

让城市智慧大脑更注重人文关怀

潘天庆

今年7月初，大观区智慧联动中心进入试运营阶段，这是我市首个区级“智慧大脑”。此次大观区智慧联动中心拥有更加完整的体系架构，将全区分为366个治理单元，空间上做到全覆盖无死角。（《安庆晚报》7月14日）

城市建设智慧化是一种新趋势和新特征。这几年我市通过城市智慧大脑建设，智慧化已经悄然走进了我们的生活，如从自动抓拍、识别和曝光行人闯红灯，到“一网通办”、智慧医疗服务等方面。此次大观区智慧联动中心进入试运营，当区内井盖松动、出现了森林火灾、洪涝等突发事件以及机动车乱停乱放、占道经营等，都可以通过先进手段，第一时间看到事件现场

情况，进行指挥调度处置，使我市城市管理智慧化水平有了显著提升。可以说，随着城市智慧大脑在交通、环保、医疗、文旅、政务服务、民生保障等城市诸多发展领域发力，注重人文关怀，群众会享受到更多的由智慧大脑建设带来的城市发展成果。

确实，城市智慧大脑能够在解决城市治理“痛点”、提升人民群众幸福感等方面发挥关键作用，让城市变得更有韧性、更有温度、更有活力。比如网上可缴水电费，办证免排队，不见面审批；比如河道垃圾可被自动识别，工业噪声、城市噪音可被自动监测，城市环境变得更加宜居；再如全息感知的十字路口可智慧监测交通压力，实现从

“车看灯”到“灯看车”的跨越，还有，发挥数字赋能企业服务的乘数效应，主动靠前服务，发掘需求，让企业、投资者和员工感受到有温度的“亲”与“清”……这些更多更高质量的城市管理场景应用，将进一步提高城市管理水平和服务水平，提高办事效率，也将人文关怀渗透进城市的每处肌理。

城市治理的要义就在于为生活于斯奋斗于斯的人们服务。城市治理的好坏最终要以市民的获得感、幸福感、安全感来衡量。如与民生密切相关的医疗、教育、交通、基层政务及社会服务等领域，如何进一步注重人文关怀？还有以智慧小区为基本单元，通过智能APP就能迅速联系物管人员，解决问题，使

小区变得智慧又温情等，这都能使居民享受到更好的智能化民生服务，也能将人文关怀传导到城市的每个“神经末梢”，让群众享受到城市发展带来的智慧成果，从而真正实现“城市，让生活更美好”。

让城市智慧大脑更注重人文关怀，需要在运用城市智慧大脑时坚持问题导向、换位思考，把解决群众与企业最关心、最直接、最现实的利益问题作为出发点，带着人性化的“温度”为他们解难题，就能持续不断地满足人民日益增长的美好生活需要，提高城市治理效能。



跟团游

据7月19日《法治日报》报道，这几天，北京大二学生小刘正和同学计划去云南丽江旅游。刚开始，他们觉得跟团游是最省心的方式，但上网一查，眼花缭乱——跟团游分很多种，有低价团、特价团，还有纯玩团、品质团、定制团。不仅价格差别很大，哪怕是同类型的跟团游，不同旅行社的报价也是千差万别。究竟怎么选？小刘和同学犯了难。记者调查发现，如此种类繁多的旅游团，虽然满足了不同人群的需求，但也让游客们难以选择，甚至还容易落入旅行社或导游设计好的“圈套”中。

（作者：王铎）



“不满服务拒交物业费”

非明智之举

春雨

近日，家住集贤北苑的叶姓市民在本报爆料群里投诉，称自己因为欠缴了物业费后，经常收到物业公司法务部门发来的催缴物业费信息，让他烦不胜烦。（《安庆晚报》7月15日）

事情的经过并不复杂，据叶姓市民反映，由于物业服务与管理不到位，引发业主不满，以拒交物业费反抗。物业公司称，共有200多户拒交物业费，造成公司运营亏损，不得不撤走物业，继尔用催款信息向业主讨要物业费。

小区物业费难收，这是个共性问题。一方面，权利意识的高涨，让业主们对物业服务有了更高的要求；另一方面，许多物业公司既面临管理机制的问题，又面临专业化、规范化建设的短板，供求关系的失衡，良性互动的缺失，让物业与业主的“明争暗斗”层出不穷，于是物业费便成了双方博弈的筹码，成了业主捍卫权益的“武器”。

实际上，“不满服务拒交物业费”非明智之举。如果达到一定比例的人不交物业费，物业公司为了控制成本，只好减少人员，降低服务质量和标准，而服务质量一降低，又使得更多业主不缴费，由此进入恶性循环，其结果终究解决不了问题，造成“双输”结局。

《民法典》明确规定：业主应当按照约定向物业服务人支付物业费。物业服务人已经按照约定和有关规定提供服务的，业主不得以未接受或者无需接受相关物业服务为由拒绝支付物业费。对于少数物业不按照约定和有关规定提供公共服务与管理的，既可以通过正常途径与物业公司沟通，协商解决；也可以通过业主委员会与物业公司沟通解决。如物业公司严重违反合同约定造成业主人身或财产损失的，业主可提起诉讼，申请赔偿。如果个别物业公司长期存在服务质量问题，令大多数业主不满意，业主可以按照法定程序共同决定解除物业服务合同。

总之，拒交物业费，不是好办法。通过正当途径，依据法律法规，借助业主委员会等力量解决问题，才是正途。

让法律援助撑起弱势群体法治天空

艾才国

记者从市法律援助中心了解到，截至今年6月底，全市法律援助机构（不含宿松县）共办理各类法律援助案件3100件，民生工程目标任务完成62.17%，其中结案2611件，结案率为84.2%；解答来电来访群众法律咨询7358件。（《安庆晚报》7月13日）

上半年，我市交出了一份法律援助亮眼成绩单，案件受理率、结案率成效明显，有效化解了矛盾，较好保障了有维权要求而无维权能力、有法定权利却无伸张渠道的弱势群体权益，法律援助给了弱者触手可及的正义，撑起一片晴朗的法治天空。

法律援助只有“应援尽援”，才能让人民群众收获更多法治获得感。一方面，法律援助中“经济困难标准”有待进一步降低，要将更多与困难群众民生

权益保护密切相关的事项纳入法律援助事项范围，同时尽早将见义勇为人员、老年人、妇女、未成年人、残疾人等群体因特定事项申请法律援助的，视为经济困难，归于援助对象；另一方面，持续优化法律服务资源，注重向基层农村、偏僻山村延伸，强化农村法律援助工作站（点）建设，构建纵向到底、横向到边的法律援助服务体系。

尽管法律援助是免费服务，但服务质量是法律援助工作的生命线，来不得半点含糊。既要建立起法律援助专家库，对重大疑难案件“集中把脉”“专家会诊”，又要推行“点援制”等个性化服务，让受援人自己选择律师。与此同时，定期和不定期的对法律援助质量进行抽检，通过开展“一案一评”、建立奖惩、完善投诉处理制度等措施，推动

法律援助提质增效。

当然，信息化时代，法律援助也不能画地为牢，各自为战。当与时俱进树立大数据理念，充分利用互联网无时间落差、无地理界限、无场地限制的便利优势，整合优势资源和零散资源，攥指成拳，形成层级分明、系统管理、调度有序的网上服务机制。群众足不出户，一键在手，轻点鼠标，便可轻松搞定法律援助申请、法律咨询等业务。

打造法治强市，安庆法律援助在行动。让我们用爱心、细心和耐心做好法律援助工作，用法律援助撑起弱势群体法治天空，让公平正义的阳光去照亮每个人前行的路。

