

因疫情影响 服务可以延期吗？

相关部门：商家正常营业，自身原因不去消费则不能要求延期

民生头条

□ 全媒体记者 陈军

暑期不少市民都想出去旅游或者带孩子玩耍，然而今年夏天因为疫情时有发生，相关部门加强了防控措施，致使很多原先预订的服务或行程都没有完成。眼下市民的服务或卡即将到期，相关商家是否可以延期呢？对此，记者进行调查了解。

案例一：游泳季卡到期，商家不能延期

近日，汪女士向本报热线反映，“因为疫情原因，商家虽然开门营业，但是我不敢去消费，办理的游泳季卡快到期了，这可怎么办啊？”

6月，她在市体育中心办理了一张亲子游泳季卡，暑期带着小孩去游泳馆游泳，因我市8月5日下发疫情防控通知后，为了避免去住人员聚集的地方，汪女士没有带着孩子再去体育中心游泳馆游泳。但是季卡在9月中旬到期，她想知道体育中

心能否延期，等到疫情好转再去消费呢？

安庆爱玛会文体展览产业有限公司工作人员表示，“今年虽然国内确实有疫情发生，但是政府没有要求我们关闭。场馆一直对市民开放，并且做好日常消毒工作，同时严格按照相关要求实行限流、扫码和测量体温等措施，也有很多市民正常来此消费。如果市民自己不愿意来，季卡将不能延期消费。”

案例二：积分兑换旅游，过期积分不退回

市民李女士告诉记者，她在中国银行的15万积分6月底清零，所以6月13日用36.5万积分预订了黄山旅游，包括大门票、索道等7个产品，时限为3个月。“由于疫情，自己一直没有和家人去黄山旅游，现在快到期了，但是我们单位最近不准请公休假，也不建议出市域，所以黄山之行肯定不能成行了。我现在了解一下，中国银行能否对此进行延期。”

记者将情况反馈到中国银行，该行工作人员查询后回复，如果该客户暂未预约具体游玩日期，可点击取消订单。如果预约订单，请致电黄山旅游客服申请退票，退票成功后，手机银行订单状态自动刷新成未预约状态，客户可以自助取消

订单。客户兑换使用的36.5万积分中，涉及本年度过期积分15万积分，按照该行积分规则，如原兑换积分中涉及本年度过期积分，过期积分则不予退回。

相关部门：商家正常经营，不能要求延期

那么商家的做法是否合适呢？记者首先咨询了市消费者权益保护委员会，副秘书长姚爱莹表示，要看商家具体情况，如果商家因为疫情原因关门而导致消费者不能正常消费，消费者可以要求商家延期；如果商家正常开门营业并且做好相关疫情防控措施，消费者因自身原因不去消费，则不能要求商家延期。

记者也就此问题咨询了律师，安徽皖宜律师事务所律师汪琦告诉记者，根据最高人民法院公布的《关于依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件若干问题的指导意见（一）》中，规定了疫情或者疫情防控措施属于不可抗力的范畴，如遇到符合此类情况的消费纠纷时，消费者与经营者可解除合同并退回相关钱款。但是，就上述两个案例来看，并没有因不可抗力导致合同不能履行，因为商家正常经营。但是消费者的担忧也在情理之中，建议可以和商家协商解决。

近期宜城以多云为主

昼夜温差大

本报讯（全媒体记者 刘惠子）白露节气如约而至，眼下正是一年中昼夜温差最大的时候。夜间气温降低，空气中的水汽遇冷凝结成细小的水珠，附着在绿叶或花瓣上，晶莹剔透，这便是“白露”名由之一。这几天，宜城秋高气爽，最高气温30℃左右，不妨多出门走走，尽情享受好时节。

安庆气象台分析，今明两日我市仍将维持多云天气，本周后期多地有阵雨，气温总体舒适。都说“一场秋雨一场凉”，虽然宜城还没有进入气象意义的秋天，但在冷空气的帮助下我们终于迎来了阔别已久的清凉。昨日白露至，这是秋季第三个节气，通常这个时节，冷空气转守为攻，加上太阳直射点南移，北半球日照时间变短，光照强度减弱，地面辐射散热快，所以气温下降速度也逐渐加快，基本结束了暑天的闷热，天气渐渐转凉，昼夜温差加大，甚至超过10℃。

中央气象台专家分析，今年白露期间，降雨对我国的影响不可忽视。受冷涡影响，9月7日至12日，东南沿海需警惕秋台风的影响，今年第13号台风“康森”已经生成，本周末将影响华南沿海。此外，目前西北太平洋上有一个热带系统活跃并逐渐靠近我国东南沿海，需保持关注。

“白露打枣，秋分卸梨”。白露节气秋风渐起，天干物燥，润燥是保养的首选。梨这种水果，秋天吃最香甜养人，生吃，香甜的汁水润燥去热，脆甜的果肉让唇齿留香；热着吃，冰糖炖雪梨、小吊梨汤等用雪梨炖煮的糖水，最滋润了。

9月6日，工人在菱湖风景区打捞蓝藻。据了解，为净化湖水水质，从5月份开始，每天都有近100名工人参与打捞蓝藻工作。

全媒体记者 徐火炬 摄



中秋假期网络预售火车票超过3万张

前往合肥、上海、南京等方向的旅客居多

本报讯（全媒体记者 雷琳琳）9月5日起，2021年中秋假期首日的火车票正式开售，9月7日起，中秋假期最后一天的火车票开售。记者从安庆火车站获悉，截至9月7日下午5时，安庆火车站中秋假期网络预售车票超过3万张，其中9月21日的预售票最多，为12000张。

根据国务院办公厅发布的节假日安排，2021年中秋节放假时间为9月19日（星期日）至9月21日（星期二），共3天。按照铁路客票预售期

最长为15天的规定，9月5日起，乘客可以通过12306网站、12306APP、订票热线等途径购买中秋假期首日9月19日的火车票，9月7日起可预订9月21日火车票。

根据目前车票预售情况来看，中秋假期前往合肥、上海、南京等方向的旅客居多，主要以探亲游、旅游为主。据安庆火车站有关负责人介绍，目前统计的中秋假期车票预售量为网络售票量，不含线下窗口售票情况，预计假期最后一天是

返程高峰期，旅客们可提前做好出行计划。同时中秋假期出行要坚持全程佩戴口罩，与他人保持1米的社交距离，注意个人卫生，勤洗手，咳嗽或喷嚏要遮挡，做好个人防护措施。

另外，为了方便老年人预订中秋假期车票，12306网站还进行适老化改造。9月1日相关功能正式上线运行。12306手机App适老化无障碍功能也正在进行测试准备，将于近期上线运行。



近日安庆天气情况：

9月8日，多云转晴，23-29℃；9月9日，多云，24-31℃。