着一张公司财务部门出具的押金条。进厂工作6年间，每每穿戴上劳保用品，他总会在心里犯嘀咕：“领一顶安全帽，为什么还要交押金？”媒体调查发现，各地收取安全帽押金的企业不在少数。（作者：王铎）



用公益行动 为社会注入正能量

孙维国

她是一位驾龄20多年的“老”司机，更是践行初心使命的“新”党员。多年来，她热衷公益事业，在平凡岗位传递人间温情。她就是安庆市出租车“道龙车队”女子中队中队长——黄新梅。（《安庆晚报》7月6日）

践行公益不仅帮助了别人，而且带给我们每个人温暖，为社会注入了正能量。正能量不是抽象的三个字，而是看得见、摸得着的真实存在。当我们遇到困难时，当我们身处危急之时，有人向我们伸出援助之手，给予我们帮助，这就是正能量的温度，使我们得到实实在在的帮助、关心和温暖。

正能量就在我们身边，一直就在我们每个人心里，在日常的一点一滴中，正能量温暖着我们，感染着我们。公交车上一句“大爷您请坐”，只是一个小小的举止，正能量就在整个车厢中芬芳四溢。看到老人跌倒后，陌生的路人争相伸出救援的手，只是一个小小的手势，正能量就在城市的街头灿烂绽放。责任、快乐、信任、和睦……在不知不觉中，我们无时不在营造正能量，传递正能量，让人与人之间的距离更加贴近，心与心之间的交融更加温暖。

信息时代，也是一个流动的社会，越来越多人离开熟悉的环境，进入到一个陌生的城市，生活在一个“陌生人社会”。我们彼此不认识，但只需一个微笑，一声问候，就能让正能量感染你我他，拉近彼此的距离。其实，“陌生人社会”并不陌生，只需要从“微笑、问候”开始，我们会发现社会并不是一场假面舞会，人与人之间完全可以坦诚地交往，“陌生人社会”会在古道热肠中变得温暖如春。

信息时代，电脑键盘、手机触屏虽然冰冷，但人心是滚烫的。这样的场景我们时有所见，一条网络寻人启事的发布、一次公益行动的召集，人们纷纷回应，爱心接力让人感到信息并非是冰冷的数据，它承载的是爱心的暖流。没有人是一座孤岛，因为正能量驻扎在我们每个人心里。生活中的每一个微笑、每一声问候、每一次微小的公益行动，都是在为社会注入正能量。如同阳光照射大地，烛光点亮黑暗，公益之光照耀、温暖着我们每个人。

省际公交演绎便民惠民“双城记”

艾才国

经安徽太湖、湖北蕲春两县交通部门商定，蕲春——弥陀省际毗邻公交于7月1日开通运营。该公交的开通，标志着湖北安徽两省跨省公交正式通车，这也是我市首条省际毗邻公交线路，进一步保障了两地居民的出行质量和出行安全。（《安庆晚报》7月5日）

蕲春——弥陀省际毗邻公交的开通，不仅打破了行政区域的壁垒，形成了“你中有我、我中有你”大格局，服务于安庆黄岗乃至皖鄂一体化发展，而且用公交低票价吸引群众减少私家车出行，缓解了交通拥堵，让绿色出行理念更加深入人心。因此，“省际公交”必将演绎的是便民惠民“双城记”。

全程68公里的省际公交，运营路程并不短，安全运营是

前提。一方面，要投入车辆技术状况好的新能源车辆加入运营，并严格省际公交运营前的安全检查，做到安全例检不合格不运营；驾驶员资格不符合要求不出站；另一方面，高度重视运营途中安全行驶，落实司乘人员“安全带”制度，严格按照规定车速行驶，车没到站禁止上下客……多措并举打好省际公交运营“安全牌”。值得一提的是，尽管省际公交目前由蕲春县东昌汽车运输有限公司负责经营，但双方属地公安、交通等部门的安全监管责任均不可缺失，唯有形成齐抓共管合力，才能将安全运营落到实处。

服务人性化、便民化是城市公交的应有之义。既要根据发布的运营时间准点发车、准点运营，又要多方创新购票方式，实现现金支付、“一卡

通”刷卡支付、微信和支付宝支付等乘车功能；既要试点“静音车厢”“无烟车厢”等惠民举措，又要强化公交站点软硬件设施建设，为广大乘客提供舒适的乘车环境。

经济实惠是城市公交的基本特征，也是吸引乘客的强大磁场。当严格执行对外发布的省际公交票价，不随意加价、涨价。毕竟，城市公交本身就是公益事业、民生工程，省际公交也不例外。

无论怎样，我市首条省际公交的开通是个好示范。期待更多县市、部门主动对接，坚持群众至上，传递民生温度，用更多省际公交、城际公交演绎出便民惠民“双城记”。

